vision

"사람중심의 행복한 복지공동체 실현"

제3기(`15~`18) 지역사회보장계획

2018년도 연차별 시행계획의 시행결과 보고서

2019. 3. 14

제주특별자치도 제주시

제 출 문

제주특별자치도지사 귀하

제주시 제3기 지역사회보장계획의 2018년도 연차별 시행계획의 시행결과 보고서를 제출합니다.

2019. 3.

제주시장 고 희 범

심 의 결 과 서

제주시 제3기 지역사회보장계획 2018년도 연차별 시행계획의 시행결과를 아래와 같이 심의함.

2019. 3. 14

제주시지역사회보장협의체 위원

위원장	강영봉 (인)	위원	김정연 (인)
부위원장	박정해 (인)	위원	김효철 (인)
위원	강상철 (인)	위원	서영숙 (인)
위원	강지언 (인)	위원	안명희 (인)
위원	강지영 (인)	위원	안원식 (인)
위원	강종우 (인)	위원	오순금 (인)
위원	고보선 (인)	위원	이민철 (인)
위원	김석추 (인)	위원	이성윤 (인)
위원	김선영 (인)	위원	이재문 (인)
위원	김성건 (인)	위원	진규섭 (인)
위원	김성배 (인)	위원	진영찬 (인)
위원	김수성 (인)	위원	최영열 (인)
위원	김영희 (인)	위원	김창현 (인)

목 차

제1장 2018년 연차별 시행계획의 수립과정 ····· 1

1. 상위계획과 `18년도 연차별 시행계획의 연계성 ····· 1
   1) 사회보장기본계획 정책 목표 및 전략 비교 ····· 1
2. 시행계획 수립 시 고려사항 ····· 2
   1) 지역사회보장 여건(수요 및 공급)의 변화 사항 ····· 2
   2) 전년도 시행계획의 모니터링 및 평가결과 반영 내용 ····· 8
   3) 지역주민 의견 수렴 사항 및 방법 ····· 8
3. 연차별 시행계획의 변경 내용 ····· 9
4. 연차별 시행계획 수립 TF 구성·운영 현황 ····· 11
   1) 시행계획 수립 TF 구성 현황 ····· 11
   2) 시행계획 수립 TF 운영 현황 ····· 12

제2장 연차별 시행계획의 시행결과 ····· 13

1. 중점추진사업 및 세부사업의 시행결과 ····· 13
2. 지역사업의 우수성 ····· 15
   1) 지역사업의 개요 ····· 15
   2) 지자체 선정 우수 지역사업 ····· 15
   3) 지역사업 중 우수 민관협력사업 시행결과 ····· 37
3. 행·재정 지원내용 ····· 38

제3장 중점추진사업별 시행결과 ····· 39

1. 추진전략 Ⅰ ····· 39
2. 추진전략 Ⅱ ····· 53
3. 추진전략 Ⅲ ····· 74
4. 추진전략 Ⅳ ····· 93

제4장 연차별 시행계획의 시행결과 평가 개요 ····· 111

1. 평가결과 총괄 ····· 111
2. 평가 개요 ····· 112
3. 연차별 시행결과 평가 TF 구성・운영 현황 ····· 113
   1) 시행결과 평가 TF 구성 현황 ····· 113
   2) 시행결과 평가 TF 운영 현황 ····· 114
4. 모니터링 체계의 구성・운영 ····· 115
   1) 모니터링 체계 개요 ····· 115
   2) 모니터링 체계 구성 ····· 115
   3) 모니터링 운영 ····· 116
5. 추진전략 또는 중점추진사업별 발전 방향(평가 결과) ····· 117

제1장 2018년 연차별 시행계획의 수립과정

1. 상위계획과 `18년도 연차별 시행계획의 연계성

1) 사회보장기본계획 정책 목표 및 전략 비교

부문	사회보장기본계획		'18년도 연차별 시행계획 내용
비전	더 나은 내일, 국민 모두가 행복한 사회		사람 중심의 행복한 복지공동체 실현
정책 목표 및 전략	생애 주기별 맞춤형 사회 안전망 구축	<미래세대의 건전한 성장> ・행복한 임신 및 출산 지원 ・안심하고 양육할 수 있는 여건 조성 ・아동청소년의 건전한 성장 지원	<출산·양육에 유리한 환경조성> ・어린이집 보육환경개선 <여성과 아동이 행복한 복지문화 구현> ・일·가정 양립을 위한 서비스 <청소년이 신바람 나는 환경 조성> ・맞춤형 프로그램제공을 통한 청소년활동 활성화
		<건강하고 안정된 생활> ・의료보장성 강화 및 지속가능성 제고 ・주거안정 대책 강화 ・서민가계 생활비 경감	<저소득가정의 건강하고 안정적 생활여건 조성> ・저소득층가정의 주거급여확대 ・현장중심의 희망복지추진
		<편안하고 활력 있는 노후> ・노후소득 보장 강화 ・노후의 건강 및 안전 제고 ・안정되고 보람 있는 노후 생활지원	<노인복지 안전망 강화> ・노인돌봄서비스 <활기차고 건강한 노인 여가문화 기회 조성> ・노인여가복지시설 확충 <양질의 노인 일자리 확대> ・노인일자리 창출사업 ・노인고용사업장의 고용촉진지원 ・노인공동작업장 운영
		<다양한 욕구에 대응한 맞춤형 지원> ・저소득층 맞춤형 지원체계 구축 ・장애인의 사회경제적 자립 지원 ・농어업인의 사회안전망 및 정주여건 개선 ・다양한 형태의 가족지원	<저소득가정의 건강하고 안정적 생활여건 조성> ・한부모·조손가정의 맞춤형 복지 확대 <장애인 자립지원 강화> ・장애인 돌봄 지원 확대 <어우러져 존중하는 지역공동체 조성> ・다문화가족을 위한 통합서비스
	일을 통한 자립 지원	<고용-복지 연계> ・청년의 조기 노동시장 진입지원 ・여성의 경력단절 예방과 맞춤형 재취업 지원 ・중장년의 더 오래 일하기 및 퇴직 후 재취업 지원 ・근로빈곤층의 자립 및 생활안정 지원	<여성과 아동이 행복한 복지문화 구현> ・여성의 인력개발을 위한 역량강화사업 <맞춤형 일을 통한 자활역량 강화> ・자활근로사업 확대 ・노숙인 자립을 위한 자활프로그램 확대 <장애인 자립지원 강화> ・장애인 복지 일자리 지원
	지속 가능한 사회보장 기반 구축	<사회보장제도의 지속가능한 제고> ・사회보장제도의 효율적 운영 ・사회보장정보시스템 고도화 및 연계 확대 ・중앙과 지방정부의 적정 복지재정 분담 ・공적 연금 재정안정화	<찾아가는 사례 발굴 및 서비스 연계 지원체계 강화> ・민·관 협치를 통한 풀뿌리 복지기반 강화 ・저소득가정의 건강하고 안전한 생활여건 조성
		<맞춤형 복지전달체계 구축> ・지방자치단체 복지행정체계 개편 ・사회복지공무원 확충 및 처우 개선 ・공공과 민간분야 협력 활성화 ・양질의 사회서비스 제공을 위한 혁신	<촘촘한 복지안전망 구축> ・찾아가는 사례발굴 및 서비스 지원체계 강화 ・지역공동체 활성화를 통한 복지 커뮤니티 조성

2. 시행계획 수립 시 고려사항

1) 지역사회보장 여건(수요 및 공급)의 변화 사항

○ 지역주민의 복지욕구

- 저출산·고령화 현상 지속에 따라 인구구조 및 가족구조의 변화로 노인, 아동 등 가족의 보호가 필요한 취약 연령층에 대한 사회적 보호 강화 필요성이 더욱 증대되고 있음
- 지역주민 복지욕구 조사 결과 지역복지 향상을 위해 가장 필요한 서비스로 노인에 대한 욕구가 높았음. 특히, 후기노인인구의 증대와 노인 단독가구의 증가는 공적인 돌봄 서비스를 필요로 하는 욕구들이 계속 상승할 것으로 전망함
- 지역주민의 복지욕구 조사 결과, 노인에 이어 여성이 2순위로 나타남으로써 출산과 양육에 관련된 지역주민의 욕구가 높다고 볼 수 있음. 지역의 출산과 양육에 유리한 환경조성을 위한 직·간접적인 정책을 확대할 필요가 있으며, 아동청소년을 위한 정책인프라 확충이 필요함. 또한 가족해체의 증가, 빈곤의 심화 등으로 위기가 급증하여 아동에게 심리 정서적 문제의 가능성이 높아지고 있음
- 장애인인 경우에도 지속적인 법정장애유형 확대 및 최근 장애인등급제 폐지와 발달장애인지원 등과 같은 사회적 요구 증대와 함께 향후 장애인구 수는 더욱 확대될 전망이며 장애인활동지원제도 등 자립생활에 대한 욕구도 증가할 전망임
- 최근 다문화 가족의 지속적인 증가로 외국인과 접촉기회가 증대되어 다민족·다문화사회로 진입하고 있어 다문화사회를 이해하고 외국인과 상호 공존할 수 있는 정책이 필요성으로 대두됨에 따라 다문화 지역사회 조성을 위해 다문화 가족의 복지 등을 위한 정책이 필요함

○ 인구 및 면적 현황

- 제주시의 총인구수는 485,946명으로 남자는 총인구의 50.20%인 243,974명이며, 여자는 49.79%로 241,972명임. 전체인구대비 65세이상 노인 인구가 차지하는 비율은 13.2%임
- 제주시의 전체 면적은 978.685㎢이고, 제주특별자치도의 약 53%에 해당하며 주거지역 26.496㎢, 상업지역 4.146㎢, 녹지지역 184.243㎢, 계획관리지역 318.164㎢, 농림지역 37.700㎢, 자연환경보전지역 236.983㎢ 으로 상대적으로 상업지역이 차지하는 비율이 적음
- 제주시는 26개(4읍·3면·19동, 96리·465통, 4,129반) 읍・면・동주민센터로 도농어 복합도시로 인구는 노형동이 54,002명으로 가장 많고, 추자면이 1,804명으로 가장 적으며, 면적은 애월읍이 203.376㎢로 가장 크고, 일도1동이 0.312㎢로 가장 작음

< 제주시 인구 및 면적 >

(단위 : 세대, 명)

읍면동명	세대수	인구			65세 이상 노인인구	면적
		계	남	여		
계	204,621	485,946	243,974	241,972	64,263	978.685㎢
한림읍	10,204	21,309	10,990	10,319	4,729	91.212㎢
애월읍	15,563	35,451	18,354	17,097	5,831	203.376㎢
구좌읍	7,670	15,670	8,026	7,644	3,765	186.002㎢
조천읍	10,538	24,106	12,431	11,675	4,316	150.682㎢
한경면	4,657	9,089	4,582	4,507	2,420	79.120㎢
추자면	1,049	1,804	979	825	589	7.316㎢
우도면	999	1,852	984	868	420	6.181㎢
일도1동	1,623	2,884	1,517	1,367	672	0.312㎢
일도2동	13,187	34,388	16,893	17,495	4,632	2.194㎢
이도1동	3,677	7,851	3,884	3,967	1,285	0.692㎢
이도2동	19,526	49,456	24,256	25,200	5,077	5.385㎢
삼도1동	5,952	14,190	6,951	7,239	2,341	0.870㎢
삼도2동	4,161	8,397	4,374	4,023	1,450	0.834㎢
용담1동	3,543	7,527	3,880	3,647	1,379	0.611㎢
용담2동	6,456	15,426	7,820	7,606	2,692	4.937㎢
건입동	4,235	9,610	4,951	4,659	1,777	2.826㎢
화북동	9,542	24,985	12,458	12,527	2,734	8.290㎢
삼양동	9,273	24,897	12,511	12,386	2,262	9.523Km²
봉개동	2,094	4,842	2,538	2,304	777	47.348㎢
아라동	13,337	33,099	16,475	16,624	2,868	70.485㎢
오라동	5,565	14,673	7,426	7,247	1,289	28.642㎢
연동	19,336	41,397	20,352	21,045	3,875	12.324㎢
노형동	21,026	54,002	26,551	27,451	4,244	45.209㎢
외도동	8,167	21,445	10,825	10,620	1,831	8.417㎢
이호동	1,829	4,495	2,324	2,171	605	2.660㎢
도두동	1,412	3,101	1,642	1,459	403	4.028㎢

※ 외국인 제외현황임 (15,845명 남/8,723명, 여/7,122명)　　(기준일 : 2018.12.31.)

○ 지역사회보장환경 변화

- 정치·사회적으로 적극적인 보편복지 패러다임 대두에 따라 전통적인 사회적 취약계층 위주의 복지인식에서 점차 복지대상이 확대되고 있으며, 또한 복지욕구 다양화로 인해 복지수요는 지속적으로 증가할 것으로 수요자 맞춤형의 복지서비스 확대가 요구됨
- 기초생활보장수급 대상이 되지 못하는 위기가정 등의 복지사각지대로 복지대상이 점차 확대되고 있음에 따라 민·관 협력을 통한 지속적인 복지사각지대 발굴 및 사전적·예방적 복지정책 확대의 필요성이 제기됨
- 사회공헌 및 나눔 문화 확산 등 민간 복지역량 및 참여가 강화되는 추세로서 민간 복지자원 적극 발굴 및 연계가 요구되며, 공공과 민간의 상호부조적인 통합 복지전달시스템으로의 진화가 필요함. 기업의 사회공헌활동 뿐만 아니라 개인의 재능기부 및 자원봉사참여율과 기부액, 자원봉사 시간이 증가하고 있는 사회적 현상을 볼 때 나눔 문화가 확산되고 있음

○ 제주시의 2018년 본예산 1,292,734백만원으로 중 사회복지예산 비율은 37.9%이며, 타부서 사회복지 사업 포함 총계산은 507,889백만원으로 38.9%이며 2017년 대비 16.6% 증가율을 보이고 있음

○ 최근 5년간 예산현황

(단위 : 백만원, 본예산 기준)

구분 / 년도	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년
도 전체예산 및 대비율(%)	3,582,474 (21.0%)	3,819,406 (18.9%)	4,102,810 (19.1%)	4,449,308 (19.1%)	5,029,742 (20.02%)
도 사회복지 예산 및 증가율	752,821 (16.2%)	720,976 (△4.2%)	781,754 (8.4%)	847,875 (8.5%)	1,006,806 (18.7%)
제주시전체예산 및 대비율(%)	945,694 (38.5%)	967,932 (39.8%)	1,063,146 (37.5%)	1,128,334 (37.3%)	1,292,734 (37.9%)
제주시 사회복지 예산 및 증가율	364,410 (12.9%)	385,294 (5.7%)	398,808 (3.5%)	421,074 (5.5%)	491,351 (16.6%)
서귀포시 사회복지 예산 및 증가율	167,439 (20.5%)	173,414 (3.6%)	183,874 (6.0%)	187,571 (2.0%)	230,425 (27.6%)

※ 타부서 사회복지사업 포함 총예산 : 507,889백만원(38.9%)
- 주택(주거급여 등 11,272), 지역경제(공공근로사업, 사회적기업육성 등 5,266)

※ 서귀포시 사회복지예산 비율 : 서귀포시 예산 834,696백만원 중 28.4% 차지

○ 제주시에서 복지예산이 차지하는 비율

(단위 : 백만원)

구분 / 년도	2017년	2018년	증감액	증감률	구성비
제주시 전체예산	1,129,360	1,292,734	176,126	15.6%	100%
합 계	421,074	491,351	70,277	16.6%	37.9%

○ 복지 수혜대상자 현황

(단위 : 명)

년도별	계	기초 수급자	장애인 연금	노인		가정위탁 보호아동	저소득 한부모가정	보육
				기초연금	장수수당			
2018	**97,933**	16,386	3,652	39,381	16,105	140	2,421	19,848
2017	**97,025**	15,462	3,663	38,238	16,032	148	2,691	20,791
2016	**94,687**	16,386	3,560	36,531	14,250	166	2,853	20,941
2015	**95,181**	16,928	3,391	36,490	12,911	173	4,298	20,990
2014	**90,497**	14,219	3,361	35,024	11,933	183	4,650	21,127

※ 제주시 전체인구 : 484,408명 (남243,314명, 여 241,094명)

○ 노인인구 현황

(단위 : 명)

구분	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년
시 전체인구	448,834	459,876	470,665	478,700	485,946
노인인구(%)	54,534 (12.2%)	56,914 (12.4%)	59,159 (12.6%)	61,653 (12.9%)	64,263 (13.2%)
증감률	2,150(4.1%)	2,380(4.4%)	2,245(3.9%)	2,494(4.2%)	2,610(4.2%)

※ 고령화사회 : 7%~14%미만, 고령사회 : 14%~20%미만, 초고령사회 : 20%이상

○ 여성인구 현황

(단위 : 명)

구분	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년
시 전체인구	448,834	459,876	470,665	478,700	485,946
여성인구	224,253 (50.0%)	229,653 (49.9%)	234,668 (49.8%)	238,235 (49.8%)	241,972 (49.8%)
증감률	5,117(2.3%)	5,400(2.4%)	5,015(2.2%)	3,567(1.52%)	3,737(1.5%)

○ 청소년인구 현황

(단위 : 명)

구분	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년
시 전체인구	448,834	459,876	470,665	478,700	485,946
청소년인구 (9~24세)	95,698	96,026	95,869	94,813	93,578
증감률	404(0.4%)	328(0.3%)	△157(0.16%)	△1,056(1.1%)	△1,235(1.3%)

○ 장애인등록 현황

(단위 : 명)

구분	합 계	지체	뇌병변	시 각	청각.언어	지적	자폐성	정신	신장	기타
2018.12	**24,640**	9,877	2,482	2,900	4,242	2,268	403	970	947	551
2017	24,186	9,958	2,483	2,902	3,845	2,217	373	960	901	547
2016	23,618	9,955	2,412	2,910	3,491	2,152	350	955	856	537
2015	23,125	9,940	2,403	2,874	3,242	2,078	314	937	808	529
2014	22,794	9,846	2,344	2,905	3,216	2,021	280	908	748	526

※ 기타장애 : 심장, 호흡기, 간, 안면, 장루・요루, 뇌전증장애

○ 기초생활수급자 현황

- **기초생활수급자** : 11,484세대・16,386명(도의 70.76%)

(2018. 12. 31기준)

구 분	생계급여	의료급여	주거급여	교육급여	중복제외
인 원(명)	11,294	13,172	13,208	3,733	16,386

○ 다문화가족 현황

(단위 : 명)

년도별	계			결혼이민자			혼인귀화자		
	계	남	여	계	남	여	계	남	여
2017	2,997	501	2,496	1,710	250	1,460	1,287	251	1,036
2016	2,754	453	2,301	1,605	227	1,378	1,149	226	923
2015	2,060	263	1,797	1,454	220	1,234	606	43	563
2014	1,866	193	1,673	1,355	161	1,194	511	32	479

※ 인구주택총조사 기준(최신자료 : 2017.11.1.기준 / 2018.11.28.발표)

○ 사회복지자원 현황

- 생활시설

(단위 : 개소/명 2018.12.31. 기준)

구 분	계	장애인 생 활	노 인 복 지	아 동 복 지	학대피해 아동쉼터	정신보건 노숙인	여 성 복 지	한부모 복 지	청소년
시설수	**88**	18	46	7	1	3	6	4	3
인 원	**3,381**	418	2,260	171	4	253	195	63	17

- 이용시설

(단위 : 개소/명 2018.12.31. 기준)

구 분	계	장애인 이용시설	정신보건	노숙인	재가노인복지 (장기요양)	경로당	노인복지회관
시설수	**888**	20	3	1	98	289	1

종합사회 복지관	지역자활 센 터	여성복지 시 설	건강가정 지원센터	어린이집	지역아동 센 터	청 소 년 수련시설	다문화가족 지원센터
7	2	6	1	391	41	27	1

- 사회단체

(단위 : 개소/명 2018.12.31. 기준)

구 분	계	보훈 단체	장애인 단체	노인 단체	여성 단체	청소년 단 체	보육 단체	위생 단체·협회
단체수	46	7	5	1	14	1	1	17
회원수	77,186	5,369	3,896	26,948	22,563	435	385	17,590

- 공중위생업소

(단위 : 개소/명 2018.12.31. 기준)

계	숙박업	목욕업	이.미용	세탁업	기 타
3,189	790	99	1,789	361	150

- 식품위생업소

(단위 : 개소/명 2018.12.31. 기준)

계	식 품 접객업	집단 급식소	식품제조· 가공업소	기타(식품소분·운반·판매·보존업 건강기능식품 판매 등)
16,782	12,425	462	1,299	2,596

2) 전년도 시행계획의 모니터링 및 평가결과 반영 내용

- 전달체계 및 사업수행 기관 변화로 인해 제주형 무장애 건물인증제 사업 폐지
- 복지사각지대 취약계층이 신속한 발굴 및 민관협력을 위한 읍면동 사회안전망 구축 사업 신설
- 둘째아 이상의 자녀를 둔 가정의 추가 양육 수당을 지원하여 출산장려 분위기 조성을 위해 둘째이후자녀 양육수당지원 사업 신설
- 중장년 단독세대의 위험 및 응급상황 알림서비스로 스마트 안전 복지 조성을 위해 복지수요자를 위한 소통과 돌봄 스마트앱 구축 사업 신설

3) 지역주민 의견 수렴 사항 및 방법

구분	안건	참여 주민 유형	방법	내용	의견수렴 반영 결과
1	계획수립 의견수렴	제주시민 300여명	인식조사	양성평등 인식조사(캠페인) 등	연차별 계획 수립시 여성·가족분야 반영
2	계획수립 의견수렴	제주시민 200여명	인식조사	청소년 아르바이트(캠페인) 등 인식조사	연차별 계획 수립시 청소년분야 반영
3	계획수립 의견수렴	제주시민 100여명	인식조사	안전깃발 운영 등	연차별 계획 아동분야 반영
4	계획수립 의견수렴	제주시내 취약계층 300명	설문조사	취약계층이 취업욕구조사	연차별 계획 수립시 자활고용분야 반영
5	계획수립 의견수렴	읍면동 협의체 18곳	컨설팅 교육시 아카데미	연차별 계획 확인 및 논의	검토 후 연차별 계획 수립시 반영
6	계획수립 의견수렴	제주시민 등 250명	복지아카데미	사회보장지표 조사	검토 후 연차별 계획 수립시 반영
7	최종 연차별 계획 의견수렴	협의체 위원 등	워크숍 및 분과 회의 등	연차별 계획에 대한 협의체 위원들의 검토 및 확인	의견을 반영하여 차기계획에 수정

3. 연차별 시행계획의 변경 내용

구분	과제 번호	사업 유형	사업명	변경 유형	변경 내용	변경사유	협의체 심의 여부 (일자)	신설변경 협의절차 이행여부 (일자)
1	Ⅰ-1-1	A	노인돌봄서비스	변경	예산변경 -2,246백만원->2,448벡만원	② 자원 및 예산 변화	2019.3.14	× 미해당
2	Ⅰ-1-2	B	등급외자 어르신에 대한 맞춤형지원	변경	예산변경 -682백만원->685백만원	② 자원 및 예산 변화	2019.3.14	× 미해당
3	Ⅰ-1-3	B	저소득노인 주거비지원	변경	예산변경 -810백만원->780백만원	② 자원 및 예산 변화	2019.3.14	× 미해당
4	Ⅰ-2-5	B	노인여가복지 시설 확충	변경	예산변경 -5,515백만원->6,281백만원	② 자원 및 예산 변화	2019.3.14	× 미해당
5	Ⅰ-3-7	A	노인일자리 창출 사업	변경	예산변경 -12,197벡만원->12,252백만원	② 자원 및 예산 변화	2019.3.14	× 미해당
6	Ⅰ-3-8	B	노인고용사업장의 고용촉진 지원	변경	예산변경 -888백만원->912백만원	② 자원 및 예산 변화	2019.3.14	× 미해당
7	Ⅰ-3-9	B	노인공동작업장 운영	폐지	사업폐지	④ 전달체계 및 사업 수행기관 변화로 인한 변경	2019.3.14	× 미해당
8	Ⅱ-4-10	B	보육환경 개선을 위한 교직원 역량 강화	변경	성과지표변경 (기존)교직원 참여자수 -(변경)보육교직원 역량강화사업 실시 횟수 예산변경 -140백만원->180백만원	⑥ 어린이집교직원 역량강화에 기여할 수 있는 성과지표로 변경	2018.11.30	× 미해당
9	Ⅱ-4-11	B	다양한 특수보육 시설 운영지원	변경	성과지표 변경 -(기존)특수보육어린이집 운영지원 개소수 -(변경)특수보육 실시하는 어린이집 개소수로 변경 예산변경 -300백만원->170백만원	⑥사업내용 및 결과에 따른 성과지표 변경 ② 자원 및 예산 변화	2018.11.30	× 미해당
10	Ⅱ-4-12	A	드림스타트 사업 활성화	변경	예산변경 -405백만원->418백만원	② 자원 및 예산 변화		
11	Ⅱ-5-14	A	일·가정 양립을 위한 서비스	변경	성과지표 변경 (기존)아이돌봄 서비스 이용자수 -(변경)아이돌봄 서비스 연계건수 예산변경 -1,773벡만원->1,797백만원	⑥사업내용 및 결과에 따른 성과지표 변경 ② 자원 및 예산 변화	2018.11.30	× 미해당

구분	과제 번호	사업 유형	사업명	변경 유형	변경 내용	변경사유	협의체 심의 여부 (일자)	신설변경 협의절차 이행여부 (일자)
12	Ⅱ-5-15	A	피해여성 보호 지원	변경	예산변경 -3,347백만원->3,224백만원	② 자원 및 예산 변화	2019.3.14	× 미해당
13	Ⅱ-6-17	A	공공 청소년 수련 시설 환경개선	변경	예산변경 -1,694백만원->1,805백만원	② 자원 및 예산 변화	2019.3.14	× 미해당
14	Ⅱ-6-18	A	가출 청소년 보호 및 자립기반 마련	변경	예산변경 -562백만원->584백만원	② 자원 및 예산 변화	2019.3.14	× 미해당
15	Ⅲ-7-19	A	통 합 사 례 관 리 강화	변경	예산변경 -825백만원->983백만원 목표치변경 - 700건->1,412건	② 자원 및 예산 변화	2019.314	× 미해당
16	Ⅲ-7-36	B	읍면동 사회보장 안전망 구축	변경	예산변경 -252백만원->422백만원	② 자원 및 예산 변화	2019.3.14	× 미해당
17	Ⅲ-7-40	B	고독사 예방을 위한 지역사회 안전망 구축	신설	중장년 1인가구 고독사 예방 및 발굴지원을 위한 사업 신설	① 수요 변화	2018.4.2	× 미해당
18	Ⅲ-8-24	A	한부모 조손가정의 맞춤형 복지 확대	변경	예산변경 -3,792백만원->3,929백만원	② 자원 및 예산 변화	2019.3.14	× 미해당
19	Ⅲ-9-26	A	노숙인 자립을 위한 자활프로그램 확대	변경	예산변경 -1,566백만원->1,657백만원	② 자원 및 예산 변화	2019.3.14	× 미해당
20	Ⅳ-10-27	A	장애인소득보장	변경	예산변경 -9,217백만원->8,817백만원	② 자원 및 예산 변화	2019.3.14	× 미해당
21	Ⅳ-10-28	A	장애인복지 일자리 지원	변경	예산변경 -5,571백만원->5,589백만원	② 자원 및 예산 변화	2019.3.14	× 미해당
22	Ⅳ-10-29	B	장애인 활동지원 추가지원	변경	예산변경 -2,000백만원->2,200백만원	② 자원 및 예산 변화	2019.3.14	× 미해당
23	Ⅳ-12-32	B	다문화가족을 위한 통합서비스	변경	목표수준 변경 - 국비사업 다문화프로그램 참여자수가 포함되어 지역사업 참여자만 목표수준으로 변경	⑥사업내용 및 결과에 따른 목표수준 변경	2018.11.30	× 미해당
24	Ⅳ-12-33	B	북한이탈주민의 안정적 정착지원 사업	변경	성과지표변경 (기존)우울증 척도 중증도 이상 대상자 감소율 (변경)북한이탈주민 정착지원 자료수집 및 측정가능한 성과목표로 변경	⑥사업내용 및 결과에 따른 성과지표 변경	2018.11.30	× 미해당

4. 연차별 시행계획 수립 TF 구성·운영 현황

1) 시행계획 수립 TF 구성 현황

■ TF 구성: 총 29명 (협의체 위원 15명 포함)

- 유관부서 담당자 : 12명, 민간기관 대표자 : 13명, 전문가 : 2명, 지역주민 : 2명

구분	성명	소속 및 직위	주요역할	비고
총괄	고 관 용	제주한라대학교 사회복지학과 교수	- 계획 총괄	
간사	김 미 숙	주민복지과 복지자원관리 담당	- 총괄보좌, 기관간·부서간·영역간 협의와 조정 등	
	박 신 력	주민복지과 지역사회보장계획 담당자		
	이 미 정	제주시지역사회보장협의체 사무국장		
민간	김 성 건	제주특별자치도 사회복지협의회 사무국장	- 핵심과제와 연결 추진사항 검토 등 모니터링 내용 환류	실무협의체 위원장
	부 현 철	제주특별자치도 수화통역센터 사무국장		기획총괄
	전 순 심	홍익아동복지센터 사무국장		아동·보육
	문 은 정	서부종합사회복지관 부장		지역사회
	김 산 옥	제주이주여성쉼터 쉴만한 물가 소장		여성가족
	고 경 희	제주도장애인종합복지관사무국장		장애인
	최 만 제	세화요양원 사무국장		노 인
	김 도 영	제주시청소년중장기쉼터-남자 소장		청소년
	김 명 수	제주가족사랑상담소장		통합사례
	조 승 희	제주수눌음지역자활센터 실장		자활고용
	고 영 숙	제주시정신건강증진센터 팀장		보건의료
전문가	최 영 열	사회적 협동조합 희망나래 대표		제3기 계획수립전문가
지역주민 대표	김 대 윤	구좌읍지역사회보장협의체 위원장		
	김 상 현	연동지역사회보장협의체 간사		
공공	한 혜 정	주민복지과 희망복지담당	모니터링 내용을 기반으로 한 추진사항 검토 및 작성 등	
	고 영 범	경로장애인복지과 경로복지담당		
	김 현 숙	기초생활보장과생활보장담당		
	김 미 순	여성가족과 여성지원담당		
	김 철 영	여성가족과 청소년담당		
	서 연 지	여성가족과 보육담당		
	강 영 수	건축행정과 주택관리담당		
	김 선	기초생활보장과 자활담당		
	양 은 숙	경로장애인복지과 장애인재활담당		
	고 은 영	경로장애인복지과 장애인복지담당		
	장 승 은	여성가족과 가족친화계 담당		

2) 시행계획 수립 TF 운영 현황

구분	회의 일시	회의명	참석인원(명)			회의 안건	의견 반영 조치
			전체	협의체	지역주민		
1	11.2	T/F팀 회의	14	12	2	'18연차별시행계획	○ 2018년 추진전략 및 중점추진사업 점검과 연차별 지역사회보장계획 실행 목표를 점검하여 수정
2	11.23	실무협의체 회의	15	15		'18연차별시행계획	○ 2018년 추진전략 및 중점추진사업 점검과 연차별 지역사회보장계획 실행 목표를 점검하여 수정
3	11.15	통합사례 분과회의	23	23		'18연차별시행계획	○ 2018년 추진전략 및 중점추진사업 점검과 연차별 지역사회보장계획 실행 목표를 점검하여 수정
4	10.24	기획총괄 분과회의	8	8		'18연차별시행계획	○ 2018년 추진전략 및 중점추진사업 점검과 연차별 지역사회보장계획 실행 목표를 점검하여 수정
5	10.24	자활고용 분과회의	5	5		'18연차별시행계획	○ 2018년 추진전략 및 중점추진사업 점검과 연차별 지역사회보장계획 실행 목표를 점검하여 수정
6	10.24	여성가족 분과회의	7	7		'18연차별시행계획	○ 2018년 추진전략 및 중점추진사업 점검과 연차별 지역사회보장계획 실행 목표를 점검하여 수정
7	10.19	장애인 분과회의	6	6		'18연차별시행계획	○ 2018년 추진전략 및 중점추진사업 점검과 연차별 지역사회보장계획 실행 목표를 점검하여 수정
8	10.18	보건의료 분과회의	7	7		'18연차별시행계획	○ 2018년 추진전략 및 중점추진사업 점검과 연차별 지역사회보장계획 실행 목표를 점검하여 수정
9	10.18	노인 분과회의	10	10		'18연차별시행계획	○ 2018년 추진전략 및 중점추진사업 점검과 연차별 지역사회보장계획 실행 목표를 점검하여 수정
10	10.18	아동보육 분과회의	8	8		'18연차별시행계획	○ 2018년 추진전략 및 중점추진사업 점검과 연차별 지역사회보장계획 실행 목표를 점검하여 수정
11	10.18	지역사회 분과회의	8	8		'18연차별시행계획	○ 2018년 추진전략 및 중점추진사업 점검과 연차별 지역사회보장계획 실행 목표를 점검하여 수정
12	10.13	청소년 분과회의	6	6		'18연차별시행계획	○ 2018년 추진전략 및 중점추진사업 점검과 연차별 지역사회보장계획 실행 목표를 점검하여 수정

제2장 연차별 시행계획의 시행결과

1. 중점추진사업 및 세부사업의 시행결과

구분	목표	성과지표	목표달성도			예산(백만원)		
			목표치	실적	달성률	목표액	실적	집행률
중점추진사업 Ⅰ-1 노인복지 안전망 강화								
Ⅰ-1-1 노인 돌봄 서비스	노인돌봄서비스확대	서비스 이용자 수 (사업량 대비)	3,168	3,187	101	2,448	2,259	92.2
Ⅰ-1-2 등급외자 어르신에 대한 맞춤형 지원	노인복지시설 서비스질 향상	입소자 요양서비스 만족도	84	84	100	685	667	97.3
Ⅰ-1-3 저소득노인 주거비 지원	무주택 노인의 생활안정	무주택 노인 주거비 이용자수	1,350	1,167	86	780	736	94
중점추진사업 Ⅰ-2 활기차고 건강한 노인여가 문화 기회조성								
Ⅰ-2-5 노인여가복지 시설확충	노인여가 복지 시설 운영 활성화	경로당 확충수	13	12	92	6,281	2,851	46
Ⅰ-2-35 어르신 여가 문화 증진프로그램	어르신의 활기찬 여가 문화 조성	어르신여가활동 서비스 이용자 수	1,798	1,917	106.6	1,070	1,070	100
중점추진사업 Ⅰ-3 양질의 노인일자리 확대								
Ⅰ-3-7 노인일자리 창출 사업	노인의 취업기회 확대	노인일자리 참여인원	4,732	4,717	99.6	12,252	12,199	99.5
Ⅰ-3-8 노인고용사업장의 고용 촉진 지원	노후 소득보장	노인고용업체 지원인원	370	348	94	912	835	91.5
중점추진사업 Ⅱ-4 출산·양육에 유리한 환경조성								
Ⅱ-4-10 보육환경 개선을 위한 교직원 역량강화	보육교직원 역량강화를 통한 보육품질 향상	보육교직원 역량강화 사업 실시 횟 수	5	5	100	180	165	91.6
Ⅱ-4-11 다양한 특수보육 시설운영지원	맞춤형 보육서비스 제공	특수보육 운영 어린이집 개소 수	72	82	113.8	170	164	96.4
Ⅱ-4-12 드림스타트 사업 활성화	취약계층 아동에 대한 통합 서비스 제공	사례관리 아동 수	480	412	85.8	418	418	100
Ⅱ-4-37 둘째이후 양육수당 지원	출산 장려	둘째이후자녀 양육수당 지원 수	2,200	2,002	91	1,320	1,201	90.9
중점추진사업 Ⅱ-5 여성의 사회참여를 위한 역량강화								
Ⅱ-5-13 여성의 인력개발을 위한 역량강화 사업	여성 역량강화 사업 참여 확대	여성대학 수료율	79	87.5	110	228	225	98
		능력개발사업 및 민관협력사업 집행율	83	98	118			
Ⅱ-5-14 일·가정 양립을 위한 서비스	개별 돌봄 서비스 활성화	아이돌봄서비스 연계 건 수	44,762	54,408	121.5	1,797	1,797	100
Ⅱ-5-15 피해여성 보호지원	피해여성 보호 지원 강화	피해자 서비스 지원 건수	39,207	42,370	108	3,224	3,108	96
중점추진사업 Ⅱ-6 청소년이 신바람 나는 환경조성								
Ⅱ-6-16 맞춤형 프로그램 제공을 통한 청소년 활동 활성화	청소년의 자율적 역량개발 및 체험중심 수련활동 활성화	프로그램 참여자수	64,314	64,266	99.9	158	157	99.4
Ⅱ-6-17 공공 청소년 수련시설 환경개선	청소년이 선호하는 쾌적하고 안전한 활동 공간 제공	시설기능보강 시설 수	4	6	150	1,805	1,778	98.5
Ⅱ-6-18 가출 청소년 보호 및 자립기반 마련	학교밖 청소년의 사회복귀 증가	입퇴소 청소년의 사후관리 대상자수	3,200	5,025	157	584	584	100

구분	목표	성과지표	목표달성도			예산(백만원)		
			목표치	실적	달성률	목표액	실적	집행률
중점추진사업 Ⅲ-7 찾아가는 사례 발굴 및 서비스 연계 지원체계 강화								
Ⅲ-7-19 통합사례관리 강화	민관협력을 통한 사례 관리 안정화	회의개최 수	24	24	100	983	898	91
		서비스연계실적	1,412	1,443	102			
Ⅲ-7-20 지역자원을 연계한 나눔 문화 확산	나눔 문화 활성화	착한가게발굴 등 읍면동지정기탁 후원자 발굴	450	461	102.4	-	-	-
Ⅲ-7-21 민·관 협력을 통한 협의체 운영	민관 협력 및 지역주민의 복지참여 활성화	지역사회보장 협의체 운영실적	120	115	95.9	264	264	100
Ⅲ-7-36 읍·면·동 사회보장안전망 구축	사각지대 발굴 및 지역보호망 구축	읍·면·동지역사회보장 협의체 운영실적	21,296	21,296	100	422	397	94.3
Ⅲ-7-40 고독사 예방을 위한 지역 사회 안전망 구축	중장년 고독사 예방 및 발굴지원	중장년1인가구조사수	6,766	6.766	100	130	130	100
중점추진사업 Ⅲ-8 저소득층 가정의 안전한 생활여건 조성								
Ⅲ-8-22 저소득층 가정의 주거급여 지원 강화	저소득 가정의 안정적인 주거환경 지원	주거급여 수급자 지원액(가구당) 증가	109,812	111,166	101.2	11,122	10,219	91
Ⅲ-8-23 현장중심의 희망복지추진	위기 가구 발굴, 빈곤층 민생안정지원	수혜자지원 증가율	440	445	101	601	571	95
Ⅲ-8-24 한부모·조손가정의 맞춤형 복지 확대	저소득 한부모· 조손 가정에 대한 경제적 부담완화	1인당 지원액	94.8만원	144만원	151	3,929	3,642	92.7
중점추진사업 Ⅲ-9 맞춤형 일은 통한 자활 역량강화								
Ⅲ-9-25 자활역량강화 서비스	맞춤형 자활사업을 통한 일자리 제공	자활사업 참여자 수	203	204	100.4	20	20	100
Ⅲ-9-26 노숙인 자립을 위한 자활 프로그램 확대	안정적인 사회복귀 지원	전년대비 참여자 증가율	7.4	12.5	168	1,657	1,654	99.8
중점추진사업 Ⅳ-10 장애인 자립지원 강화								
Ⅳ-10-27 장애인 소득 보장	저소득 장애인가구 생활안정 도모	장애인연금 지급 수	3,600	3,567	99	8,817	8,777	99.5
Ⅳ-10-28 장애인복지 일자리지원	장애인 일자리 확대	일자리 참여자 및 장애인 고용 장려금 지급대상자 수	1,084	1,152	106.3	5,589	5,465	97.8
Ⅳ-10-29 장애인 활동지원 추가지원	사회참여 및 자립지원	장애인활동지원 도 추가지원사업 이용 장애인수	650	678	104	2,200	2,200	100
중점추진사업 Ⅳ-11 안전한 복지환경 구축								
Ⅳ-11-31 안전한 복지시설 운영	안전한 복지환경 조성	교육 참여자수	90	115	127	-	-	-
Ⅳ-11-38 복지수요자를 위한 소통과 돌봄 스마트 앱구축사업	스마트 앱구축	앱가입자수	1,000	1,100	110	2.5	2.2	88
Ⅳ-11-39 복지공동체 아카데미	핵심리더 교육	교육참여자수	70	95	135.7	-	-	-
중점추진사업 Ⅳ-12 어우러져 존중하는 지역공동체 조성								
Ⅳ-12-32 다문화가족을 위한 통합서비스	다문화가족을 위한 복지서비스 확대	프로그램 참여자 수	4,324	4,852	112.2	186	186	100
Ⅳ-12-33 북한이탈주민의 안정적 정착 지원사업	북한이탈주민이 안정된 정착	참여자 수	32	33	103	14	14	100
Ⅳ-12-34 복지마을 만들기	행복한 아파트 공동체 조성	아파트공동체 참여 건수	10	11	110	50	39	78

2. 지역사업의 우수성

1) 지역사업의 개요

세부사업		지역사업 예산 총액 (백만원)	비예산사업 수
보편사업	지역사업		
15개 (38.7%)	21개 (63.6 %)	10,785	2개

2) 지자체 선정 우수 지역사업

순위	과제번호	사업명
1순위	Ⅲ-7-20	고독사 예방을 위한 지역사회 안전망 구축
2순위	Ⅲ-7-21	민·관 협력을 통한 협의체 운영
3순위	Ⅲ-7-36	읍면동 사회보장안전망 구축

【 우수 지역 사업 】

Ⅲ-7-40 고독사 예방을 위한 지역사회 안전망 구축 (지역/신규)

(1) 사업 추진배경 및 경과

- 제주지역의 높은 이혼율과 경제 침체로 인한 경제적 어려움으로 가족을 떠나 혼자 생활하는 중·장년층들이 증가로
- 질병 장애, 알코올 등으로 인한 고독사 발생 위험에 처해 있는 중·장년층들이 사회적 문제도 대두
- 고독사 예방에 따른 발굴을 위한 읍면동지역사회보장협의체 등 민간자원 연계로 지역사회 공동체 일원으로 당당하게 자립 할 수 있도록 제주시 지역사회보장협의체 사회안전망 구축
- 경제적 어려움과 가족 해체 등으로 혼자 생활하는 중·장년층 증가로 고독사 발생 위험이 사회적 문제로 대두
- 지역의 민간자원을 활용하여 직접 찾아 가서 도움을 드리고 지역공동체 일원으로 자리 매김 할 수 있도록 지역사회안전망 구축

(2) 사업 목적

- 주민 스스로 소통과 협력을 통한 지역사회 문제해결로 공동체 활성화 도모 및 행복한 사회 조성

(3) 사업 추진근거

- 제주특별자치도 사회복지 기본조례, 제주특별자치도 장년층 1인가구 고독사 예방 및 지원조례

(4) 사업개요

- 사업기간 : 2018. 4 ~ 12
- 사업대상 및 인원 : 제주시내 중·장년 1인가구 (6,766명)

  ※ **중장년 1인 가구의 정의 :** 50세 이상 65세 미만의 사람으로 1명이 단독으로 취사·취침 등을 하며 생계를 영위하는 가구
- 사업내용 : 중·장년 1인가구 고독사 예방을 위한 지역 안전망 구축 사업

○ 중·장년 1인가구 고독사 발굴 활동추진

가. 기간 : 2018. 4. ~ 12.

나. 내용

- 중·장년 1인 가구 현장 방문 발굴 : 2인1조
- 지원기준 : 주 2회 이상 방문 ⇒ 1일 2시간 이상~3시간 미만
- 활동비 지원기준 : 1인 1회 방문시 ⇒ 10천원
- 보안서약서, 운영일지, 근무 상황부, 실태조사표 작성

다. 활동결과 : 6,766가구

- 지원 필요 가구 : 377가구 (각 해당 읍면동 맞춤형복지 담당자에게 연계)
- 지원 불필요 가구 : 6,389가구(위기가구 아님 : 1,850가구 / 실제 1인가구 아님 : 736가구 / 부재 : 2,094가구 / 미거주 : 1,176가구 / 조사거부 : 289가구 / 본인 지원거부 : 15가구 / 사망 : 9가구 / 기타 : 223가구)

○ 중·장년 1인가구 고독사 발굴 지원 특화사업 추진

가. 기간 : 2018. 4. ~ 12.

나. 내용 : 20개동 신청 (노형동 외 19개 읍면동지역사회보장협의체)

연번	구분	내용
1	아라동	홍보물제작, 밑반찬배달사업 비품구입
2	노형동	함께 만들어가는 뚝딱 뚝딱 요리교실
3	이호동	함께 행복한 이호동 만들기 이우사촌 '또바기' 원예치료 프로그램
4	일도2동	전수조사에 따른 홍보물품 제작 배포
5	이도2동	중장년 1인 가구를 위한 '희망 착착착'
6	연동	생활이 어려운 장년층 1인 가구 고독사 예방을 위한 주거환경개선 사업
7	화북동	중장년층 1인 가구 고독사 예방 및 위험자 발굴을 위한 홍보물품
8	삼도2동	맞춤형 계절용품 지원사업
9	구좌읍	중장년층 1인가구 고독사 예방을 위한 홍보 물품 제작
10	조천읍	장년층 대상 일상용품 지원을 통한 안전 확인
11	오라동	중장년층 1인 가구 고독사 예방 및 발굴을 위한 홍보 현수막 제작
12	외도동	혹서기 대비 시원한 바람(선풍기) 지원 추진
13	한경면	중장년 1인가구 고독사 예방활동에 따른 홍보물품(물티슈) 등 구입
14	용담1동	찾아가는 동네약국(의약품) 지원사업
15	도두동	중장년 1인가구 고독사 예방활동에 따른 홍보물품(텀블러) 구입
16	건입동	중장년층 1인가구 고독사 예방 및 위기가구 발굴을 위한 홍보물품 구입
17	이도1동	중장년층 1인가구 고독사 예방 및 위기가구 발굴 홍보 물품 구입
18	애월읍	중장년 1인가구 전수조사 홍보물품 구입
19	삼양동	중장년층 1인가구 고독사 예방 및 위험자 발굴을 위한 홍보물품 구입
20	용담2동	중장년층 1인가구 고독사 예방을 위한 홍보 물품 제작

○ 중·장년 1인가구 고독사 발굴요원 354명 상해보험 가입

가. 대상자 : 중·장년 1인가구 고독사 예방 발굴 읍면동지역사회보장협의체 위원 354명

나. 가입기간 : 2018. 06. 01.~ 12. 31.(7개월)

다. 보험료 : 354명 × 8,360원 = 2,959,440원

라. 보장내용 : 상해사망, 상해후유장애, 상해입원, 제3자 배상책임 등

마. 보험회사 : 삼성화재보험(주)

○ 제주시읍면동지역사회보장협의체 위원장 네트워크 회의

- 홀수 달 셋째 주 수요일 정기적인 회의를 통한 상호 정보교류 4회 : 80명

○ 제주시읍면동지역사회보장협의체 간사 네트워크 회의

- 짝수 달 셋째 주 수요일 정기적인 회의를 통한 상호 정보교류 3회 : 45명

○ 지역사회 안전망 구축을 위한 제주시지역사회보장협의체 민·관협력 벤치마킹

- 기간 : 2018. 11. 01(목) ~ 11. 03(토) 2박3일
- 장소 : 충청도 일원
- 대상 : 제주시읍·면·동협의체위원, 관계공무원 등 40명

○ 지역사회 안전망 구축을 위한 제주시읍면동지역사회보장협의체 위원 워크숍

- 사업명 : **『함께 하는 우리, 더 많은 희망을 전합니다』**
- 일시 : 2018. 12. 15(토) 14:00~18:00
- 장소 : 새마을금고 연수원(제주시 애월읍 평화로 2175)
- 대상 : 제주시 읍·면·동지역사회보장협의체위원, 관계공무원 등 350명

○ 지역사회 안전망 구축을 위한 홍보물품 제작 배포

- 내용 : 치약·칫솔세트(3,900개)를 제작하여 제주시 26개 읍·면·동에 배포

○ 제주시지역사회보장협의체 라디오 홍보

가. 기간 : 2018. 12. 10. ~ 2019. 2. 25.

나. 송출방송국 : **MBC라디오방송국 AM 774MHZ(표준FM 97.9MHZ), FM4U 90.1MHZ**
JIBS라디오 방송국 FM

다. 송출기간 : 2018. 12. 29. ~ 2019. 2. 25.

라. 대상 : 제주도민

마. 내용 : 제주시 읍면동지역사회보장협의체 라디오 홍보

라디오 홍보 문안 >>

- **제주시읍면동지역사회보장협의체 I**

편성	AM · FM 1일 ( )회 이상
제작길이	60초 / 90초
방송기간	2018년 12월 일 ~ 1월 일
제작자	문경희

Ment)

상부상조하며 더불어 살아온 우리 제주 사람들.
어려움을 나누며 서로 도와왔기에 척박한 환경을 이겨낼 수 있었는데요.
주변을 살피고 돌보는 제주인들의 따뜻한 존셈은
어려운 이웃들에게 늘 큰 힘이 되어왔습니다.
제주시읍면동지역사회보장협의체는 그런 마음으로
우리 동네에 어려운 이웃이 있는지 살피고,
필요한 도움을 지원하고 있습니다.
복지사각지대에 놓인 이들에게 힘이 되도록 손을 내밀고 있는데요.
어려운 이웃을 돌아보고, 서로 돕는 따뜻한 제주!
이 캠페인은 **제주시읍면동지역사회보장협의체**와 함께 합니다.

제주시지역사회보장협의체 II

Ment)

"이건 이녁 적시라"
가난한 시절 배불리 먹지 못했지만
우리는 항상 오지 않은 사람의 몫은 꼭 따로 챙겨두었습니다.
나누고 베푸는 일은 그렇게 기다려주는 일입니다.
아직 오지 못한, 올 수 없는 마음까지 헤아려 주는 말,
오늘 이웃에게 이런 말 건네 보는 건 어떨까요?
"이건 이녁 적시라" 하고요.
말없이 서로의 마음을 헤아려 주는 말,
제주시지역사회보장협의체가 함께 합니다.
제주시읍면동지역사회보장협의체는 따뜻한 이웃의 이름입니다.

- 사업추친체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	제주시 주민복지과	사업공모 및 선정, 예산지원	- 고독사 발굴 및 안전망 구축을 위한 연계·회의 - 사업 모니터링	- 중장년 고독사 발굴에 참여 - 지역자원 및 안전망 구축에 참여
	26개 읍면동	중·장년 1인가구 방문대상 가구 명단 제공		
민간기관	제주시 지역사회보장 협의체	**사업 총괄** - 전담인력 채용·관리 - 발굴요원 전문 교육, 워크숍 등 지원 - 발굴요원 운영 관리 및 여비 등 지출 - 특화사업 신청 및 비용 지출		
	26개 읍면동지역 사회보장협의체	- 중·장년 1인 가구 현장 방문 발굴 - 통합사례관리 가구 통보 ⇒ 읍면동맞춤형복지팀 - 운영일지 및 근무상황부 작성 - 특화 사업 추진		

(5) 사업 모니터링

주체	방법 및 내용	횟수	시기
제주시 주민복지과	- 보조금 사업 교육 및 사전 사업 교육 - 중간 사업 진행 모니터링	3회	3월, 8월
제주시지역사회 보장협의체	- 20개 공동체 별 사업 진행 컨설팅	20회	4월~12월
실무협의체	- 사업 결과 모니터링	1회	12월

(6) 사업성과

① 성과목표 달성도

성과지표* (지역사회보장지표 또는 자체설정)	목표수준			목표수준 산출근거		
	목표치 (A)	실 적 (B)	달성률% (B/A*100)	지표산식	자료원	자료수집방법
중장년 1인가구 수	6,766	6,766	100	중장년 1인가구 조사 수	방문일지	결과보고서

② 예산 집행 실적

'18년도 예산(A)	'18년도 집행(B)	집행률(%) (B/A*100)
130	130	100

③ 주요 사업 효과

구분	세부 내용	비고
고독사 예방을 위한 지역사회 안전망 구축	- 중·장년 1인 가구 고독사 발굴요원이 활동 과정에서 발생 할 수 있는 각종 안전사고로 인한 경제적 부담을 덜어주고 생활안정 도모 - 각 읍면동의 특화사업 추진으로 사업의 홍보와 관리대상 중·장년층 발굴 및 대상가구와의 1:1 안전망 구축 - 벤치마킹과 워크숍을 통하여 민.관협력 및 지역 간 협의체 운영에 대한 네트워크 활성화 - 다채로운 홍보를 통하여 지역사회보장협의체의 기능과 역할을 소개하고 민·관협력을 위한 잠재적 복지자원 발굴 및 지역주민의 참여 기회 확대	

(7) 향후 개선 방안

- 지역 인적안전망을 중심으로 복지사각지대 예방 및 발굴을 위한 지속적 활동 지원 필요
- 제주시민이 모두가 참여 할 수 있도록 적극적인 시민 중심의 홍보체계 마련
- 장년층 1인 가구 실태조사 및 읍면동별 수시 발굴을 통해 선정된 관심가구에게 건강 음료 전문 판매원을 활용한 지속적인 방문 관리 체계를 통해 안전 확인 서비스 및 건강음료 지원

제주특별자치도 장년층 1인 가구 고독사 예방 및 지원조례

제1조(목적) 이 조례는 제주특별자치도 장년층 1인 가구의 경제적, 신체적, 정서적, 사회적 고립과 고독사를 예방하기 위하여 필요한 사항을 정함을 목적으로 한다.

제2조(정의) 이 조례에서 사용하는 용어의 뜻은 다음 각 호와 같다.

1. “장년층”이란 50세 이상 65세 미만의 사람을 말한다.
2. “1인 가구”란 1명이 단독으로 취사·취침 등을 하며 생계를 영위하는 생활단위를 말한다.
3. “고독사”란 가족, 친척 등 주변 사람들과 단절된 채 홀로 사는 사람이 자살, 병사 등의 이유로 혼자 임종을 맞고, 시신이 일정한 시간이 흐른 뒤에 발견되는 죽음을 말한다.
4. “고독사 위험자”란 경제적, 신체적, 정서적, 사회적 문제로 고독사 위험에 노출되거나 노출될 가능성이 있다고 판단되는 사람을 말한다.

< 사진자료 >



제주시 26개읍면동지역사회보장협의체 위원장 네트워크 정례회의



제주시 26개읍면동지역사회보장협의체 간사 네트워크 정례회의



조천읍 컨설팅



노형동지역사회보장협의체 『함께 만들어가는 뚤딱뚝딱 요리교실』



일도1동 지역사회보장협의체 『다문화 가족 지역문화 체험행사』



이도2동 지역사회보장협의체 『다문화 가족과 함께하는 "즐거운 동네"』



이호동 지역사회보장협의체
『함께 행복한 이호동 만들기 "이웃사촌 또바기"』 원예치료 프로그램



이호동 지역사회보장협의체
『정착주민과 함께 떠나는 제주역사기행 4.3이야기』



용담1동 지역사회보장협의체
『따뜻한 나눔밥상』



노형동 지역사회보장협의체
『사랑의 1계좌 갖기』



노형동지역사회보장협의체
『OPEN YOUR MIND! 행복한 우리집 꾸미기』



한림읍 지역사회보장협의체
『즐겁고 행복한 독거 어르신 행복 나들이』

Ⅲ-7-21 민관 협력을 통한 지역사회보장협의체 운영 (지역/지속)

(1) 사업 추진배경 및 경과

- 지자체 중심의 지역사회복지를 효율적으로 시행하고 민관협력을 통해 지역단위 사회보장이 필요하여 맞춤형 복지전달체계 개편이 필요
- 지역사회보장 환경을 반영한 사회보장급여 제공기관·법인·단체·시설간 연계 및 협력이 필요성
- 서로 돕고 살피는 풀뿌리 지역복지 기반 강화를 통하여 궁극적으로 지역복지 증진
- 2005년 지역복지협의체 운영조례 제정 후 2018년 7기 지역사회보장협의체가 구성·운영

(2) 사업 목적

- 민·관 협력의 구심점으로서 지역사회보호체계 구축·운영
- 수요자 중심의 통합적 사회보장급여 제공기반 마련
- 지역사회 내 사회보장급여 제공기관·법인·단체·시설간 연계·협력으로 지역복지 자원의 효율적 활용체계 조성
- 민·관 협력을 통해 사각지대 발굴 지원 강화를 위한 읍면동 단위 주민 네트워크 조직

(3) 사업 추진근거

- 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률, 사회복지사업법
- 제주특별자치도 사회복지기본조례

(4) 사업개요

- 사업기간 : 2018. 1. 1 ~ 2018. 12. 31
- 사업대상 및 인원 : 제주시지역사회보장협의체 및 읍면동협의체 위원, 제주시민, 민간 사회복지시설, 기관, 단체 종사자, 공무원 등
- 사업내용 : 지역사회보장계획 및 사회보장관련 심의, 사회보장을 위한 각종 회의 운영

○ 지역사회보장을 위한 회의 개최

- 대표협의체 : 5회 / 실무협의체 : 4회 / 외부이사추천전문위원회 : 3회 / 긴급지원심의위원회 : 11회 / 생활보장심의위원회 : 12회 / 의료급여심의위원회 : 2회
- 실무분과회의 : 총 66회

구분	기획 총괄	아동 보육	청소년	여성 가족	장애인	노인	지역 사회	자활 고용	보건 의료	통합 사례
회	7	6	6	6	6	7	6	6	5	11

○ 사회복지법인 외부이사 추천

- 제주시 관내 사회복지법인 : 74개 법인 / 인력풀 : 167명 / 추천현황 : 28개 법인 138명

○ 제주국제대학교 사회복지학과 업무협약 체결

- 일시 : 2018. 9. 20.(목) 11:00
- 장소 : 제주시청
- 참석자 : 제주시지역사회보장협의체 사무국장(이미정), 제주국제대학교 사회복지학과 교수(고보선)
- 협약내용 : 전문서비스, 사회복지 실습 등

○ 실무분과사업 사업 추진

가. 지역사회분과 : 제4기 지역사회보장계획 전략 모색을 위한 원탁토론회

- 일시 : 2018. 6. 22(금) 14:30
- 참석인원 : 지역복지기관종사자 및 읍면동협의체 위원 45명
- 장소 : 제주순복음종합복지관 강당
- 내용 : 제4기 지역사회보장계획 기조강연, 지역의 문제점 및 해결 방안 모색을 위한 원탁토론

나. 보건의료분과 : 지킴이가 가꿔가는 안전한 마을 만들기

- 기간 : 2018. 9 ~ 2018. 12
- 대상 : 건입동 자살 고위험 노숙인 등
- 장소 : 제주시 건입동 일대
- 내용 : 건입동 주민센터 MOU체결 및 게이트키퍼 양성교육, 자살예방 환경개선 사업 및 캠페인 진행

다. 아동보육분과 : 아동친화도시 우수사례 견학

- 기간 : 2018. 6. 21(목)~ 23(토) 2박3일
- 장소 : 노원구청, 도봉구청, 누리터위드
- 대상 : 아동보육분과위원 6명
- 내용 : 국내 아동친화도시 선정 사례 벤치마킹, 아동의 놀 권리 적용 사례, 제주시 아동친화도시 선정을 위한 과제 논의

라. 장애인분과 : 고령장애인 이해 및 지원방안 모색을 위한 세미나

- 일시 : 2018. 5. 30 (수) 14:00
- 장소 : 제주특별자치도장애인종합복지관 강당
- 대상 : 장애인 및 가족, 장애인복지종사자, 지역주민 등 91명
- 내용 : 고령장애인에 대한 이해 기조강연, 사례발표(교남시냇가), 제주도 고령장애인 현황 및 과제

마. 통합사례분과 : 통합사례 우수기관 견학

- 기간 : 2018. 11. 19(월)~ 21(수) 2박3일
- 장소 : 도봉구청, 신월종합사회복지관, 서대문종합사회복지관
- 대상 : 통합사례분과 위원 및 담당자 10명
- 내용 : 사례관리 기반 구축 우수기관 방문, 통합사례분과에 우수사례 적용방안 논의

바. 청소년분과 : 학교 밖 청소년 자립 지원을 위한 정책대안 모색 세미나

- 일시 : 2018. 9. 17 (월) 15:00
- 장소 : 제주특별자치도의회 도민의 방
- 대상 : 청소년기관(시설,단체) 및 유관기관 실무 담당자 및 청소년 총 40명
- 내용 : 학교 밖 청소년의 현황과 정책, 학교 밖 청소년 자립지원을 위한 자립자산형성지원 사업 도입의 필요성, 토론

사. 여성가족인분과 : 함께 함으로 커지는 힘! #Me Too, #With You 캠페인

- 일시 : 2018. 9. 8(토) 10:00~17:00
- 장소 : 제주국제대학교 일원(‘도’ 사회복지협의회 나눔축제)
- 대상 : 제주도민 누구나
- 내용 : 가정폭력, 아동폭력, 학교폭력, 성폭력 실태 및 현황 전시, 다양한 체험을 통한 폭력근절 감수성 제고, 시민참여 포토존, 바람존 운영, 여성가족관련 기관 홍보

아. 지활고용분과사업 : 취약계층 취업성공 지원 사업

- 기간 : 2018. 6 ~ 10
- 대상 : 취업취약계층 및 취약계층 구인업체
- 내용 : 취약계층 고용에 따른 지원정책 정보 제공, 취약계층 취업서비스 제공기관 홍보

자. 노인분과 : 노인인권협약시설 교육지원사업

- 기간 : 2018. 6 ~ 2018. 11
- 내용 : 노인인권협약을 체결한 장기요양기관 직원을 대상으로 교육 지원
  노인분과위원과 담당공무원 간담회

5. 2018년 지역사회보장협의체 제주지역대회『지역사회보장, 제주를 바꾸는 이야기』

- 일시 : 2018. 10. 24(수) 14:00
- 장소 : 제주한라대학교 한라컨벤션 홀
- 참석인원 : 행정시 및 읍·면·동보장협의체위원, 관계공무원 등 451명
- 내용 : 제주愛 행복더하기 체험마당, 유공자 표창, 이야기 마당, 특강 등
- 공동주관 : 제주시·제주시지역사회보장협의체

6. 실무협의체 벤치마킹 : 사 업 명 : 발로 뛰어 가슴으로 만나는 지역사회보장

- 기간 : 2018. 11. 29(목) ~ 12. 1일(토) / 2박3일
- 지역 : 인천광역시, 경기도 일원
- 대상 : 실무협의체 위원 5명, 사무국 1명
- 주요내용 : 민·관협력 우수활동사례 공유, 타지역사회복지기관 방문

7. 민·관 협력 네트워크 사업 : 『주민자치형 커뮤니티케어 제주적용을 위한 세미나』

- 일시 : 2018. 12. 7(금) 15:00
- 장소 : 제주사회적경제지원센터 대회의실
- 참석인원 : 제주시 및 읍·면·동보장협의체위원, 사회복지지 시설종사자, 관계공무원 등 98명
- 공동주관 : 제주사회적경제지원센터 · 제주시지역사회보장협의체

8. 제4기 지역사회보장계획 수립

- 기간 : 2018. 3. ~ 9.
- 내용 : 제4기 지역사회보장계획 T/F팀 구성 : 2018년 3월 30일
  지역주민욕구조사, 복지자원조사 분석 : 2018년 5월 ~ 2018년 6월
  시민참여제안제 운영, FGI 등 : 2018년 7월
  중간보고회, 시민공청회 등 : 2018년 8월 ~ 2018년 9월
  제4기 지역사회보장계획 심의 : 2018년 9월 21일

9. 연차별지역사회보장계획 모니터링

- 기간 : 2018. 1. ~ 12.
- 내용 : 2018연차별 시행계획 시행결과 심의 : 2018년 4월 2일
  2018연차별 시행계획 모니터링 : 2018년 2월 ~ 11월
  2019연차별 시행계획 심의 : 2018년 11월 28일

10. 지역사회보장협의체 홍보

- 기간 : 2018. 1. ~ 12.
- 내용 : SNS 및 홈페이지를 통한 지역사회보장협의체 사업 안내
  읍·면·동지역사회보장협의체 회의록 등록 및 사업 홍보 & 공유
  협의체 사업 참여 신청, 사회복지법인 외부이사 신청 창구로 이용
  지역사업 및 자료실 업데이트를 통해 홈페이지 방문자들에게 각종 소식 및 정보 제공
  지역사회보장협의체 라디오 홍보 및 각 종 홍보물품 제작, 배부

- 사업추친체계

참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	제주시 주민복지과	예산 지원 및 민관협력	협의체 정례 회의 운영(각 위원회에 공공위원 당연직으로 참여), 분과별 특성과 욕구를 반영하여 민관 사업 추진	읍면동 협의체 등 사각지대 발굴 및 지역자원 발굴에 참여 지역특화 사업 제안 및 사업에 직접 참여
민간기관	지역내 사회복장급여 제공기관	- 제주시 대표·실무협의체, 실무분과 위원으로 참여 - 지역사회보장계획 모니터링 및 정책제안 - 민관협력을 위한 사업에 참여		

(5) 사업 모니터링

주체	방법 및 내용	횟수	시기
제주시	- 사업 계획 및 정산보고를 통해 운영 점검	2회	상·하반기
대표협의체	- 대표협의체 정례 회의를 통해 사업 추진 점검	4회	분기별
실무협의체	- 실무협의체 회의를 통해 사업 추진 및 과정 점검	4회	분기별

(6) 사업성과

① 성과목표 달성도

성과지표* (지역사회보장지표 또는 자체설정)	목표수준			목표수준 산출근거		
	목표치 (A)	실 적 (B)	달성률% (B/A*100)	지표산식	자료원	자료수집방법
지역사회보장 협의체 운영실적	120	115	95.8	협의체 회의, 심의자문건수 등	협의체 운영자료	회의록, 실적보고서

② 예산집행 실적

'18년도 예산(A)	'18년도 집행(B)	집행률(%) (B/A*100)
264	264	100

③ 주요사업 효과

구분	세부 내용	비고
지역복지를 위한 민관협력 분위기 조성	- 제주시지역사회보장협의체 : 대표협의체, 실무협의체, 실무분과운영 활성화를 통한 지역복지 활성화 도모 - 읍면동지역사회보장협의체 : 복지사각지대 발굴, 민간자원 발굴협업을 통한 풀뿌리 복지기반 강화	

(7) 향후 개선 방안

- 읍면동 지역사회보장협의체가 지역내 사각지대 발굴을 위한 활동내용을 시민들이 알 수 있도록 홍보 필요
- 시지역사회보장협의체와 읍면동지역사회보장협의체가 지역내 사회보장 증진을 위해 안정적인 활동을 위한 전담인력 배치
- 민·관 협력을 위해 참여자에 대한 인센티브 제공



협의체 회의 운영



보건의료분과 사업
『제주생명사랑 지킴이 양성교육』



통합사례분과
민·관 협력 사례관리 방안 모색을 위한 워크숍



노인분과
노인인권 협약시설 교육지원사업



청소년분과 사업
『청소년 정책 인식조사 및 캠페인』



통합사례분과
민·관 협력 매월 통합사례회의



장애인분과
『고령장애인에 대한 이해 및 지원방안 모색을 위한 세미나』



여성가족분과 사업
『양성평등, 그리하면 좋은 데이(day)』



민관 분과위원 워크숍
지역사회보장협의체 내마음속에 저장



중간보고회
제4기 지역사회보장계획 중간보고회



제주시민 지역 복지 인식조사 및 캠페인



제주시 26개읍면동지역사회보장협의체 위원장 네트워크 정례회의



제주시읍면동지역사회보장협의체
간사 네트워크 정례회의



2018년 읍면동지역사회보장협의체
복지리더 양성 아카데미



제주시민 복지 아카데미



아동분과
아동의 놀 권리보장 선진지견학



지역사회분과
민관 협력 제4기 지역사회보장계획
수립방안과 대응전략 모색을 위한 워크숍



애월읍 지역사회보장협의체
『선진지 견학』

Ⅲ-7-36 읍면동 사회보장 안전망 구축 [지역/신규]

(1) 사업 추진배경 및 경과

- 「복지사각지대 발굴 및 지원종합대책」에서 민관 협력을 통한 상시발굴체계 구축이 필요
- 민관협력을 통한 사각지대 발굴·지원 강화를 위해 읍면동 단위 민관협의체 구성 운영 추진
- 읍면동 단위 “민관협력 활성화 사업” 시범 운영 (노형동, 애월읍)
- 2018년 1월 제주시 26개 읍면동 지역사회보장협의체 구성·발대식
- 한파, 폭설, 태풍, 집중호우 등 자연 재해 발생 시 컨테이너 등 주거 취약 가구에 대한 안전 보호책 필요
- 민·관 협력을 통한 신속한 현장 점검으로 피해 예방을 위한 대처 계획 마련

(2) 사업 목적

- 복지사각지대 해소를 위해 지역사회 내 복지자원 발굴 및 자원 간 연계협력으로 지역사회 복지 자원의 효율적 활용체계 구축
- 취약가구 동향 파악 및 모니터링 지원, 컨테이너 등 주거 취약 가구 거주자 보호체계 구축 강화
- 지역사회 내 복지문제 해결을 위한 민주적 의사소통 구조확립 및 지역복지 증진 과정에 주민참여기반 마련

(3) 사업 추진근거

- 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률,
- 사회복지사업법, 제주특별자치도 사회복지 기본조례

(4) 사업개요

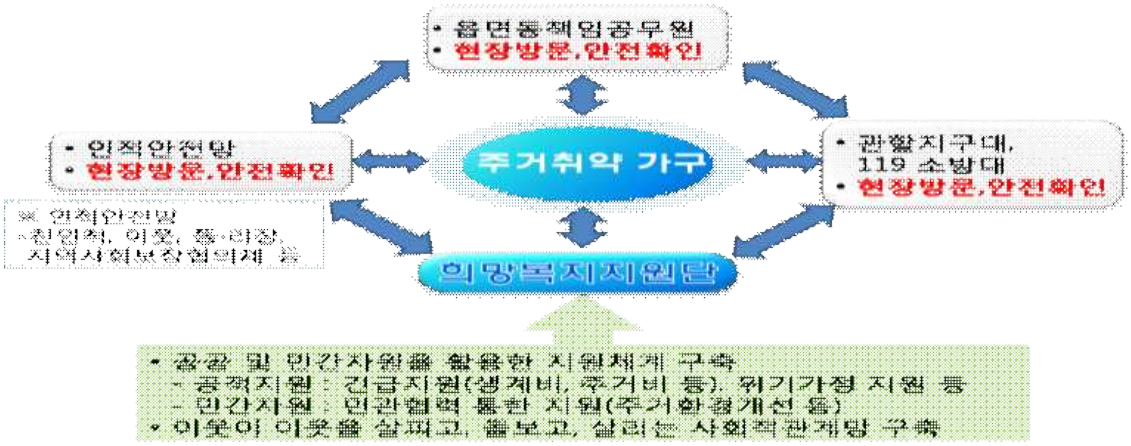
- 사업기간 : 2018. 1 .1 ~ 2018. 12. 31
- 사업대상 및 인원 : 제주시 26개 읍면동지역사회보장협의체 위원 및 제주시민
- 사업내용
  - 26개 읍면동지역사회보장협의체 구성 및 운영
  - 복지대상자 발굴 및 복지 대상자 지원 확대를 위한 지역자원 발굴
  - 정례회의 및 긴급회의, 취약계층 조사, 자원 협약
  - 읍면동 내의 복지문제 해결을 위한 자체 복지사업 발굴
  - 주거 취약 가구 「SOS긴급지원단」 운영

※ **SOS 긴급지원단 :** 주거 취약 대상자와 가장 인근에 위치한 인적안전망으로 1가구에 3인 연계, 자연재해 시 안전 확인 및 보호 역할뿐만 아니라 말벗과 애로사항을 청취하여 대상자와 행정기관을 연계하는 역할

- 주거 취약 가구 현황 : 29가구 (주거유형 : 컨테이너21, 창고8 / 보호구분 : 국민기초 21, 차상위 2, 기초연금 5, 장애인 1)

- 사업추친체계

〈 주거취약가구 SOS긴급지원단 관리시스템 〉



참여기관		기관별 역할	민관협력 방법	주민참여 방법
지자체	제주시 주민복지과	- 읍면동협의체 운영전반 총괄 - 사업홍보 및 예산지원 - 운영실적 수합보고	- 운영 원칙에 따라 행정시, 행정시 협의체, 읍·면·동 주민센터, 읍면동 협의체가 유기적으로 협력 체계 구성(사각지대 및 자원발굴, 특화사업 추진 등)	- 대상자 발굴 및 자원 발굴에 직·간접참여, 지역내 복지 문제 제안
	26개 읍면동 주민센터	- 읍면동 협의체 위원 구성 - 읍면동 협의체 행정 업무 지원 - 위원이 발굴한 대상에 공적지원·민간지원 연계 및 지원 추진		
민간기관	26개 읍면동 협의체	- 위기가정 등 지원대상자 및 복지자원 발굴 - 자체 특화사업의 지원대상자 결정 등 지역사회보호체계 구축 - 행정시 차원에서 추진하는 공동사업 논의		
	읍면동 자생단체	- 지역내 사각지대 발굴 및 자원 발굴에 참여 - 지역내 특화사업 제안 및 참여		
	사회복지기관 및 시설, 단체	- 발굴 대상자를 위한 직접 서비스 제공 - 지역내 특화 사업 공동 추진 등		
	119 소방대 등	- 현장 방문 및 안전확인 등		

(5) 사업 모니터링

주체	방법 및 내용	횟수	시기
제주시 주민복지과	- 예산지원 및 실적 보고	4	분기별
제주시협의체	- 교육 및 컨설팅 등	2	상하반기

(6) 사업성과

① 성과목표 달성도

성과지표* (지역사회보장지표 또는 자체설정)	목표수준			목표수준 산출근거		
	목표치 (A)	실 적 (B)	달성률% (B/A*100)	지표산식	자료원	자료수집방법
읍면동지역사회보장협의체 운영실적	21,296	21,296	100	{[(읍면동협의체 정례회의수×0.2)+ (읍면동협의체 특화사업수×0.3)+ (신규대상자 발굴건수×0.5)]/ 지자체 읍면동 총수} × 100	정례회의수, 특화사업수, 신규대상자 발굴건수	26개 읍·면·동별 D/B 자료

② 예산 집행 실적

'18년도 예산(A)	'18년도 집행(B)	집행률(%) (B/A*100)
422	397	94.3

③ 주요 사업 효과

구분	세부 내용	비고
촘촘한 지역사회보장 안전망 구축	- 읍면동 지역사회보장협의체 운영 활성화를 통하여 촘촘한 지역사회 안전망 구현 - 복지사각지대 해소를 위한 읍면동 단위 취약계층 발굴망 구축 - 지역사회 내 복지문제 해결을 위한 민주적 의사소통 구조 확립 및 지역복지증진 과정에 기반 마련	

(7) 향후 개선 방안

- 읍면동 지역사회보장협의체와 맞춤형 복지팀과의 협업으로 신규 대상자 발굴 및 찾아가는 복지서비스 확대 추진
- 주 2회 이상 주거 취약 가구 방문하여 안전 확인 및 애로사항 청취
- 홀로 거주하는 주거 취약계층과 인근 이웃 주민과의 소통으로 사회적 고립을 예방하고 더불어 사는 복지공동체 실현
- 제주시 안전총괄과(한국전기안전공사)의 협조 하에 가스·전기 시설 점검
- 119 소방대 연계, 안심콜 및 화재경보기 설치 및 점검 : 연 2회 이상
- 폭염, 한파 대비 물품 지원

- 관련사진

	
문★◎ 가구 혈압, 당뇨 체크 / 감지기 점검	하●○ 가구 혈압, 당뇨 체크
	
박★☆ 가구 단독경보형감지기 점검	김★☆ 가구 전기, 가스 점검
	
김◇◇ 가구 소화기 점검	김◇◇ 가구 말벗봉사, 상담

	
박◇◇ 가구 혈압, 당뇨 체크	이◎● 가구 단독경보형감지기 설치
	
손◇◇ 가구 혈압, 당뇨 체크	김◇◇ 가구 단독경보형감지기 점검

3) 지역사업 중 우수 민관협력사업 시행결과

(1) 지역사업 중 민관협력사업 현황

지역사업 수	민관협력 사업	참여기관	참여방법
22개	20개(90.9%)	협의체, 민간기관등	실무분과 운영 및 대상자 발굴, 자원연계 등 프로그램 및 사업 공모 등

(2) 지자체 선정 우수 민관협력사업

순위	과제번호	사업명
1순위	Ⅲ-7-21	민관 협력을 통합 협의체 운영
2순위	Ⅲ-7-20	지역자원을 연계한 나눔문화 확산
3순위	Ⅳ-10-29	장애인 활동지원 추가지원

(3) 우수 민관협력 사업 현황

순위	(과제번호) 사업명	민관협력			주요 사업 내용	사업의 우수성
		참여기관		기관별 역할		
1	Ⅲ-7-21	지자체	제주시 (주민복지과)	계획 수립 및 예산지원	- 사회복지 시설간 연계협력 및 지역내 복지자원과 사각지대발굴, 서비스 연계 등 - 26개 읍면동지역사회보장협의체 정례회의 운영 및 복지사각지대 발굴과 자원개발	- 대표협의체(29명), 전문위원회(21명), 실무협의체(30명), 10개 실무분과(154명)을 구성하여 지역복지 활성화 도모 - 회의(102회) : 대표(4회), 전문위원회(23회),실무(5회), 실무분과(70회) - 26개 읍면동 협의체(513명) 구성 및 활성화를 통해 사각지대 발굴 및 자원 연계
		민간기관	시협의체 (대표·실무협의체 및 10개실무분과)	협의체 및 실무분과 운영		
			26개 읍면동 협의체	대상자 발굴 및 연계		
2	Ⅲ-7-20	지자체	제주시 (주민복지과)	계획수립	- 착한가게 발굴 - 읍면동지정기탁 자원개발 - 후원자 발굴 - 지역 기부물품 발굴	- 26개 읍면동 협의체(513명) 구성 및 활성화를 통해 사각지대 발굴 및 자원 연계 - 지역내 착한가게 (450곳)
		민간기관	사회복지 공동모금회	모금지원 및 협약		
			26개읍면동 지역사회 보장협의체	착한가계 발굴		
			사업자 및 제주시민등	착한가계 협약 및 모금 등		
3	Ⅳ-10-29	지자체	제주시 (노인장애인과)	계획 수립 및 예산지원	- 장애인활동지원 이용 장애인 중 추가 사회참여, 직장, 교육등 자립을 위한 추가 활동지원 서비스가 필요한 대상자 신청 - 활동지원 제공기관을 통해 활동지원 서비스 추가지원	- 제주시 노인장애인과, 26개읍면동주민센터, 활동지원게종기관(3곳), 활동지원교육기관, 장애인복지관, 단체 등을 통해 사업 홍보를 통해 많은 장애인에게 자립지원 서비스 제고
		민간기관	탐라장애인 종합복지관 제주장애인 자립생활센터 제주장애인 부모회	활동지원 추가 서비스 제공		

3. 행·재정 지원내용

구분	18년도 연차별시행 계획 내용	지원 실적	미추진 사유
지역사회보장 전달체계의 조직과 운영	- 사회복지공무원 확충 : 8개 읍면동 (담당1, 직원 2명) 증원	- 2017.10.24. : 조직신설 - 2018.01.12. : 인원배치 (팀장1+팀원1) - 2019.01.11. : 인원현황 ▷3명(구좌,조천,건입,삼양,아라,연동), ▷2명(한경, 화북) * 팀별 인원은 읍면동장 사무분장 권한	
	- 맞춤형 복지팀 설치 : 12개소	- 맞춤형복지팀 : 2018.10.16. 12개소 추가 설치로 제주시 26개소 전 읍면동 설치 완료	
사회보장급여의 사각지대 발굴 및 지원	- 읍면동 지역사회보장협의체활성화 (위원수 확대 ⇒ 450명이상)	- 2018년 읍면동지역사회보장협의체 위원 2018.1.19. 485명 위촉으로 확대 운영	
사회보장 자원 및 인프라 확충	- 지역사회보장협의체 인프라 확충을 위한 위원 확충 : 150명	- 제주시지역사회보장협의체위원 2018.12.31.현재 219명으로 확충	
	- 시협의체 및 읍면동 협의체 합동 힐링 워크숍 : 1회	- 민•관 워크숍 추진 : 2018.12.25. 1회 350명 참여 - 2018.10.24. 제주지역대회 「지역사회보장, 제주를 바꾸는 이야기」 추진	
	- 읍면동지역사회보장협의체 위원에 대한 복지아카데미, 컨설팅 교육 : 8개 읍면동 협의체	- 읍면동협의체 복지아카데미 : 6회 91명 - 읍면동협의체 전문화 교육 : 26개소 읍면동 1회 350명	
	- 제주시지역사회보장협의체 및 읍면동협의체 연계 활동 추진 : 연4회	- 제주시지역사회보장협의체, 읍면동 협의체 위원장 및 간사 네트워크 회의 실시 : 9회	
	- 사회복지종사자 처우개선 : 지역아동센터종사자 급여를 지방이양시설 사회복지시설종사자보수수준의 100%보장	- 41개소 지역아동센터 지방이양시설 종사자 92명 급여의 100% 보장지원	
지역사회보장에 필요한 재원의 규모와 조달	- 2018사회복지관련 세출 예산 편성 : 490,424백만원	- 2018년 사회복지 관련 세출예산 편성 : 제주시 본예산(일반예산) 1,304,461백만원중 복지분야 494,659백만원 (일반예산 중 37.9%차지)으로 전년대비 17.4% 증	
지역사회보장 관련 통계 수집 및 관리	- 내부, 외부 통계수집 관리	- 외부자료 : 호남지방통계청 제주사무소와 연계한 관련 통계자료 활용 - 내부자료 : 주민등록 및 행복이음을 이용한 통계자료 수집 및 활용	

제3장 중점추진사업별 시행결과

1. 추진전략 Ⅰ: 노후가 즐거운 도시 만들기

1) 중점추진사업 Ⅰ-1 : 노인복지 안전망 강화

(1) 사업 추진배경 및 경과

- 일상생활이 어려운 어르신과 홀로 사는 어르신의 욕구에 따라 가사·신체활동지원 서비스, 안전확인, 생활교육, 소득보장, 맞춤서비스를 연계 추진함
- 2008년 이전에는 국·도비에서 운영비 일체를 지원하였으나 장기요양보험 제도 시행으로 기존 노인복지시설 입소자 및 재가노인복지시설 이용자 중 저소득 장기요양 등급외자에 대한 지원 기반 마련
- 무주택 노인들에게 주거비를 지원으로 경제적 어려움 해소

(2) 사업목적 및 추진근거

- 혼자 힘으로 일상생활을 영위하기 어려운 노인과 독거노인의 욕구에 따라 안전확인, 생활교육, 서비스연계, 가사·활동지원 등 맞춤형 복지서비스 제공
- 노인복지법 제27조의2(홀로 사는 노인에 대한 지원), 사회복지사업법 제33조의 7(보호의 방법)
- 장기요양보험 시행이전 저소득 등급외자 노인에 대한 입소비 지원 및 계속적 보호
- 노인복지법 제47조(비용의보조)
- 제주특별자치도 노인복지조례 제28조(장기요양등급외자 등에 대한 요양비용 지원)
- 제주특별자치도 사회복지사 등의 처우 및 지위 향상을 위한 조례 제8조(처우개선)
- 국민기초생활보장수급자 중 만65세 이상 무주택 독거노인가구의 생활안정 도모
- 2018년 노인복지 자체사업 지원지침 (저소득 노인 지원경비)

(3)-1 추진 실적 Ⅰ-1-1 노인돌봄서비스 [보편/지역]

① 성과목표 달성도

<table>
<tr><th rowspan="2">성과지표*
(지역사회보장지표 또는 자체설정)</th><th colspan="3">목표수준</th><th rowspan="2">목표수준 산출근거</th></tr>
<tr><th>목표치
(A)</th><th>실 적
(B)</th><th>달성률%
(B/A*100)</th></tr>
<tr><td rowspan="5">서비스 이용자 수</td><td>3,168명</td><td>3,187명</td><td>101%</td><td>이용인원/목표인원×100
노인돌봄기본서비스이용자(2,925)+노인돌봄종합(243)</td></tr>
<tr><td colspan="3">측정산식</td><td>자료수집방법 및 자료출처</td></tr>
<tr><td colspan="3">노인돌봄기본서비스이용자수 +
노인돌봄종합서비스이용자수</td><td>취약노인지원시스템 · 전자바우처시스템</td></tr>
<tr><td colspan="4">성과지표 변경된 경우 그 사유(18년 연차계획 대비)</td></tr>
<tr><td colspan="4"></td></tr>
</table>

② 예산집행 실적

구분			'18년도 예산(A)	'18년도 집행(B)	집행률(%) (B/A*100)
사업비 (백만원)	계		2,448	2,259	92.2%
	국비		1,714	1,582	92.2%
	지방비	소계	734	677	92.2%
		광역시도비			
		시군구비	734	677	92.2%
	기타				

(3)-2 추진 실적 Ⅰ-1-2 등급외자 어르신에 대한 맞춤형 서비스 지원[지역/지속]

① 성과목표 달성도

성과지표* (지역사회보장지표 또는 자체설정)	목표수준			목표수준 산출근거
	목표치 (A)	실 적 (B)	달성률% (B/A*100)	
입소자 요양서비스 만족도	84%	84%	100%	입소자 요양서비스 만족률
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	입소자 만족도			입소자 만족도평가 기록지/ 설문지
	성과지표 변경된 경우 그 사유(18년 연차계획 대비)			

② 예산집행 실적

구분			'18년도 예산(A)	'18년도 집행(B)	집행률(%) (B/A*100)
사업비 (백만원)	계		685	667	97.3%
	국비				
	지방비	소계	685	667	97.3%
		광역시도비			
		시군구비	685	667	97.3%
	기타				

(3)-3 추진 실적 Ⅰ-1-3 저소득층 노인 주거비 지원 [지역/지속]

① 성과목표 달성도

성과지표* (지역사회보장지표 또는 자체설정)	목표수준			목표수준 산출근거
	목표치 (A)	실 적 (B)	달성률% (B/A*100)	
무주택노인 주거비 이용자 수	1,350명	1,167명	86%	실적/목표치
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	예산대비 이용자수			온나라문서 및 이호조
	성과지표 변경된 경우 그 사유(18년 연차계획 대비)			

② 예산집행 실적

구분			'18년도 예산(A)	'18년도 집행(B)	집행률(%) (B/A*100)
사업비 (백만원)	계		780	736	94%
	국비				
	지방비	소계	780	736	94%
		광역시도비			
		시군구비	780	736	94%
	기타				

(4) 사업 효과

구분	세부 내용	비고
어르신 복지향상 (서비스 연계 및 생활교육 등)	- 어르신 직접방문 176,053회 - 어르신 안부전화 402,266건 - 어르신 교육 2,398회(참여인원수 24,707명) - 지역자원(물품) 42,292회(79,629명)	
요양서비스 질 향상	- 노인학대 또는 긴급보호가 필요한 장기요양등급외자 어르신 요양시설서비스 입소를 통한 복지사각지대 해소 기여 및 노인요양시설 인프라 확충 및 종사자 처우개선비 지원을 통한 요양서비스 질 향상	
복지체감도 향상	- 무주택 노인들에게 주거비를 지원함으로써 노인의 경제적 부담경감을 통한 생활안정 도모	

(5) 중점추진사업 Ⅰ-1. 노인복지 안전망 강화" 관련 세부사업 시행결과

■ 세부사업 수: 총 3개 = 보편사업 1개 + 지역사업 2개

<table>
<tr><th colspan="5">세부사업명 Ⅰ-1-1 노인돌봄서비스</th></tr>
<tr><td>사업유형</td><td colspan="4">☑ 보편사업 ☑ 지역사업 (☑ 예산 사업 □ 비예산사업)</td></tr>
<tr><td>사업목적</td><td colspan="4">일상생활이 어려운 어르신과 홀로사는 어르신의 욕구에 따라 가사·신체활동 지원 서비스, 안전확인, 생활교육, 소득보장, 맞춤서비스 연계추진에 따른 노인복지 증진</td></tr>
<tr><td>사업기간</td><td colspan="4">2018. 1. 1 ~ 2018. 12. 31</td></tr>
<tr><td>사업대상</td><td colspan="4">- 만65세이상 홀로사는 어르신 및 노인가구 등급외 A, B자로 가구 소득이 기준 중위소득 160% 이하 어르신 가구
※ 단기가사서비스는 부부 만75세 이상 골절로 시급한 돌봄이 필요한 어르신도 포함</td></tr>
<tr><td>사업내용</td><td colspan="4">- 독거노인 현황조사에 따른 서비스 연계(노인돌봄기본서비스)
- 돌봄이 필요한 등급외 어르신들 및 골절로 시급한 돌봄이 필요한 어르신에 대한 방문 및 단기가사서비스 제공</td></tr>
<tr><td>사업추진체계</td><td colspan="4">노인장애인과, 제주시자원봉사협의회제주시지회독거노인원스톱센터, 노인돌봄종합서비스제공기관</td></tr>
<tr><td rowspan="2">민관협력</td><td>민관협력 사업 유무</td><td>참여 기관</td><td colspan="2">협력 내용</td></tr>
<tr><td>유</td><td>제주시자원봉사센터부설
독거노인원스톱지원센터</td><td colspan="2">독거노인 현황조사 및 대상자 관리와 서비스연계</td></tr>
<tr><td>성과지표</td><td colspan="4">서비스 이용자 수</td></tr>
<tr><td rowspan="2">성과목표</td><td>목표치(A)</td><td>실 적(B)</td><td>달성률%
(B/A*100)</td><td>측정산식</td></tr>
<tr><td>3,168명</td><td>3,187명</td><td>101%</td><td>노인돌봄기본서비스+
노인돌봄종합서비스이용자수</td></tr>
<tr><td rowspan="2">예산
(백만원)</td><td>'18년도 예산(A)</td><td>'18년도 집행(B)</td><td>집행률 %
(B/A*100)</td><td>재원의 구성</td></tr>
<tr><td>2,448</td><td>2,259</td><td>92.2%</td><td>국비 70%
시군구비 30%</td></tr>
<tr><td rowspan="3">모니터링</td><td>주체</td><td>시기</td><td>내용</td><td>반영결과(후속조치)</td></tr>
<tr><td>제주시(노인장애인과)</td><td>2018. 3</td><td>응급안전알림서비스사업의 전수조치에 대한 현장점검</td><td>계약수량 : 490대
설치수량 : 490대</td></tr>
<tr><td>제주시(노인장애인과)</td><td>2018. 7</td><td>폭염대비 독거노인 보호대책 이행상황 현장점검</td><td>폭염교육 및 홍보, 민관협력을 통한 지속적인 복지서비스지원</td></tr>
<tr><td>사업 효과</td><td colspan="4">- 어르신 직접방문 176,053회 - 어르신 안부전화 402,266건
- 어르신교육 2,398회(참여인원수 24,707명) - 지역자원(물품) 42,292회(79,629명)</td></tr>
<tr><td>개선방안</td><td colspan="4">- 독거노인 현황조사를 통한 복지사각지대 어르신 적극 발굴
- 읍·면·동을 통한 노인돌봄종합서비스 등 적극 신청 협조</td></tr>
</table>

세부사업명 Ⅰ-1-2 등급외자 어르신에 대한 맞춤형 서비스 지원				
사업유형	□ 보편사업 ☑ 지역사업 (☑ 예산사업 □ 비예산사업)			
사업목적	노인장기요양보험 시행 이전 어르신에 대한 계속적 보호, 요양서비스 질 향상을 위한 종사자 처우 개선 및 시설 인프라 확충			
사업기간	2018. 1. 1 ~ 2018. 12. 31			
사업대상	- 노인복지시설 59개소, 노인복지시설(법인시설)종사자 38개소· 1,000명, - 노인의료복지시설 등급외자 7개소 · 20명, 재가노인복지시설 방문요양 등급외자 7개소 · 130명			
사업내용	- 노인복지시설 기능보강 지원, 노인복지시설 종사자 처우개선비 지원, 장기요양등급외자에 대한 입소비용 지원 및 방문요양 이용료(운영비) 지원			
사업추진체계	- 제주시청(보조금) -> 노인복지시설, 재가노인시설, 법인요양시설			
민관협력	**민관협력 사업 유무**	**참여 기관**	**협력 내용**	
	유	방문요양기관 7개소 노인복지시설	방문요양 및 입소 어르신 서비스 지원	
성과지표	**등급외자 입소자 만족도**			
성과목표	**목표치(A)**	**실 적(B)**	**달성률% (B/A*100)**	**측정산식**
	84%	84%	100%	입소자 만족률
예산 (백만원)	**'18년도 예산(A)**	**'18년도 집행(B)**	**집행률 % (B/A*100)**	**재원의 구성**
	685	667	97.3%	시군구비 100%
모니터링	**주체**	**시기**	**내용**	**반영결과(후속조치)**
	요양기관	사업 수행 완료 (12월)	입소자 만족도 평가기록지를 통한 조사	만족도 평가
	제주시 (노인장애인지원과)	반기(6월)	요양서비스 실태점검을 통한 만족도 제고	입소자 만족도를 위한 서비스 개선 권고
사업 효과	- 방문요양 7개소 지원 : 293백만원 - 등급외자지원 시설 7개소 지원 : 373백만원 - 지속적인 입소보호를 통해 안정되고 편안한 노후생활 영위			
개선방안	- 노인요양시설 인프라 확충을 통한 입소자 시설환경 개선 및 요양시설 서비스 질 향상을 입소자 만족도 증가			

세부사업명 Ⅰ-1-3 저소득 노인 주거비 지원				
사업유형	□ 보편사업 ☑ 지역사업 (☑ 예산 사업 □ 비예산사업)			
사업목적	국민기초생활보장수급자 중 만65세 이상 무주택 독거노인가구의 생활안정 도모			
사업기간	2018. 1. 1 ~ 2018. 12. 31			
사업대상	국민기초생활보장수급자(생계급여, 의료급여) 중 만65세 이상 무주택 독거노인			
사업내용	국민기초생활보장수급자(생계급여, 의료급여) 중 민65세 이상 무주택 독거노인 1,300명을 대상으로 가구당 400~700천원 지원			
사업추진체계	지원계획 수립->읍면동 홍보 및 안내->신청서 접수->읍면동 신청대상자 수합->대상자 선정 및 지급			
민관협력	**민관협력 사업 유무**	**참여 기관**	**협력 내용**	
	무			
성과지표	무주택 노인주거비 이용자 수			
성과목표	**목표수준(A)**	**실 적(B)**	**달성률% (B/A*100)**	**측정산식**
	1,350명	1,167명	86%	예산대비 이용자수
예산	**'18년도 예산(A)**	**'18년도 집행(B)**	**집행률 % (B/A*100)**	**재원의 구성**
	780	736	94%	시군구비 100%
모니터링	**주체**	**시기**	**내용**	**반영결과(후속조치)**
	노인분과	2018. 11	목표수준 확인	
사업 효과	무주택 노인들에게 주거비를 지원함으로써 노인의 경제적 부담경감을 통한 생활안정 도모			
개선방안				

2) 중점추진사업 Ⅰ-2 : 활기차고 건강한 노인여가 문화 기회조성

(1) 사업 추진배경 및 경과

- 건물 증축으로 낙후된 경로당 환경을 개선하고 경로당 신축으로 고령화 사회에 노인들의 쾌적한 여가 공간제공

- 지역 특성과 시민 수요에 적합한 사회서비스를 발굴·기획하여 개인 또는 사회전체의 복지증진 및 삶의 질 향상을 위해 사회적으로 제공되는 서비스로서 수요자 중심의 지역 맞춤형 사회서비스 개발을 통한 복지 사각지대 해소와 사회서비스 시장 활성화 및 일자리 창출

(2) 사업 목적 및 추진근거

- 어르신들의 여가선용을 위한 경로당 공간 확보
- 노인복지법 제47조 제주특별자치도 경로당 운영 및 활성화에 관한조례 제6조
- 어르신들의 신체적, 사회적, 정서적 기능을 유지·향상시킴으로서 의료비 등 사회적 비용절감 및 삶의 질 향상
- 사회보장기본법 제3조 제4호
- 사회서비스 이용 및 이용권에 관한 법률 제2조 제1호
- 사회복지사업법 제2조 제6호
- 보건의료기본법 제3조 제2호

(3)-1 추진 실적 : Ⅰ-2-5 노인여가복지시설 확충

① 성과목표 달성도

성과지표* (지역사회보장지표 또는 자체설정)	목표수준			목표수준 산출근거
	목표치 (A)	실 적 (B)	달성률% (B/A*100)	
경로당 확충수	13개	12개	92%	경로당 확충계획
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	실적/목표*100			
	성과지표 변경된 경우 그 사유(18년 연차계획 대비)			

② 예산집행 실적

구분			'18년도 예산(A)	'18년도 집행(B)	집행률(%) (B/A*100)
사업비 (백만원)	계		6,281	2,851	46%
	국비				
	지방비	소계	6,281	2,851	46%
		광역시도비			
		시군구비	6,281	2,851	46%
	기타				

(3)-2 추진 실적 Ⅰ-2-35 어르신 여가 문화증진 프로그램 지원 [지역/지속]

① 성과목표 달성도

성과지표* (지역사회보장지표 또는 자체설정)	목표수준			목표수준 산출근거
	목표치 (A)	실 적 (B)	달성률% (B/A*100)	
어르신여가활동 서비스 이용자수	1,798명	1,917명	106.6%	전년대비 서비스이용자 신청평균 26%증가율
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	어르신여가활동서비스 연간 이용자 수			전자바우처시스템
	성과지표 변경된 경우 그 사유(18년 연차계획 대비)			

② 예산집행 실적

구분			'18년도 예산(A)	'18년도 집행(B)	집행률(%) (B/A*100)
사업비 (백만원)	계		1.070	1.070	100%
	국비				
	지방비	소계	321	321	100%
		광역시도비			
		시군구비	321	321	100%
	기타(지역발전특별회계)		749	749	100%

(4) 사업 효과

구분	세부 내용	비고
어르신의 여가문화 참여기회 확대	- 서비스를 통해 어르신들이 즐거운 일상생활을 영위함으로써 건강한 지역사회를 만드는데 이바지하고 있음 - 이용자 모니터링 결과 7점 만점 중 6.5점으로 긍정적 평가	
쾌적한 여가시설 이용 증대	경로당 신축으로 쾌적한 환경 조성 및 경로당 신설로 인근 지역 거주 어르신 여가시설 이용 만족도 증대	

(5) "중점추진사업 Ⅰ-2. 활기차고 건강한 노인여가문화 기회 조성 관련 세부사업 시행결과

■ 세부사업 수 : 총 2개 = 보편사업 0개 + 지역사업 2개

세부사업명 Ⅰ-2-5 노인여가복지시설 확충

사업유형	☐ 보편사업 ☑ 지역사업 (☑ 예산 사업 ☐ 비예산사업)			
사업목적	경로당 신증축을 통한 이용 어르신의 편의 증진 도모			
사업기간	2018. 1. 1 ~ 2018. 12. 31			
사업대상	- 신축 5개소(귀덕1리경로당, 한림2리경로당, 협재리경로당, 하귀2경로당, 영흥리경로당) ※ 3개소 명시이월(한림2리경로당, 협재리경로당, 영흥리경로당), 2개소 사고이월(귀덕1리경로당, 하귀2리경로당) - 증축 7개소 (월림리경로당, 고내리경로당, 광령2리경로당, 곽지리경로당, 산양리경로당, 남광경로당,귀아랑경로당) ※ 증축 1개소 사고이월(광령2리경로당)			
사업내용	신규 경로당 신축 및 노후 경로당 증개축			
사업추진체계	해당 경로당 읍면동으로부터 사업계획서를 접수받아 시에서 현장 확인 및 구비서류를 통해 설치 적정성 및 필요성 등을 고려하여 우선순위 별로 예산확보 후 지원			
민관협력	**민관협력 사업 유무**	**참여 기관**	**협력 내용**	
	유	귀덕1리 외 11개소	신축 5개소 및 증축 7개소 신청에 따른 예산 지원 및 집행	
성과지표	경로당 확충 수			
성과목표	**목표수준(A)**	**실 적(B)**	**달성률% (B/A*100)**	**측정산식**
	13개	12개	92%	
예산 (백만원)	**'18년도 예산(A)**	**'18년도 집행(B)**	**집행률 % (B/A*100)**	**재원의 구성**
	6,281	2,851	46%	시군구비 100%
모니터링	**주체**	**시기**	**내용**	**반영결과(후속조치)**
	제주시(노인장애인과) 읍면동	상반기	- 현장방문 신청안내 등 이용자간담회	예산확보 및 지원 등
사업 효과	- 지속적인 노인인구수 증가로 인해 노인들이 여가생활을 즐길 수 있는 경로당을 신축하고, 노후된 경로당 환경을 개선하여 이용 어르신의 편의 증진 도모			
개선방안	- 경로당 신축 추진 지원 결정 후 사업계획 및 사업비가 변경되는 사례가 있어 2개년도 사업으로 첫해에는 실시 설계비를 반영하고 다음연도에는 실시설계에 따른 총사업비를 예산에 반영하여 효율적 사업추진 필요			

세부사업명 Ⅰ-2-35 어르신 여가 문화증진 프로그램 지원				
사업유형	☑ 보편사업 ☑ 지역사업 (☑ 예산 사업 □ 비예산사업)			
사업목적	어르신들의 신체적, 사회적, 정서적 기능을 유지·향상시킴으로서 의료비 등 사회적 비용절감 및 삶의 질 향상			
사업기간	2018. 1. 1 ~ 2018. 12. 31			
사업대상	기준 중위소득140%이하 또는 기초연금수급자 중 만65세 이상 노인			
사업내용	어르신들의 신체적, 사회적, 정서적 기능을 유지.향상 시키는 다양한 노인대상 여가활동 서비스제공			
사업추진체계	서비스신청(읍・면・동주민센터)→이용자선정 및 통지(시청)→서비스이용(해당제공기관)			
민관협력	**민관협력 사업 유무**	**참여 기관**	**협력 내용**	
	유	사회서비스지원단 사회서비스 제공기관 9개소	사회서비스지원단 서비스 이용만족도 조사 및 서비스제공기관 서비스 제공 등	
성과지표	어르신 여가활동 서비스 이용자 수			
성과목표	**목표치(A)**	**실 적(B)**	**달성률% (B/A*100)**	**측정산식**
	1,798명	1,917명	106.6%	B/A*100
예산 (백만원)	**'18년도 예산(A)**	**'18년도 집행(B)**	**집행률 % (B/A*100)**	**재원의 구성**
	1,070	1,070	100%	시군구비 30% 기타(지역발전특별회계)70%
모니터링	**주체**	**시기**	**내용**	**반영결과(후속조치)**
	제주지역사회서비스 지원단	2018.10.18.~11.9	서비스이용만족도	7점 만점 중 6.5점
사업 효과	- 서비스를 통해 어르신들이 활달한 일상생활을 영위함으로써 건강한 지역사회를 만드는데 이바지하고 있음 - 이용자 모니터링 결과 7점 만점 중 6.5점으로 긍정적 평가			
개선방안				

3) 중점추진사업 Ⅰ-3 : 양질의 노인일자리 확대

(1) 사업 추진배경 및 경과

- 노후 건강유지 및 보충적 소득지원 등의 사회적 비용 절감 효과를 창출함
- 노인의 능력과 적성에 맞는 사회적 일자리 창출을 통해 노인의 사회참여 증대
- 어르신들의 취업기회 확대 및 건강하고 활기찬 노후생활을 보장

(2) 사업 목적 및 추진근거

- 노인의 소득지원 및 사회참여 확대, 노인일자리 사업에 대한 사회적 인식 개선
- 노인의 취업기회 확대 및 도내영세(중소)업체 지원 보호와 노인 고용 촉진을 위한 노인고용장려금 지원
- 노인복지법 제23조(노인사회참여지원)
- 제주특별자치도 노인복지조례 제22조~제26조(노인고용촉진장려금)
- 노인복지법 제47조, 제주특별자치도 경로당 운영 및 활성화에 관한 조례 제6조

(3)-1 추진 실적 Ⅰ-3-7 노인일자리 창출사업 [보편/지속]

① 성과목표 달성도

성과지표* (지역사회보장지표 또는 자체설정)	목표수준			목표수준 산출근거
	목표치 (A)	실 적 (B)	달성률% (B/A*100)	
노인일자리 참여인원	4,732명	4,717명	99.6%	전년도 노인일자리 참여자 수
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	(참여자 수 실적/참여자 수 목표)*100			새누리 통합시스템
	성과지표 변경된 경우 그 사유(18년 연차계획 대비)			

② 예산집행 실적

구분			'18년도 예산(A)	'18년도 집행(B)	집행률(%) (B/A*100)
사업비 (백만원)	계		12,252	12,199	99.5%
	국비		6,126	6,099.5	99.5%
	지방비	소계	6,126	6,099.5	99.5%
		광역시도비			
		시군구비	6,126	6,099.5	99.5%
	기타				

(3)-2 추진 실적 Ⅰ-3-8 노인고용 사업장의 고용촉진 지원 [지역/지속]

① 성과목표 달성도

성과지표* (지역사회보장지표 또는 자체설정)	목표수준			목표수준 산출근거
	목표치 (A)	실 적 (B)	달성률% (B/A*100)	
노인고용업체 지원인원	370명	348명	94%	실적/목표치*100
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	예산대비 이용자수			온나라 문서 및 이호조, 예산서
	성과지표 변경된 경우 그 사유(18년 연차계획 대비)			

② 예산집행 실적

구분			'18년도 예산(A)	'18년도 집행(B)	집행률(%) (B/A*100)
사업비 (백만원)	계		912	835	91.5%
	국비				
	지방비	소계	912	835	91.5%
		광역시도비			
		시군구비	912	835	91.5%
	기타				

(4) 사업 효과

구분	세부 내용	비고
노인의 소득지원 및 사회참여 확대	설문조사 결과 많은 어르신들이 지속적인 참여를 원함 (40개사업 4,736명의 노인 일자리 창출)	
복지체감도 향상	65세이상 노인을 상시 고용하는 업체에 노인고용촉진 장려금을 지원함으로써 노인들의 취업기회 확대 및 사회참여 분위기 확산 도모	

(5) 중점추진사업 Ⅰ-3. 양질의 노인일자리 확대 관련 세부사업 시행결과

■ 세부사업 수: 총 2개 = 보편사업 1개 + 지역사업 1개

<table>
<tr><th colspan="5">세부사업명 Ⅰ-3-7 노인일자리 창출사업</th></tr>
<tr><td>사업유형</td><td colspan="4">☑ 보편사업 ☑ 지역사업 (☑예산 사업 □ 비예산사업)</td></tr>
<tr><td>사업목적</td><td colspan="4">노인의 소득지원 및 사회참여 확대, 노인일자리 사업에 대한 사회적 인식 개선</td></tr>
<tr><td>사업기간</td><td colspan="4">2018. 1. 1 ~ 2018. 12. 31</td></tr>
<tr><td>사업대상</td><td colspan="4">노인일자리사업 참여 희망자(만60세이상)</td></tr>
<tr><td>사업내용</td><td colspan="4">ㅇ노인 일자리 제공
- 사회공헌형, 시장진입형(인력파견, 공동작업, 제조판매 등), 전담인력(읍면동 및 민간위탁기관)</td></tr>
<tr><td>사업추진체계</td><td colspan="4">민간위탁수행기관 공모 → 수행기관 선정 → 노인일자리사업 공고 → 신청접수 → 대상자선정</td></tr>
<tr><td rowspan="2">민관협력</td><td>민관협력 사업 유무</td><td>참여 기관</td><td colspan="2">협력 내용</td></tr>
<tr><td>유</td><td>제주시니어클럽, 제주원광재가노인복지센터, 제주특별자치도노인복지관, 제주특별자치도 노인보호전문기관, 대한노인회제주특별자치도연합회, 느영나영복지공동체</td><td colspan="2">- 노인일자리사업 민간위탁 수행기관 협약체결
- 참여자 모집 및 사업추진</td></tr>
<tr><td>성과지표</td><td colspan="4">노인일자리 참여인원</td></tr>
<tr><td rowspan="2">성과목표</td><td>목표치(A)</td><td>실 적(B)</td><td>달성률%
(B/A*100)</td><td>측정산식</td></tr>
<tr><td>4,732명</td><td>4,717명</td><td>99.6%</td><td>실적/목표치</td></tr>
<tr><td rowspan="2">예산
(백만원)</td><td>’18년도 예산(A)</td><td>’18년도 집행(B)</td><td>집행률 %
(B/A*100)</td><td>재원의 구성</td></tr>
<tr><td>12,252</td><td>12,199</td><td>99.5%</td><td>국비 50%
시군구비 50%</td></tr>
<tr><td rowspan="2">모니터링</td><td>주체</td><td>시기</td><td>내용</td><td>반영결과(후속조치)</td></tr>
<tr><td>제주시(노인장애인과)</td><td>반기</td><td>현장 지도점검 및
만족도 설문조사 2회</td><td>대상자 선정 및 산지원 등</td></tr>
<tr><td>사업 효과</td><td colspan="4">40개사업 4,732명의 노인 일자리 창출함 어르신들이 지속적인 참여를 원함</td></tr>
<tr><td>개선방안</td><td colspan="4">- 노인 일자리 참여조건 완화를 통한 폭넓은 소외계층 어르신 지원
- 노인 일자리의 다양한 수요처 마련과 양질의 일자리를 창출해 지속적 소득원이 될 수 있는 방안 필요</td></tr>
</table>

세부사업명 Ⅰ-3-8 노인고용사업장의 고용 촉진 지원				
사업유형	□ 보편사업 ☑ 지역사업 (☑ 예산 사업 □ 비예산사업)			
사업목적	노인의 취업기회 확대 및 도내영세(중소)업체 지원 보호			
사업기간	2018. 1. 1 ~ 2018. 12. 31			
사업대상	만65세 이상 노인을 고용하고 있는 상시근로자수 50인 미만 도내 영세사업체 중 사업자 등록이 되어있고, 4대사회보험 가입이 되어있는 사업체			
사업내용	노인고용사업장에 분기별 노인고용촉진장려금 지원			
사업추진체계	노인고용촉진장려금 지원계획 수립 → 읍면동 전파 → 홍보 및 안내 → 신청서 접수 (매분기 익월 5일까지) → 읍면동 신청대상 사업체 수합→ 신청 사업체 장려금 지급			
민관협력	**민관협력 사업 유무**	**참여 기관**	**협력 내용**	
	유	노인고용사업체 (50인미만 영세사업장)	노인고용(4대보험가입)	
성과지표	노인고용업체 지원인원			
성과목표	**목표수준(A)**	**실 적(B)**	**달성률% (B/A*100)**	**측정산식**
	370명	348명	94%	예산대비 이용자수
예산	**'18년도 예산(A)**	**'18년도 집행(B)**	**집행률 % (B/A*100)**	**재원의 구성**
	912	835	91.5%	시군구비 100%
모니터링	**주체**	**시기**	**내용**	**반영결과(후속조치)**
	노인분과	2018. 11	목표수준	
사업 효과	65세 이상 노인을 상시 고용하는 업체에 노인고용촉진장려금을 지원함으로써 노인들의 취업기회 확대 및 사회참여 분위기 확산 도모			
개선방안				

2. 추진전략Ⅱ : 아이낳고 키우기 좋은 환경조성

4) 중점추진사업 Ⅱ-4 : 출산양육에 유리한 환경조성

(1) 사업 추진배경 및 경과

- 영유아 발달에 적합한 보육환경 구현을 위해 제주시 관내 391개소 어린이집에서는 안전, 위생, 건강을 고려하여 어린이집 시설보강, 시설확충, 보육인력의 전문성 제고를 통해 출산과 양육에 유리한 환경을 조성 및 보육아동들에게 양질의 보육서비스 제공하고 있음

계	영아전담	시간연장	24시	휴일	장애전문	장애통합	방과후
286	10	174	2	56	3	26	5

- 정규 보육시간 외 추가보육을 원하는 다양한 수요자 욕구를 반영하여 양육을 가정 내 책임에서 사회적으로 함께 키우는 분위기를 조성함
- 현재 제주시내 관내 공립 어린이집 16개소, 법인 외 어린이집 67개소, 직장어린이집 13개소, 민간어린이집 186개소, 가정어린이집 110개소로 총 391개소에 보육 정원이 22,373명이고 2018년 12월 말 현재 어린이집 이용 현원은 20,066명으로 정원 대비 89.6%이다. 종사자는 보육교사 3,245명을 포함하여 4,539명이 종사하고 있음
- 보육아동들에게 양질의 보육서비스 제공을 위해 보육교직원의 역량강화 교육 필요
- 지역주민 복지욕구 조사 결과, 취학 전 자녀 양육과 관련하여 가장 필요한 서비스로 시간연장형 보육, 휴일보육, 장애아보육 등으로 나타남
- 취약계층 아동들에게 맞춤형 통합서비스를 제공함으로써 빈곤의 대물림을 차단하고 공평한 양육여건을 보장하여 미래사회 성장 동력으로서의 아동에 대한 사회적 투자 확대로 개인의 능력 향상 및 기회의 균등을 보장함
- 가족해체에 따른 가족기능 약화 및 사회양극화 등에 따른 아동 빈곤문제의 심각성이 대두됨에 따라 빈곤가정 아동에 대한 조기투자를 통해 향후 사회비용 절감효과를 기대하고 빈곤가정의 사회통합에 기여하여 미래적 가치 창출 가능
- 2007년 희망스타트센터를 개소하였으며 2012년 용담1·2동과 삼도2동 서비스 제공, 2014년부터는 사업지역을 전체 읍면동지역으로 확대하여 사업을 진행하고 있음.
- 제주미래의 지속적인 발전을 위한 성장 동력인 출산율 제고를 위해 다자녀 가정의 양육 수당 일부 지원을 통해 양육가정의 경제적 부담 완화 및 출산장려 분위기 조성

(2) 사업 목적 및 사업추진근거

- 보호자의 보육에 대한 다양한 욕구 및 맞벌이 가정 등 보육수요에 걸맞은 특수어린이집 운영활성화
- 취약계층 아동에게 맞춤형 통합서비스를 제공하여 아동의 건강한 성장과 발달을 도모하고 공평한 출발기회를 보장함으로써 개인의 능력 향상 및 기회의 균등을 보장함
- 둘째아 이상의 자녀를 둔 가정에 양육수당을 지원하여 양육가정의 경제적 부담 완화 및 출산장려 분위기 조성
- 영유아보육법 제36조 및 동법시행령 제24조
- 보육교직원 역량강화를 통한 보육품질 향상 도모
- 아동복지법 제37조, 아동복지법 시행령 제37조, 드림스타트사업안내
- 제주특별자치도 출산영향평가 및 출산장려지원조례 제17조

(3)-1 추진 실적 Ⅱ-4-10 보육환경 개선을 위한 교직원 역량 강화 [지역/지속]

① 성과목표 달성도

성과지표* (지역사회보장지표 또는 자체설정)	목표수준			목표수준 산출근거
	목표치 (A)	실 적 (B)	달성률% (B/A*100)	
보육교직원 역량강화사업 실시 횟수	5회	5회	100%	전년대비 목표수준임
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	한 해 동안 실시한 보육교직원 역량강화 사업			사업계획서, 교부신청서 및 정산보고서
	성과지표 변경된 경우 그 사유(18년 연차계획 대비)			
	어린이집 교직원 역량강화를 위해 실제 실시한 사업 횟수로 변경			

② 예산집행 실적

구분			'18년도 예산(A)	'18년도 집행(B)	집행률(%) (B/A*100)
사업비 (백만원)	계		180	165	91.6%
	국비				
	지방비	소계	180	165	91.6%
		광역시도비			
		시군구비	180	165	91.6%
	기타				

(3)-2 추진 실적 Ⅱ-4-11 다양한 특수보육시설 운영지원 [지역/지속]

① 성과목표 달성도

성과지표* (지역사회보장지표 또는 자체설정)	목표수준			목표수준 산출근거
	목표치 (A)	실 적 (B)	달성률% (B/A*100)	
특수보육 운영 어린이집 개소 수	72개	82개	113.8%	전년대비 목표수준임
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	매월 특수보육 실시 개소 수			보육통합시스템 상 특수보육 보육료 결제 내역
	성과지표 변경된 경우 그 사유(18년 연차계획 대비)			

② 예산집행 실적

구분			'18년도 예산(A)	'18년도 집행(B)	집행률(%) (B/A*100)
사업비 (백만원)	계		170	164	96.4%
	국비				
	지방비	소계	170	164	96.4%
		광역시도비			
		시군구비	170	164	96.4%
	기타				

(3)-3 추진 실적 Ⅱ-4-12 드림스타트 사업 활성화 [지역/지속]

① 성과목표 달성도

성과지표* (지역사회보장지표 또는 자체설정)	목표수준			목표수준 산출근거
	목표치 (A)	실 적 (B)	달성률% (B/A*100)	
사례관리 아동수	480명	412명	85.8%	아동통합사례관리사 1인당 사례관리 대상아동수 *사례관리사 7명×대상아동수 68명=480명
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	사례관리 아동 증감율			사회보장정보시스템
	성과지표 변경된 경우 그 사유(16년 연차계획 대비)			

② 예산집행 실적

구분			'18년도 예산(A)	'18년도 집행(B)	집행률(%) (B/A*100)
사업비 (백만원)	계		418	418	100%
	국비		418	418	100%
	지방비	소계			
		광역시도비			
		시군구비			
	기타				

(3)-4 추진 실적 Ⅱ-4-37 둘째이후 양육수당 지원 [지역/신규]

① 성과목표 달성도

성과지표* (지역사회보장지표 또는 자체설정)	목표수준			목표수준 산출근거
	목표치 (A)	실 적 (B)	달성률% (B/A*100)	
둘째이후 자녀 양육수당 지원 수	2,200명	2,002명	91%	연도별 목표인원 산정
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	2,002/2,200			출산서비스 통합처리 신청서
	성과지표 변경된 경우 그 사유(18년 연차계획 대비)			

② 예산집행 실적

구분			'18년도 예산(A)	'18년도 집행(B)	집행률(%) (B/A*100)
사업비 (백만원)	계		1,320	1,201	90.9%
	국비				
	지방비	소계	1,320	1,201	90.9%
		광역시도비			
		시군구비	1,320	1,201	90.9%
	기타				

(4) 사업 효과

구분	세부 내용	비고
보육환경 개선을 위한 보육교직원 역량 강화	- 보육교직원의 보육 전문지식 및 자질함양을 통한 수준 높은 보육서비스 제공	
특수어린이집 운영비지원	- 특수어린이집 운영비, 인건비 지원으로 보호자의 교육에 대한 다양한 욕구 및 맞벌이 가정 등 보육수요에 걸맞은 맞춤형 보육서비스 제공	
취약계층 아동을 중심으로한 사회 안전망 구성	- 취약계층 아동과 가족을 대상으로 한 조기개입 및 자원연계 서비스 제공을 통해 심리적 안정감과 가족기능의 향상(제주시 취약계층 아동의 15%관리)	
자녀 출산율 상승	- '17년 출산율(1.30명) 전국3위 - 셋째아 이상 출산 구성비(15.5%) 전국1위	

(5) 중점추진사업 Ⅱ-4. 출산·양육에 유리한 환경조성 관련 세부사업 시행결과

■ 세부사업 수: 총 4개 = 보편사업 1개 + 지역사업 3개

<table>
<tr><th colspan="5">세부사업명 Ⅱ-4-10 보육환경 개선을 위한 교직원 역량 강화</th></tr>
<tr><td>사업유형</td><td colspan="4">☐ 보편사업 ☑ 지역사업 (☑ 예산 사업 ☐ 비예산사업)</td></tr>
<tr><td>사업목적</td><td colspan="4">보육교직원 역량강화를 통한 보육품질 향상 도모</td></tr>
<tr><td>사업기간</td><td colspan="4">2018. 1. 1 ~ 2018. 12. 31</td></tr>
<tr><td>사업대상</td><td colspan="4">제주시 관내 어린이집 391개소 및 보육교직원</td></tr>
<tr><td>사업내용</td><td colspan="4">보육교직원 역량 강화 사업 추진</td></tr>
<tr><td>사업추진체계</td><td colspan="4">제주시 여성가족과, 제주시어린이집연합회</td></tr>
<tr><td rowspan="2">민관협력</td><td>민관협력 사업 유무</td><td>참여 기관</td><td colspan="2">협력 내용</td></tr>
<tr><td>유</td><td>제주시어린이집연합회</td><td colspan="2">보육교직원 역량강화 사업 운영</td></tr>
<tr><td>성과지표</td><td colspan="4">보육교직원 역량강화 사업 실시 횟수</td></tr>
<tr><td rowspan="2">성과목표</td><td>목표수준(A)</td><td>실 적(B)</td><td>달성률%
(B/A*100)</td><td>측정산식</td></tr>
<tr><td>5회</td><td>5회</td><td>100%</td><td>(당해 교육횟수목표치 /
당해 실제교육횟수)×100%</td></tr>
<tr><td rowspan="2">예산</td><td>’18년도 예산(A)</td><td>’18년도 집행(B)</td><td>집행률 %
(B/A*100)</td><td>재원의 구성</td></tr>
<tr><td>180</td><td>165</td><td>91.6%</td><td>시군구비 100%</td></tr>
<tr><td rowspan="2">모니터링</td><td>주체</td><td>시기</td><td>내용</td><td>반영결과(후속조치)</td></tr>
<tr><td>아동보육분과</td><td>하반기</td><td>목표수준</td><td></td></tr>
<tr><td>사업 효과</td><td colspan="4">- 보육교직원의 보육 전문지식 및 자질 함양을 통한 수준 높은 보육서비스 제공</td></tr>
<tr><td>개선방안</td><td colspan="4">- 집합교육 외에 사이버 교육 도입 등 교육 방식 다양화</td></tr>
</table>

세부사업명 Ⅱ-4-11 다양한 특수보육시설 운영지원				
사업유형	☐ 보편사업 ☑ 지역사업 (☑ 예산 사업 ☐ 비예산사업)			
사업목적	보호자의 보육에 대한 다양한 욕구 및 맞벌이 가정 등 보육수요에 걸맞은 특수어린이집 운영활성화			
사업기간	2018. 1. 1 ~ 2018. 12. 31			
사업대상	특수보육 지정 시설 및 어린이집 이용 영유아			
사업내용	특수보육시설(시간연장형, 휴일보육, 장애아보육 등) 운영 어린이집 운영비 및 인건비 지원			
사업추진체계	제주시 여성가족과, 제주시 관내 특수보육어린이집			
민관협력	**민관협력 사업 유무**	**참여 기관**	**협력 내용**	
	유	특수보육지정시설 276개소	시간연장보육, 영아전담 보육, 장애아 보육 등	
성과지표	특수보육실시 어린이집 수			
성과목표	**목표수준(A)**	**실 적(B)**	**달성률% (B/A*100)**	**측정산식**
	72개	82개	113.8%	(당해 특수보육실시목표치/ 당해 실제특수보육실시시설 수) × 100
예산	**'18년도 예산(A)**	**'18년도 집행(B)**	**집행률 % (B/A*100)**	**재원의 구성**
	170	164	96.4%	시군구비 100%
모니터링	**주체**	**시기**	**내용**	**반영결과(후속조치)**
	아동보육분과	하반기	목표수준	
사업 효과	특수어린이집 운영비, 인건비 지원으로 보호자의 보육에 대한 다양한 욕구 및 맞벌이 가정 등 보육수요에 걸맞은 맞춤형 보육서비스 제공			
개선방안				

세부사업명 Ⅱ-4-12 드림스타트사업 활성화				
사업유형	☑ 보편사업 □ 지역사업 (☑ 예산 사업 □ 비예산사업)			
사업목적	취약계층 아동에게 맞춤형 통합서비스를 제공하여 아동의 건강한 성장과 발달을 도모하고 공평한 출발기회를 보장함으로써 개인의 능력 향상 및 기회의 균등을 보장함			
사업기간	2018. 1. 1 ~ 2018. 12. 31			
사업대상	0세(임산부) ~ 만12세(초등학생 이하) 아동 및 가족 ※ 만12세 이상 아동 중 초등학교 재학생 아동 포함, 수급자 및 차상위계층 가정, 보호대상 한부모가정(조손가정 포함), 학대 및 성폭력 피해아동 우선지원			
사업내용	대상자의 복합적인 욕구를 파악하여 지역자원과 연계한 맞춤형통합서비스 제공 및 대상자별 사례관리			
사업추진체계	제주시 주민복지과, 아동복지 관련 시설, 기관 및 단체			
민관협력	**민관협력 사업 유무**	**참여 기관**	**협력 내용**	
	유	아동복지 관련 시설 기관 및 단체	맞춤형 서비스 제공을 위한 자원 연계	
성과지표	사례관리 아동수			
성과목표	**목표치(A)**	**실 적(B)**	**달성률%(B/A)**	**측정산식**
	480명	412명	85.8%	사례관리 아동 증감율
예산 (백만원)	**'18년도 예산(A)**	**'18년도 집행(B)**	**집행률 %(B/A)**	**비고**
	418	418	100%	국비 100%
모니터링	주체	시기	내용	반영결과(후속조치)
	제주시(주민복지과)	분기 /년 사업종료시	만족도 내부수퍼비젼 평가회의	자원연계 등 서비스제공
사업 효과	- 취약계층 아동과 가족을 대상으로 한 조기개입 및 자원연계서비스 제공을 통해 심리적 안정감과 가족기능의 향상(제주시 취약계층 아동의 15%관리)			
개선방안	- 사례관리사 결원 발생시 채용이 시기적절하게 이루어지지 않아 지원방안 마련 - 아동통합사례관리사 1인별 사례관리 아동 수가 60~80명으로 배정되어 있고, 대상지역이 넓어 사례관리 아동을 담당하기 어려움			

※아동시설 및 지역아동센터 교육(비예산)

세부사업명 Ⅱ-4-37 둘째이후자녀 양육수당 지원

사업유형	□ 보편사업 ☑ 지역사업 (☑ 예산 사업 □ 비예산사업)
사업목적	둘째아 이상의 자녀를 둔 가정에 양육수당을 지원하여 양육가정의 경제적 부담 완화 및 출산 장려 분위기 조성
사업기간	2018. 1. 1 ~ 2018. 12. 31
사업대상	둘째아 이상을 출생한 가정으로서, 출생일 현재 제주특별자치도에 주민등록을 두고 6개월 이상 계속하여 부부가 거주하고 있는 가정
사업내용	둘째이후 자녀 1인당 50,000원 12회 현금지원
사업추진체계	■출생신고 후 양육수당신청서 양식에 의해 신청(신청인) ⇒ ■신청서 등 확인 후 지원 여부 결정 및 대상자 명부 작성(읍면동) ⇒ ■신청 계좌를 통해 양육수당 지원 (주민복지과)

민관협력	**민관협력 사업 유무**	**참여 기관**	**협력 내용**
	무		

성과지표	둘째이후자녀 양육수당 지원 수

성과목표	**목표치(A)**	**실 적(B)**	**달성률% (B/A*100)**	**측정산식**
	2,200명	2,002명	91%	실인원 평균(B)/ 연도별목표인원(A)*100

예산 (백만원)	**'18년도 예산(A)**	**'18년도 집행(B)**	**집행률 % (B/A*100)**	**재원의 구성**
	1,320	1,201	90.9%	시군구비 100%

모니터링	**주체**	**시기**	**내용**	**반영결과(후속조치)**
	아동보육분과	하반기	목표수준	

사업 효과	저출산 대응 정책의 하나로 자녀 양육가정의 경제적 부담 완화 및 출산장려 분위기 조성
개선방안	

5) 중점추진사업 Ⅱ-5 : 여성의 사회참여를 위한 역량강화

(1) 사업 추진배경 및 경과

- 여성의 사회·경제활동 증가와 진취적·적극적으로 사회에 참여하고자 하는 여성의 욕구를 반영하고, 잠재능력 개발을 위한 교육사업, 역량강화 사업 지원 필요
- 민·관 협력사업 추진으로 여성의 사회참여 확대와 소통문화 조성
- 여성지도자 양성을 위한 제주시여성대학을 1999년부터 추진하여 2018년 1,482명의 수료생을 배출, 총 558백만원 지원
- 맞벌이 가족 증가와 핵가족화 등으로 가족의 아동 돌봄 기능이 약화되고 있는 추세이며, 지역공동체 해체 등으로 인해 시설 보육 외 대체적인 양육 지원 체계가 부족한 현실로 아이돌봄 서비스를 통하여 일·가정 양립을 기하기 위함.
- 아동 연령, 부모 취업 여부, 삶의 방식 등에 따라 돌봄서비스에 대한 요구가 다양화 되고 있어, 다양한 수요자 유형을 고려하여 탄력적이고 보충적인 돌봄 서비스를 확대해 나갈 필요가 있음
- 해마다 여성폭력피해자가 증가함에 따라 피해자에게 적절한 상담서비스, 치료지원, 보호시설 입소 연계 등의 서비스 수요가 증대함
- 이러한 피해자들의 수요 증대에 대응하여 여성폭력 상담소 6개소, 여성폭력피해자 보호시설 6개소, 여성자활지원센터 1개소에 대한 지원을 통해 피해자에게 적절한 서비스 공급과 각 기관 간 유기적 연계의 필요성이 대두됨

(2) 사업 목적 및 추진근거

- 여성의 사회참여 확대 기반 마련을 위한 여성 인력개발사업 추진
- 가정 내 개별 돌봄 서비스의 활성화를 통한 취업부모들의 양육부담 경감
- 아이돌봄서비스 및 건강가정지원센터 운영으로 보완적 서비스 제공을 통한 일·가정 양립 서비스 제공
- 가정폭력·성폭력·성매매 피해자에 대한 신속한 상담·지원을 통해 폭력피해 예방 및 피해자 보호·지원
- 여성복지시설의 운영 내실화를 통해 피해자 중심의 지원서비스 확충
- 여성폭력의 적극적인 대처로 여성 인권에 대한 보호·지원체계 구축
- 아이돌봄지원법 제20조 및 제26조
- 양성평등기본법 제27조(여성인적자원의 개발)
- 양성평등기본법 제37조(양성평등 문화조성사업)
- 가정폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률
- 성폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률
- 성매매방지 및 피해자보호 등에 관한 법률

(3)-1 추진 실적 Ⅱ-5-13 여성의 인력개발을 위한 역량강화 사업 [지역/지속]

① 성과목표 달성도

성과지표* (지역사회보장지표 또는 자체설정)	목표수준			목표수준 산출근거
	목표치 (A)	실 적 (B)	달성률% (B/A*100)	
여성대학 수료율	79%	87.5%	110%	'17년 실적 및 '18년 추정치에 근거하여 설정
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	수료인원/수강인원*100			여성대학 사업 결과보고서, 여성대학 출석부
능력개발사업 및 민관협력사업 집행율	83%	98%	118%	'17년 실적 및 '18년 추정치에 근거하여 설정
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	보조사업집행액/보조사업예산액*100			보조사업 계획서 및 정산보고서, 지출문서

② 예산집행 실적

구분			'18년도 예산(A)	'18년도 집행(B)	집행률(%) (B/A*100)
사업비 (백만원)	계		228	225	98%
	국비				
	지방비	소계	228	225	98%
		광역시도비			
		시군구비	228	225	98%
	기타				

(3)-2 추진 실적 Ⅱ-5-14 일 · 가정 양립을 위한 서비스 [보편/지속]

① 성과목표 달성도

성과지표* (지역사회보장지표 또는 자체설정)	목표수준			목표수준 산출근거
	목표치 (A)	실 적 (B)	달성률% (B/A*100)	
아이돌봄 서비스 연계건수	44,762건	54,408건	121.5%	'17년 추정치 대비 5% 증가
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	서비스 연계건수			제주시건강가정지원센터 DB
	성과지표 변경된 경우 그 사유(18년 연차계획 대비)			

② 예산집행 실적

구분			'18년도 예산(A)	'18년도 집행(B)	집행률(%) (B/A*100)
사업비 (백만원)	계		1,797	1,797	100%
	국비		1,258	1,258	100%
	지방비	소계	539	539	100%
		광역시도비			
		시군구비	539	539	100%
	기타				

(3)-3 추진 실적 Ⅱ-5-15 피해여성 보호지원 [보편/지속]

① 성과목표 달성도

성과지표* (지역사회보장지표 또는 자체설정)	목표수준			목표수준 산출근거
	목표치 (A)	실 적 (B)	달성률% (B/A*100)	
피해여성 보호서비스 지원건수	39,207건	42,370건	108%	전년대비 1% 증가
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	전년대비 증가율			시설별 운영실적 보고
	성과지표 변경된 경우 그 사유(18년 연차계획 대비)			

② 예산집행 실적

구분			'18년도 예산(A)	'18년도 집행(B)	집행률(%) (B/A*100)
사업비 (백만원)	계		3,224	3,108	96%
	국비		1,326	1,297	98%
	지방비	소계	1,898	1,811	95%
		광역시도비			
		시군구비	1,898	1,811	95%
	기타				

(4) 사업 효과

구분	세부 내용	비고
여성의 잠재능력 개발 및 삶의 질 향상	- 진취적.적극적으로 사회에 진출하고자 하는 여성의 욕구를 반영하여 리더과정, 인문교양 교육 실시 - 단순 참여가 아닌 논문작성, 현장실습 등을 통해 여성이 지식의 생산자, 삶의 주체자가 될 수 있도록 지원	
여성단체 역량강화	- 공모를 통한 보조사업자 선정으로 사업내용 다양화 및 여성단체 경쟁력 강화	
양육 친화적인 사회환경 조성	- 부모의 일·양육을 양립할 수 있는 기회 제공 - 양육 돌봄에 대한 부담 감소시키고 고용 증진 및 육아 역량 강화	
보호시설 운영	- 보호시설 운영비 및 인건비 지원으로 입소자에 대한 심리적 안정회복 지원	
상담소 운영	- 상담소 운영비 및 인건비 지원으로 피해여성에 대한 상담지원	
피해자치료회복	- 피해자에 대한 개별·집단상담, 심리치료, 심신회복캠프 등을 통해 자존감 회복	
가해자교정치료	- 여성폭력 가해자에 대한 성행 교정·치료를 통한 폭력의 중단 및 재발 방지	

(5)중점추진사업 Ⅱ-5. 여성의 사회참여를 위한 역량강화 관련 세부사업 시행결과

■ 세부사업 수: 총 3개 = 보편사업 2개 + 지역사업 1개

세부사업명 Ⅱ-5-13 여성의 인력개발을 위한 역량강화 사업				
사업유형	□ 보편사업 ☑ 지역사업 (☑ 예산 사업 □ 비예산사업)			
사업목적	여성의 사회참여 확대 기반 마련을 위한 여성 인력개발사업 추진			
사업기간	2018. 1. 1 ~ 2018. 12. 31			
사업대상	제주시 거주 여성 80명, 제주시 소재 여성단체 및 비법인			
사업내용	제주시 여성대학 운영, 여성단체능력개발사업, 여성단체 민·관 협력사업			
사업추진체계	. 제주시 여성대학 : 제주대학교 평생교육원 위탁 . 여성단체 능력개발사업 : 사업공모 후 지방보조금심의위원회 심의를 통해 사업자 선정 . 여성단체 민관협력사업 : 양성평등 워크샵(보조사업자-제주YWCA) 등			
민관협력	민관협력 사업 유무	참여 기관	협력 내용	
	유	제주대학교 평생교육원	여성대학 운영	
		제주YWCA	양성평등주간 워크숍 운영	
		여성단체 및 비법인	여성단체능력개발사업 시행	
성과지표	· 여성대학수료율 · 능력개발사업 및 민·관협력사업 집행율			
성과목표	목표수준(A)	실 적(B)	달성률% (B/A*100)	측정산식
	79%	87,5%	110%	수료인원/수강인원*100
	83%	98%	118%	보조사업집행액/보조사업 예산액*100
예산 (백만원)	'18년도 예산(A)	'18년도 집행(B)	집행률 % (B/A*100)	재원의 구성
	228	225	98%	시군구비 100%
모니터링	주체	시기	내용	반영결과(후속조치)
	여성가족과	2회	설문조사	만족도 모니터링 후 내년사업계획에 반영
	여성가족과	사업별 1회	보조사업 현장 점검	현장점검 후 부정적 사업 있는 경우 환수조치
사업 효과	- 진취적·적극적으로 사회에 진출하고자 하는 여성의 욕구를 반영하여 리더과정, 인문교양 교육 실시 - 단순참여가 아닌 논문작성, 현장실습 등을 통해 여성이 지식의 생산자, 삶의 주체자가 될 수 있도록 지원 - 공모를 통한 보조사업자 선정으로 사업내용 다양화 및 여성단체 경쟁력 강화			
개선방안	- 지역사회 여성 인재육성을 위해 만족도 조사 및 설문조사 내용을 바탕으로 여성들의 욕구가 반영 된 교육 및 사업 추진			

세부사업명 Ⅲ-5-14 일·가정 양립을 위한 서비스				
사업유형	☑ 보편사업 ☑ 지역사업 (☑ 예산 사업 ☐ 비예산사업)			
사업목적	- 가정 내 개별 돌봄 서비스의 활성화를 통한 취업 부모들의 양육부담 경감 - 아이돌봄서비스 및 건강가정지원센터 운영으로 보완적 서비스 제공을 통한 일·가정 양립 서비스 제공			
사업기간	2018. 1. 1 ~ 2018. 12. 31			
사업대상	만 12세 이하 아동			
사업내용	아이돌보미 파견(시간제·종일제)			
사업추진체계	읍·면·동 서비스 정부지원 접수 → 제주시건강가정지원센터 아이돌봄서비스 연계지원, 사업 정산 보고 및 모니터링 → 제주시(사업운영관리)			
민관협력	**민관협력 사업 유무**	**참여 기관**	**협력 내용**	
	유	제주시건강가정지원센터	아이돌보미파견을 통한 양육지원 서비스 제공	
성과지표	아이돌봄 서비스 연계 건수			
성과목표	**목표수준(A)**	**실 적(B)**	**달성률% (B/A*100)**	**측정산식**
	44,762건	54,408건	121.5%	서비스 연계건수
예산 (백만원)	**'18년도 예산(A)**	**'18년도 집행(B)**	**집행률 % (B/A*100)**	**재원의 구성**
	1,797	1,797	100%	국비 70% 시군구비 30%
모니터링	**주체**	**시기**	**내용**	**반영결과(후속조치)**
	아이돌봄서비스 광역거점센터 모니터링단	- 수시 - 연초 - 하반기	만족도 조사(전화, 방문)	만족도 향상
사업 효과	찾아가는 돌봄 서비스를 제공하여 부모의 양육부담을 경감하고 시설보육의 사각지대를 보완			
개선방안	정부 지원 확대 및 이용자 수요 증가로 지속적인 홍보 추진과 아이돌보미 양성 요구			

세부사업명 Ⅱ-5-15 피해여성 보호지원				
사업유형	☑ 보편사업 ☑ 지역사업 (☑ 예산 사업 ☐ 비예산사업)			
사업목적	폭력피해자의 건강한 사회복귀 및 자활기반 마련			
사업기간	2018. 1. 1 ~ 2018. 12. 31			
사업대상	여성폭력피해자			
사업내용	폭력피해자 지원시설 운영비 지원, 피해자 지원, 가해자 교정치료			
사업추진체계	여성폭력피해자 지원시설 12개소			
민관협력	**민관협력 사업 유무**	**참여 기관**	**협력 내용**	
	유	여성폭력피해자 지원시설 12개소	여성폭력피해자 지원시설 운영 지원을 통해 피해자에 대한 보호·지원체계 구축	
성과지표	피해자 서비스 지원건수			
성과목표	**목표수준(A)**	**실 적(B)**	**달성률% (B/A*100)**	**측정산식**
	39,207건	42,370건	108%	전년대비 증가율
예산 (백만원)	**'18년도 예산(A)**	**'18년도 집행(B)**	**집행률 % (B/A*100)**	**재원의 구성**
	3,224	3,108	96%	국비 43% 시군구비 57%
모니터링	**주체**	**시기**	**내용**	**반영결과(후속조치)**
	여성폭력피해자 지원시설	연말	운영위원회 결과보고	서비스 만족도 향상
사업 효과	- 여성폭력피해자 지원시설 운영비 및 인건비 지원으로 피해여성에게 안정적 서비스 지원 - 피해자에 대한 개별·집단상담, 심리치료, 심신회복캠프 등을 통해 피해자의 자존감 회복 - 여성폭력가해자에 대한 성행 교정· 치료를 통한 폭력의 중단 및 재발 방지 - 폭력피해여성에 대한 진료비, 약제비 등 지원으로 피해후유증 최소화			
개선방안	- 여성복지시설 인력확대 및 내실화, 여성폭력 피해자 중심 서비스 지원확대 등을 통한 여성폭력 피해자 자립지원 기반 구축 - 여성폭력발생 방지를 위한 예방사업추진 및 여성폭력예방교육 실시 등을 통하여 여성폭력 피해 예방			

6) 중점추진사업 Ⅱ-6 청소년의 신바람 나는 환경 조성

(1) 사업 추진배경 및 경과

- 청소년기의 또래집단은 구성원끼리 더 친밀하며 강렬한 감정을 지니고 있어, 청소년 또래집단의 활동을 통한 청소년지도를 활성화하는 방안 모색 필요
- 청소년기는 추상적인 이론 교육을 통한 지식 습득보다는 현장 체험적이며 자율적인 분야에 초점을 맞출 필요가 있음
- 지역주민 욕구조사 결과, 청소년에게 가장 필요한 서비스(프로그램)는 문화 및 취미활동이 29.5%로 가장 높게 나타나고 있음
- 청소년들의 여가 및 문화에 대한 다양한 욕구를 충족하고 청소년문제 해결을 위한 청소년 활동 공간을 개선하고 확충해 나갈 필요가 있음
- 공공청소년수련시설현황은 청소년 수련관 1개소, 청소년 문화의 집 10개소, 청소년 수련원 2개소, 청소년 야영장 1개소, 유스호스텔 1개소로 총 15곳이 운영되고 있음
- 청소년의 가출을 예방하고 가출한 청소년의 가정·사회 복귀 및 자립을 위한 실질적인 프로그램과 환경을 제공하여 청소년의 학업, 취업, 직업훈련을 통한 자립을 할 수 있도록 지원할 필요가 있음

(2) 사업 목적 및 추진근거

- 현장 체험학습을 통해 스스로 힘들여 노력했던 일이 성취되어 현실 속에서 뚜렷한 결과로 나타나는 것을 경험하게 함으로써 자신감과 자부심을 갖는 기회 제공
- 청소년수련시설 기능보강을 통한 안전하고 쾌적한 청소년수련 공간 확충
- 청소년의 내부적인 꿈을 긍정적인 에너지로 전환 할 수 있는 수련시설 제공
- 가출청소년을 유해환경으로부터 보호하고 가출청소년 조기발견, 일시보호 및 선도를 통해 가정과 학교에 복귀시켜 비행과 탈선을 예방
- 청소년활동진흥법 제5조, 제11조
- 청소년기본법, 청소년활동진흥법. 제주특별자치도청소년 수련시설 설치 및 운영조례
- 청소년복지지원법 제16조 및 제31조, 제주특별자치도 학교밖 청소년 교육, 복지지원 조례

(3)-1 추진 실적 Ⅱ-6-16 맞춤형 프로그램 제공을 통한 청소년 활동 활성화 [지역/지속]

① 성과목표 달성도

성과지표* (지역사회보장지표 또는 자체설정)	목표수준			목표수준 산출근거
	목표치 (A)	실 적 (B)	달성률% (B/A*100)	
프로그램 참여자수	64,314명	64,266명	99.9%	청소년수련관 및 문화의집 운영프로그램 참여인원
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	실적/ 목표치 x 100 = 달성률			사업결과보고서
	성과지표 변경된 경우 그 사유(18년 연차계획 대비)			

② 예산집행 실적

구분			'18년도 예산(A)	'18년도 집행(B)	집행률(%) (B/A*100)
사업비 (백만원)	계		158	157	99.4%
	국비				
	지방비	소계	158	157	99.4%
		광역시도비			
		시군구비	158	157	99.4%
	기타				

(3)-2 추진 실적 Ⅱ-6-17공공청소년 수련시설 환경개선 [지역/지속]

① 성과목표 달성도

성과지표* (지역사회보장지표 또는 자체설정)	목표수준			목표수준 산출근거
	목표치 (A)	실 적 (B)	달성률% (B/A*100)	
기능보강 시설수	4개	6개	150%	기능보강 시설 수
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	실적 / 목표치 × 100 = 달성률			내부문서 및 이호조
	성과지표 변경된 경우 그 사유(18년 연차계획 대비)			

② 예산집행 실적

구분			'18년도 예산(A)	'18년도 집행(B)	집행률(%) (B/A*100)
사업비 (백만원)	계		1,805	1,778	98.5%
	국비		1,180	1,158	98.1%
	지방비	소계	625	620	99.2%
		광역시도비			
		시군구비	625	620	99.2%
	기타				

(3)-3 추진 실적 Ⅱ-6-18 가출 청소년 보호 자립기반 마련 [보편/지속]

① 성과목표 달성도

성과지표* (지역사회보장지표 또는 자체설정)	목표수준			목표수준 산출근거
	목표치 (A)	실 적 (B)	달성률% (B/A*100)	
입·퇴소청소년의 사후관리대상자 수	3,200명	5,025명	157%	매년사후관리 대상자 10% 상향
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	지원인원/목표인원*100			청소년쉼터 운영보고서
	성과지표 변경된 경우 그 사유(18년 연차계획 대비)			

② 예산집행 실적

구분			'18년도 예산(A)	'18년도 집행(B)	집행률(%) (B/A*100)
사업비 (백만원)	계		584	584	100%
	국비		292	292	100%
	지방비	소계	292	292	100%
		광역시도비			
		시군구비	292	292	100%
	기타				

(4) 사업 효과

구분	세부 내용	비고
진로체험 활동의 기회 제공	○진로체험 및 문화체험 활동을 통해 삶에 대한 가치와 비전을 공유함으로써 다양한 직업 역할에 대해 탐색하는 기회 마련, - 인문학프로그램(강좌) "새삶을 찾다" : 7회·159명 - 청소년인문학캠프 "미래지향" : 1회·132명 - 진로, 직업체험 및 문화체험 : 49개 프로그램·2,668명 ○창의와 인성을 갖춘 청소년 육성을 위하여 청소년 유관기관과의 유기적 네트워크 구축 및 교류 확대 - 협약체결 : 50개소(학교 8, 기관 42) - 프로그램 운영 : 56개·8,226명 참여	
삼도일동청소년문화의집 건립	2층 리모델링 323.18㎡, 3층 274.18㎡, 장애인용엘리베이터설치	1,000 백만원
제주시청소년수련관 기능보강	3D, VR체험실 설치, 석면철거공사	200 백만원
제주청소년수련원 기능보강	다목적강당보수 및 냉난방기 교체	500 백만원
명도암유스호스텔 기능보강	외부 부분방수, 소방시설 보수공사	30 백만원
아라동청소년문화의집 기능보강	다목적실 리모델링공사	45 백만원
화북동청소년문화의집 기능보강	사무실 리모델링공사	30 백만원
가출청소년의 신제적·정서적 안정 및 자립성과 확대	- 가출청소년 45명에게 생활보호(의·식·주), 정서적지지 및 심리상담, 의료지원 등 맞춤형 자립지원서비스를 제공으로 신속한 가정복귀와 사회진출 지원 - 가출 청소년들을 지속적으로 사후관리함으로써 범죄 및 비행 예방	

(5) 중점추진사업 Ⅱ-6. 청소년이 신바람 나는 환경조성 관련 세부사업 시행결과

■ 세부사업 수: 총 3개 = 보편사업 2개 + 지역사업 1개

<table>
<tr><th colspan="5">세부사업명 Ⅱ-6-16 맞춤형 프로그램 제공을 통한 청소년 활동 활성화</th></tr>
<tr><td>사업유형</td><td colspan="4">□ 보편사업 ☑ 지역사업 (☑ 예산 사업 □ 비예산사업)</td></tr>
<tr><td>사업목적</td><td colspan="4">맞춤형 프로그램 제공을 통해 청소년 활동 활성화</td></tr>
<tr><td>사업기간</td><td colspan="4">2018. 1. 1 ~ 2018. 12. 31</td></tr>
<tr><td>사업대상</td><td colspan="4">청소년수련관, 청소년문화의집(10개소)</td></tr>
<tr><td>사업내용</td><td colspan="4">- 진로체험활동을 통해 진로에 대한 가치와 비전을 공유함으로써 다양한 직업 역할에 대해 탐색하는 기회 마련
- 창의와 인성을 갖춘 청소년 육성을 위하여 청소년 유관기관과의 유기적 네트워크 구축 및 교류 확대</td></tr>
<tr><td>사업추진체계</td><td colspan="4">- 사업 홍보 및 참가자 모집 →맞춤형 집단활동 프로그램 지원 →사업종료.운영결과보고 및 참여자에 대한 만족도 조사 등
- 성문화센터 운영계획수립 → 사업 홍보 및 참가자 모집 → 찾아가는 성인지적 폭력예방 교육 등 지원 → 사업종료 · 운영결과 보고 →평가회의(간담회)</td></tr>
<tr><td rowspan="2">민관협력</td><td>민관협력 사업 유무</td><td>참여 기관</td><td colspan="2">협력 내용</td></tr>
<tr><td>유</td><td>청소년수련관,
청소년문화의집 10개소</td><td colspan="2">진로체험활동 등 맞춤형 집단활동 프로그램지원</td></tr>
<tr><td>성과지표</td><td colspan="4">프로그램 참여자수</td></tr>
<tr><td rowspan="2">성과목표</td><td>목표수준(A)</td><td>실 적(B)</td><td>달성률%
(B/A*100)</td><td>측정산식</td></tr>
<tr><td>64,314명</td><td>64,266명</td><td>99.9%</td><td>실적/ 목표치 x 100
= 달성률</td></tr>
<tr><td rowspan="2">예산
(백만원)</td><td>’18년도 예산(A)</td><td>’18년도 집행(B)</td><td>집행률 %
(B/A*100)</td><td>재원의 구성</td></tr>
<tr><td>158</td><td>157</td><td>99.4%</td><td>시군구비 100%</td></tr>
<tr><td rowspan="2">모니터링</td><td>주체</td><td>시기</td><td>내용</td><td>반영결과(후속조치)</td></tr>
<tr><td>제주시(여성가족과)</td><td>프로그램 종료 시</td><td>프로그램 운영에 대한 만족도 조사 및 개선점 조사</td><td>2019년 프로그램 운영시 개선사항 반영</td></tr>
<tr><td>사업 효과</td><td colspan="4">- 청소년들에게 풍부한 진로체험과 문화활동을 향유할 수 있는 맞춤형 프로그램 제공으로 건전한 여가생활 및 청소년기 직업탐색의 기회 마련</td></tr>
<tr><td>개선방안</td><td colspan="4">- 청소년동아리 및 청소년운영위원회 등의 또래집단 활동을 통한 청소년 자치 역량 강화 방안 모색
- 청소년들이 주체가 되고 자발적인 프로그램 개발 및 현장 체험 중심의 활동 프로그램 운영</td></tr>
</table>

세부사업명 Ⅱ-6-17 공공청소년 수련시설 환경 개선				
사업유형	☑ 보편사업 ☑ 지역사업 (☑ 예산 사업 ☐ 비예산사업)			
사업목적	청소년수련시설 기능보강을 통한 안전하고 쾌적한 청소년수련 공간 확충			
사업기간	2018. 1. 1 ~ 2018. 12. 31			
사업대상	공공 청소년수련시설 : 6개소(수련관1, 수련원1, 유스호스텔1, 문화의집 3)			
사업내용	- 청소년수련시설 기능보강을 통한 안전하고 쾌적한 청소년수련 공간 확충 - 청소년수련시설 기능보강을 통한 이용자의 편의제공 및 운영활성화에 기여			
사업추진체계	- 설계용역발주, 공사발주, 공사착공 및 준공(준공 공무원 임명)			
민관협력	**민관협력 사업 유무**	**참여 기관**	**협력 내용**	
	유	공공청소년수련시설 6개소	시설 기능보강을 통한 이용자 편의제공 및 운영활성화	
성과지표	기능보강 시설수			
성과목표	**목표수준(A)**	**실 적(B)**	**달성률% (B/A*100)**	**측정산식**
	4개	6개	150%	실적 / 목표치 × 100
예산	**'18년도 예산(A)**	**'18년도 집행(B)**	**집행률 % (B/A*100)**	**재원의 구성**
	1,805	1,778	98.5%	국비 65.4% 시군구비 34.6%
모니터링	**주체**	**시기**	**내용**	**반영결과(후속조치)**
	제주시(여성가족과)	연말	만족도설문조사	2019년 청소년수련시설 기능보강 추진
사업 효과	청소년수련시설 기능보강을 통한 안전하고 쾌적한 청소년수련 공간 확충 청소년의 내부적인 꿈을 긍정적인 에너지로 전환 할 수 있는 수련시설 제공			
개선방안	- 지역 간 균형 있는 청소년 활동 공간 확충을 통해 청소년들의 건전육성 기반조성은 물론 안전한 청소년수련활동 공간 제공 - 쾌적하고 안전한 청소년수련시설 환경 제공 및 시설 기능보강을 통한 프로그램 다양화 등 최적의 청소년 활동 기반 조성			

세부사업명 Ⅱ-6-18 가출청소년 보호 및 자립기반 마련				
사업유형	☑ 보편사업 ☑ 지역사업 (☑ 예산 사업 □ 비예산사업)			
사업목적	가출 청소년을 유해환경으로부터 보호하고, 가출청소년을 조기 발견, 일시 보호 및 선도를 통해 가정과 학교에 복귀시켜 비행 및 탈선을 예방			
사업기간	2018. 1. 1 ~ 2018. 12. 31			
사업대상	제주시여자단기청소년쉼터, 남자중장기청소년쉼터			
사업내용	가출청소년쉼터 운영지원 (숙식제공, 학교등교지원, 보호사업, 가출예방, 자립지원, 가정생활교육, 상담사업 등)			
사업추진체계	제주시, 청소년쉼터			
민관협력	**민관협력 사업 유무**	**참여 기관**	**협력 내용**	
	유	제주시 청소년쉼터	청소년쉼터 운영 및 가출청소년 보호	
성과지표	입·퇴소 청소년 사례관리 대상자 수			
성과목표	**목표치(A)**	**실 적(B)**	**달성률% (B/A*100)**	**측정산식**
	3,200건	5,025건	157%	지원인원/목표인원*100
예산 (백만원)	**'18년도 예산(A)**	**'18년도 집행(B)**	**집행률 % (B/A*100)**	**재원의 구성**
	584	584	100%	국비 50% 시군구비 50%
모니터링	**주체**	**시기**	**내용**	**반영결과(후속조치)**
	실무부서	5월, 9월	쉼터 운영현황 점검	
	청소년쉼터	연중	입소자 및 가족상담 등으로 가정·학교로 복귀 관리	
	제주시	연말	실적 평가	
사업 효과	- 가출청소년을 유해환경으로부터 보호하고, 숙식제공 및 사회·가정으로의 복귀를 지원하여 비행과 탈선을 예방			
개선방안				

3. 추진전략 Ⅲ : 희망을 주는 촘촘한 복지 안전망 구축

7) 중점추진사업 Ⅲ-7 찾아가는 사례발굴 및 서비스 연계지원 체계 강화

(1) 사업 추진배경 및 경과

- 복합적 욕구를 가진 대상자에게 맞춤형 통합사례관리 서비스를 제공하여 통합 사례관리대상자의 삶의 질 증진
- 나누고 배려하는 기부·나눔 문화 확산으로 지역사회 복지안전망 강화
- 지역자원 연계를 통한 나눔 문화 확산으로 사회적 취약계층의 생활안정 지원
- 2016년도에도 추진한 사항이며, 성과지표를 전체후원자수를 반영하여 목표를 설정하여 추진하였으나 후원자증가율이 민·관 협력 사업으로 직접 추진한 내용실적을 따로 집계 곤란
- 2017년도에는 성과지표를 착한가게 발굴 등 읍면동지정기탁 후원자 발굴로 변경
- 서로 돕고 살피는 풀뿌리 지역복지 기반 강화를 통하여 궁극적으로 지역복지 증진
- 지역문제 해결을 위한 주민의 적극적인 참여를 도모하여 지역공동체 문화 조성

(2) 사업 목적 및 추진근거

- 지역주민의 다양한 욕구에 맞춤형 서비스를 연계·제공함으로써 지역주민의 삶을 안정적으로 지원·지지하여 삶의 질 증진
- 지역사회 내 개인후원자와 후원기관 등에 기부후원 및 물품지원 발굴 및 지원확대로 실제 저소득층의 생활에 도움을 주기 위함
- 복지사각지대 발굴 및 지역복지증진을 통한 지역주민의 삶의 질 향상
- 복지사각지대 취약계층에 대한 신속한 발굴 및 민관협력 지역 보호망 구축
- 사회복지공동모금회법, 보건복지부 희망복지매뉴얼
- 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률, 사회복지사업법, 제주특별자치도 사회복지 기본조례

(3)-1 추진 실적 Ⅲ-7-19 통합사례관리 [보편/지속]

① 성과목표 달성도

<table>
<tr><th rowspan="2">성과지표*
(지역사회보장지표 또는 자체설정)</th><th colspan="3">목표수준</th><th rowspan="2">목표수준 산출근거</th></tr>
<tr><th>목표치
(A)</th><th>실 적
(B)</th><th>달성률%
(B/A*100)</th></tr>
<tr><td rowspan="4">- 통합사례관리 회의 개최 수

- 통합사례관리 서비스연계실적</td><td>24회</td><td>24회</td><td>100%</td><td rowspan="2">월 2회 통합사례회의 개최 목표</td></tr>
<tr><td>1,412가구</td><td>1,443가구</td><td>102%</td></tr>
<tr><td colspan="3">측정산식</td><td>자료수집방법 및 자료출처</td></tr>
<tr><td colspan="3">회의개최건수
통합사례관리대상가구수</td><td>내부문서(회의개최문서)</td></tr>
<tr><td colspan="4">성과지표 변경된 경우 그 사유(18년 연차계획 대비)</td></tr>
<tr><td colspan="4"></td></tr>
</table>

② 예산집행 실적

구분			'18년도 예산(A)	'18년도 집행(B)	집행률(%) (B/A*100)
사업비 (백만원)	계		983	898	91%
	국비		449	418	93%
	지방비	소계	534	480	90%
		광역시도비	312	290	93%
		시군구비	222	190	86%
	기타				

(3)-2 추진 실적 Ⅲ-7-20 지역자원을 연계한 나눔문화 확산 [지역/지속]

① 성과목표 달성도

성과지표* (지역사회보장지표 또는 자체설정)	목표수준			목표수준 산출근거
	목표치 (A)	실 적 (B)	달성률% (B/A*100)	
착한가게발굴 등 읍면동지정기탁 후원자 발굴	450건	461건	102.4%	2015년 착한가게 협약건수를 기준으로 매년 약20% 증가
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	전년대비 지정기탁발굴건수의 약20%증가			공동모금회 지정협약건수 및 지정기탁건수 집계
	성과지표 변경된 경우 그 사유(18년 연차계획 대비)			
	- 2016년은 사회복지공동모금회 후원자수로 추진하였으나 공동모금회에서는 일반 후원자 및 민관협력사업으로 추진한 후원구분이 안되어 자료집계가 곤란함으로 관련사업으로 추진하여 읍면동에 지정기탁하는 건 수 만을 집계로 하여 추진함이 타당			

② 예산집행 실적 : 비예산

(3)-3 추진 실적 Ⅲ-7-21 민· 관 협력을 통한 지역사회보장협의체 [지역/지속]

① 성과목표 달성도

성과지표* (지역사회보장지표 또는 자체설정)	목표수준			목표수준 산출근거
	목표치 (A)	실 적 (B)	달성률% (B/A*100)	
지역사회보장 협의체 운영실적	120건	115건	95.8%	협의체 회의, 심의자문건수 등
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	협의체 회의 건수			지역사회보장협의체 내부문서 및 예산서
	성과지표 변경된 경우 그 사유(18년 연차계획 대비)			

② 예산집행 실적

구분			'18년도 예산(A)	'18년도 집행(B)	집행률(%) (B/A*100)
사업비 (백만원)	계		264	264	100%
	국비				
	지방비	소계	264	264	100%
		광역시도비			
		시군구비	264	264	100%
	기타				

(3)-4 추진 실적 Ⅲ-7-36 읍면동 사회보장 안전망 구축 [보편/지속]

① 성과목표 달성도

성과지표* (지역사회보장지표 또는 자체설정)	목표수준			목표수준 산출근거
	목표치 (A)	실 적 (B)	달성률% (B/A*100)	
읍면동지역사회 보장협의체 운영실적	21,296건	21,296건	100%	정례회의수, 특화사업수, 신규대상자 발굴건수
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	{[(읍면동협의체 정례회의수×0.2)+ (읍면동협의체 특화사업수×0.3)+ (신규대상자 발굴건수×0.5)]/ 지자체 읍면동 총수} × 100			26개 읍·면·동별 D/B 자료
	성과지표 변경된 경우 그 사유(18년 연차계획 대비)			
	지역사회보장지표 측정산식을 적용하여 목표치 변경			

② 예산집행 실적

구분			'18년도 예산(A)	'18년도 집행(B)	집행률(%) (B/A*100)
사업비 (백만원)	계		422	397	94.3%
	국비				
	지방비	소계	422	397	94.3%
		광역시도비			
		시군구비	422	397	94.3%
	기타				

(3)-5 추진 실적 Ⅲ-7-40 고독사 예방을 위한 지역사회 안전망 구축 [지역/신규]

① 성과목표 달성도

성과지표* (지역사회보장지표 또는 자체설정)	목표수준			목표수준 산출근거
	목표치 (A)	실 적 (B)	달성률% (B/A*100)	
중장년 1인가구 조사 수	6,766건	6,766건	100%	방문상담건수
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	중장년 1인가구 조사 수			방문일지
	성과지표 변경된 경우 그 사유(18년 연차계획 대비)			

② 예산집행 실적

구분			'18년도 예산(A)	'18년도 집행(B)	집행률(%) (B/A*100)
사업비 (백만원)	계		130	130	100%
	국비				
	지방비	소계	130	130	100%
		광역시도비			
		시군구비	130	130	100%
	기타				

(4) 사업 효과

구분	세부 내용	비고
복지체감도 제고 및 복지사각지대 해소	- 복지체감도의 제고 : 취약가구에 대한 관리 체계화 및 생애주기별 맞춤형 복지의 틀을 국민 개개인별 욕구에 따라 설계·제공 - 복지사각지대의 해소 : 고위험 가구 발굴 시스템을 통해 선제적 발굴추진, 발굴된 복지 대상자는 복합적 욕구에 따라 공적 급여 제공부터 민간자원 연계·지원까지 지속적 관리 - 주민 주도의 지역 내 문제해결 : 공공과 민간복지간 연계협력 활성화를 통해 복지욕구에 탄력적 대응 및 지역 복지수요 해결능력 배양	
지역공동체 문화 확산	- 나눔문화 활성화를 통한 지역복지 증진 및 지역공동체 문화 확산 - 제주시 읍면동이 지역내 착한가게 발굴 협약을 통해 지역자원망 구축 - 읍면동 지원 후원을 통해 지역내 공동체 돌봄 분위기 조성 - 지역주민의 주도적으로 지역 문제를 찾고 해결하는 지역복지리더자 확산	
지역복지를 위한 민관협력 분위기 조성	- 제주시지역사회보장협의체 : 대표협의체, 실무협의체, 실무분과운영 활성화를 통한 지역복지 활성화 도모 - 읍면동지역사회보장협의체 : 복지사각지대발굴, 민간자원 발굴협업을 통한 풀뿌리 복지기반 강화	
지역사회 안전망 조성	- 읍면동 지역사회보장협의체 운영 활성화를 통하여 촘촘한 지역사회 안전망 구현	
고독사 예상을 위한 지역사회 안전망 구축	- 중·장년 1인 가구 고독사 발굴요원이 활동 과정에서 발생 할 수 있는 각종 안전사고로 인한 경제적 부담을 덜어주고 생활안정 도모 - 각 읍면동의 특화사업 추진으로 사업의 홍보와 관리대상 중·장년층 발굴 및 대상가구와의 1:1 안전망 구축 - 벤치마킹과 워크숍을 통하여 민・관협력 및 지역 간 협의체 운영에 대한 네트워크 활성화 - 다채로운 홍보를 통하여 지역사회보장협의체의 기능과 역할을 소개하고 민・관협력을 위한 잠재적 복지자원 발굴 및 지역주민의 참여 기회확대	

(5) 중점추진사업 Ⅲ-7. 찾아가는 사례발굴 및 서비스 연계 지원체계 강화 관련 세부사업 시행결과

■ 세부사업 수: 총 4개 = 보편사업 1개 + 지역사업 3개

<table>
<tr><th colspan="5">세부사업명 Ⅲ-7-19 통합사례관리</th></tr>
<tr><td>사업유형</td><td colspan="4">☑ 보편사업 ☑ 지역사업 (☑ 예산 사업 □ 비예산사업)</td></tr>
<tr><td>사업목적</td><td colspan="4">복합적이고 다양한 욕구를 가진 대상자에게 복지·고용·주거·교육·신용·법률 등 필요한 서비스를 통합적으로 연계·제공</td></tr>
<tr><td>사업기간</td><td colspan="4">2018. 1. 1 ~ 2018. 12. 31</td></tr>
<tr><td>사업대상</td><td colspan="4">통합사례관리 대상자 1,412가구</td></tr>
<tr><td>사업내용</td><td colspan="4">통합사례관리 실시, 민・관 상호간 협업체계구축, 통합사례관리사 교육</td></tr>
<tr><td>사업추진체계</td><td colspan="4">민·관 기관 연계한 회의개최를 통해 사례관리대상자 지원계획 수립 및 서비스 지원</td></tr>
<tr><td rowspan="2">민관협력</td><td>민관협력 사업 유무</td><td>참여 기관</td><td colspan="2">협력 내용</td></tr>
<tr><td>유</td><td>읍면동 주민센터,
주민복지과, 사례관리
협력기관 50개소</td><td colspan="2">읍면동에서 의뢰된 가구에 대하여 사례관리
지원계획 수립 및 서비스 지원</td></tr>
<tr><td>성과지표</td><td colspan="4">통합사례관리 회의 개최 건수</td></tr>
<tr><td rowspan="3">성과목표</td><td>목표치(A)</td><td>실 적(B)</td><td>달성률%
(B/A*100)</td><td>측정산식</td></tr>
<tr><td>24회</td><td>24회</td><td>100%</td><td>회의개최 건수</td></tr>
<tr><td>1,412가구</td><td>1,443가구</td><td>102%</td><td>통합사례관리 가구수</td></tr>
<tr><td rowspan="2">예산
(백만원)</td><td>'18년도 예산(A)</td><td>'18년도 집행(B)</td><td>집행률 %
(B/A*100)</td><td>재원의 구성</td></tr>
<tr><td>983</td><td>898</td><td>91%</td><td>국비 38%
시군구비 62%</td></tr>
<tr><td rowspan="2">모니터링</td><td>주체</td><td>시기</td><td>내용</td><td>반영결과(후속조치)</td></tr>
<tr><td>제주시(주민복지과)</td><td>반기</td><td>사례회의 실적 점검 등
자체평가회의</td><td>민·관 협력
사례관리기관 확대</td></tr>
<tr><td>사업 효과</td><td colspan="4">- 가구별・개인별 맞춤형 복지서비스 제공으로 삶의 질 향상에 따른 복지체감도 제고
- 민간 자원 및 지역주민 참여로 복지에 대한 인식 개선</td></tr>
<tr><td>개선방안</td><td colspan="4">- 찾아가는 보건복지서비스사업 추진에 따른 찾아가는 복지전담팀이 신설되어 직접 읍면동에서 사례관리가 이루어짐에 따라 체계적인 사례관리가 될 수 있도록 제주시 주민복지과 희망복지지원계에서 교육 및 업무지원 필요
- 읍면동별 사례관리 추진실적 등 자원연계 등 관리 필요</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th colspan="5">세부사업명 Ⅲ-7-20 지역자원을 연계한 나눔문화 확산</th></tr>
<tr><td>사업유형</td><td colspan="4">□ 보편사업 ☑ 지역사업 (□ 예산 사업 ☑ 비예산사업)</td></tr>
<tr><td>사업목적</td><td colspan="4">지역사회 내 개인후원자와 후원기관 등에 기부 후원 및 물품지원 발굴 및 지원확대로 실제 저소득층의 생활에 도움을 주기 위함</td></tr>
<tr><td>사업기간</td><td colspan="4">2018. 1. 1 ~ 2018. 12. 31</td></tr>
<tr><td>사업대상</td><td colspan="4">일반 시민, 음식점 등 소규모가게 등 240개소</td></tr>
<tr><td>사업내용</td><td colspan="4">- 나눔·기부 활성화 분위기조성 캠페인 전개로 연중 기부활동 활성화
- 민관이 공동 운영하는 읍면동지역사회보장협의체와 공동모금회, 어린이재단, 사회복지협의회 등 민간기관과 나눔 실천을 위한 후원연계, 착한가게 발굴로 지정기탁 후원자 확대로 지역자원을 확보하여 저소득주민에 필요한 서비스를 연계지원토록 추진</td></tr>
<tr><td>사업추진체계</td><td colspan="4">제주시 주민복지과, 제주시 읍면동</td></tr>
<tr><td rowspan="2">민관협력</td><td>민관협력 사업 유무</td><td colspan="2">참여 기관</td><td>협력 내용</td></tr>
<tr><td>유</td><td colspan="2">제주시(읍면동) +
공동모금회+
읍면동지역사회보장협의체</td><td>공동워크숍 추진 및 업무협약 등을 통한 업무협력</td></tr>
<tr><td>성과지표</td><td colspan="4">착한가게 등 읍면동 지정 후원자 발굴 건수</td></tr>
<tr><td rowspan="2">성과목표</td><td>목표치(A)</td><td>실 적(B)</td><td>달성률%
(B/A*100)</td><td>측정산식</td></tr>
<tr><td>450건</td><td>461건</td><td>102.4%</td><td>전년대비 지정기탁발굴 건수의 약20%증가</td></tr>
<tr><td rowspan="2">예산
(백만원)</td><td>’18년도 예산(A)</td><td>’18년도 집행(B)</td><td>집행률 %
(B/A*100)</td><td>재원의 구성</td></tr>
<tr><td>비예산</td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td rowspan="2">모니터링</td><td>주체</td><td>시기</td><td>내용</td><td>반영결과(후속조치)</td></tr>
<tr><td>제주시(읍면동협의체)
공동모금회
협의체 (실무분과)</td><td>반기별
1회
3회(2월,6월,10월)</td><td>협약,지정기탁현황 모니터링
협약 및 지정기탁 현황보고
사업진행 중간점검</td><td></td></tr>
<tr><td>사업 효과</td><td colspan="4">- 나눔문화 활성화를 통한 지역복지 증진 및 지역공동체 문화 확산</td></tr>
<tr><td>개선방안</td><td colspan="4">- 시민 스스로의 자발적인 참여를 위한 다양한 홍보, 교육, 캠페인 전개 등 효율적인 방안 모색 필요</td></tr>
</table>

세부사업명 Ⅲ-7-21 민•관협력을 통한 지역사회보장협의체 운영				
사업유형	□ 보편사업 ☑ 지역사업 (☑ 예산 사업 □ 비예산사업)			
사업목적	복지사각지대 발굴 및 지역복지증진을 통한 지역주민의 삶의 질 향상			
사업기간	2018. 1. 1 ~ 2018. 12. 31			
사업대상	제주시지역사회보장협의체, 읍면동지역사회보장협의체			
사업내용	- 민관협력강화 : 제주시지역사회보장협의체 + 읍면동지역사회보장협의체 - 주요기능 : 복지기관 간 연계협력 강화 및 지역내 복지자원 발굴 및 복지사각지대 발굴, 서비스 연계 등			
사업추진체계	제주시 주민복지과, 제주시지역사회보장협의체, 읍면동지역사회보장협의체(26개지역)			
민관협력	**민관협력 사업 유무**	**참여 기관**	**협력 내용**	
	유	지역내 사회복지시설기관 및 일반주민	지역내 복지자원 연계, 주민 참여 및 제안	
성과지표	회의건수/예산증가율			
성과목표	**목표수준(A)**	**실 적(B)**	**달성률% (B/A*100)**	**측정산식**
	120건	115건	95.8%	회의건수 및 심의 건수
예산	**'18년도 예산(A)**	**'18년도 집행(B)**	**집행률 % (B/A*100)**	**재원의 구성**
	264	264	100%	시군구비 100%
모니터링	**주체**	**시기**	**내용**	**반영결과(후속조치)**
	제주시지역사회보장협의체 제주시(주민복지과)	2018. 4월 2018. 9월	읍면동위원장간담회개최 지역사회보장협의체 워크숍개최	운영활성화를 통한 지역복지활성화 도모
사업 효과	- 제주시지역사회보장협의체 : 대표협의체, 실무협의체, 실무분과운영 활성화를 통한 지역복지 활성화 도모 - 읍면동지역사회보장협의체 : 복지사각지대발굴, 민간자원 발굴협업을 통한 풀뿌리 복지기반 강화			
개선방안	읍면동지역사회보장협의체와 제주시지역사회보장협의체 연계협력을 통한 기반 강화를 위한 노력			

세부사업명 Ⅲ-7-36 읍면동 사회보장 안전망 구축				
사업유형	□ 보편사업 ☑ 지역사업 (☑ 예산 사업 □ 비예산사업)			
사업목적	복지사각지대 취약계층에 대한 신속한 발굴 및 민관협력 지역 보호망 구축			
사업기간	2018. 1. 1 ~ 2018. 12. 31			
사업대상	26개 읍면동지역사회보장협의체			
사업내용	민관협력 등 지역사회보장사업 연계협력 사업 추진			
사업추진체계	제주시 주민복지과			
민관협력	**민관협력 사업 유무**	**참여 기관**	**협력 내용**	
	유	읍면동지역사회보장협의체 제주시지역사회보장협의체	복지사각지대 발굴·연계	
성과지표	읍면동지역사회보장협의체 운영실적			
성과목표	**목표치(A)**	**실 적(B)**	**달성률% (B/A*100)**	**측정산식**
	21,296건	21,296건	100%	{[(읍면동협의체 정례회의수×0.2)+ (읍면동협의체 특화사업수×0.3)+ (신규대상자 발굴건수×0.5)]/ 지자체 읍면동 총수} × 100
예산 (백만원)	**'18년도 예산(A)**	**'18년도 집행(B)**	**집행률 % (B/A*100)**	**재원의 구성**
	422	397	94.2%	시군구비 100%
모니터링	**주체**	**시기**	**내용**	**반영결과(후속조치)**
	제주시(주민복지과)	분기별 반기별	읍면동별 협의체회의 등 추진상황 점검 복지사각지대 주민 발굴 및 서비스연계지원	
사업 효과	- 복지사각지대 해소를 위한 읍면동 단위 취약계층 발굴망 구축 - 지역사회 내 복지문제 해결을 위한 민주적 의사소통 구조 확립 및 지역복지증진 과정에 기반 마련			
개선방안	- 읍면동지역사회보장협의체 위원들의 자립·역량강화를 위한 제도 개선 기반 마련			

세부사업명 Ⅲ-7-40 고독사 예방을 위한 지역사회 안전망 구축				
사업유형	☐ 보편사업 ☑ 지역사업 (☑ 예산 사업 ☐ 비예산사업)			
사업목적	중장년 고독사 예방을 위한 지역사회내 인적 안전망 구축			
사업기간	2018. 4. 1 ~ 2018. 12. 31			
사업대상	제주시내 중.장년 1인가구			
사업내용	중장년 1인가구 전수 조사 및 고독사 예방을 위한 특화 사업 실시			
사업추진체계	제주시 주민복지과+제주시지역사회보장협의체+읍면동지역사회보장협의체			
민관협력	**민관협력 사업 유무**	**참여 기관**	**협력 내용**	
	유	제주시지역사회보장협의체 읍면동지역사회보장협의체	복지사각지대 발굴·연계	
성과지표	중장년1인가구 조사 수			
성과목표	**목표치(A)**	**실 적(B)**	**달성률% (B/A*100)**	**측정산식**
	6,766건	6,766건	100%	중장년1인가구 조사 수
예산 (백만원)	**'18년도 예산(A)**	**'18년도 집행(B)**	**집행률 % (B/A*100)**	**재원의 구성**
	130	130	100%	시군구비 100%
모니터링	**주체**	**시기**	**내용**	**반영결과(후속조치)**
	제주시(주민복지과)	분기별 반기별	읍면동별 협의체회의 등 추진상황 점검 복지사각지대 주민 발굴 및 서비스연계지원	
사업 효과	- 중·장년 1인 가구 고독사 발굴요원이 활동 과정에서 발생 할 수 있는 각종 안전사고로 인한 경제적 부담을 덜어주고 생활안정 도모 - 각 읍면동의 특화사업 추진으로 사업의 홍보와 관리대상 중·장년층 발굴 및 대상가구와의 1:1 안전망 구축 - 벤치마킹과 워크숍을 통하여 민.관협력 및 지역 간 협의체 운영에 대한 네트워크 활성화 - 다채로운 홍보를 통하여 지역사회보장협의체의 기능과 역할을 소개하고 민・관협력을 위한 잠재적 복지자원 발굴 및 지역주민의 참여 기회 확대			
개선방안	- 지역 인적 안전망을 중심으로 복지사각지대 예방 및 발굴을 위한 지속적 활동 지원 필요 - 제주시민이 모두가 참여 할 수 있도록 적극적인 시민 중심의 홍보체계 마련			

8) 중점추진사업 Ⅲ-8 저소득층 가정의 안전한 생활여건 조성

(1) 사업 추진배경 및 경과

- 개편 전 주거급여는 생계급여와 함께 일정비율로 지급하여 실질적인 주거비 지원에 한계가 있었으나, 2015년 7월 국민기초생활보장제도의 맞춤형 급여체계 개편으로 주거형태와 임대료 수준 등을 종합적으로 고려하여 주거급여를 지원하도록 확대・발전
  ※ 2018.10월부터 부양의무자 제도가 폐지되면서 더 많은 저소득층이 주거급여 혜택
- 세계화 및 경제상황의 변동으로 인한 급작스런 빈곤층 발생 가능성이 증대함
- 가족의 일상생활 영역 지원 확대로 저소득층 삶의 질 향상
- 한부모·조손가정의 경우 일반 가정과 달리 경제활동의 부담과 자녀양육의 부담을 한부모·조손가정이 동시에 해결해야 함에 따라 두 가지 부담을 동시에 해결하기 어려운 환경에 처해 있음

(2) 사업 목적 및 추진근거

- 생활이 어려운 저소득층에게 주거형태와 임대료 수준 등을 종합적으로 고려하는 주거급여를 지원하여 주거안정과 주거수준 향상 도모
- 지역현장에서 발생하는 생계곤란자 등에 대한 신속한 지원을 통한 생활밀착형 복지 증진
- 저소득 한부모가족, 조손가정의 빈곤의 대물림을 예방하고 안정적인 자녀양육과 적절한 교육을 받을 수 있도록 자녀양육 및 교육에 따른 경제적 지원
- 2018년도 저소득층을 위한 자체사업 운영지침
- 국민기초생활보장법 제6조의2, 주거급여법 제1조, 제3조
- 「한부모가족지원법」,「제주특별자치도 한부모가족 지원에 관한 조례」,「제주특별자치도 조손가정 지원 조례」, 2018년 저소득 한부모가족 지원분야 자체사업 예산 집행지침

(3)-1 추진 실적 Ⅲ-8-22 저소득층 가정의 주거급여 지원 강화 [보편/지속]

① 성과목표 달성도

<table>
<tr><th rowspan="2">성과지표*
(지역사회보장지표 또는 자체설정)</th><th colspan="3">목표수준</th><th rowspan="2">목표수준 산출근거</th></tr>
<tr><th>목표치
(A)</th><th>실 적
(B)</th><th>달성률%
(B/A*100)</th></tr>
<tr><td rowspan="5">주거급여
수급자지원액
(가구당)</td><td>109,812원</td><td>111,166원</td><td>101.2%</td><td>매년 기준중위소득 선정기준의 상향에 따라 전년대비 주거급여수급자 지원 금액 목표수준 대비 4%로 산출</td></tr>
<tr><td colspan="3">측정산식</td><td>자료수집방법 및 자료출처</td></tr>
<tr><td colspan="3">전년대비 주거급여 수급자 가구당 지원 금액 4% 증가</td><td>사회보장정보시스템(주거급여수급자 현황통계)</td></tr>
<tr><td colspan="4">성과지표 변경된 경우 그 사유(18년 연차계획 대비)</td></tr>
<tr><td colspan="4"></td></tr>
</table>

② 예산집행 실적

구분			'18년도 예산(A)	'18년도 집행(B)	집행률(%) (B/A*100)
사업비 (백만원)	계		11,122	10,219	91%
	국비		8,898	8,176	91%
	지방비	소계	2,224	2,043	91%
		광역시도비			
		시군구비	2,224	2,043	91%
	기타				

(3)-2 추진 실적 III-8-23 현장 중심의 희망복지 추진 [지역/지속]

① 성과목표 달성도

성과지표* (지역사회보장지표 또는 자체설정)	목표수준			목표수준 산출근거
	목표치 (A)	실 적 (B)	달성률% (B/A*100)	
수혜자지원 증가율	440가구	445가구	101%	매년 지원가구를 5%이상 확대지원으로 저소득주민 어려움 해소
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	(B-A)÷A*100			내부지원요청 및 지출자료
	성과지표 변경된 경우 그 사유(18년 연차계획 대비)			

② 예산집행 실적

구분			'18년도 예산(A)	'18년도 집행(B)	집행률(%) (B/A*100)
사업비 (백만원)	계		601	571	95%
	국비				
	지방비	소계	601	571	95%
		광역시도비			
		시군구비	601	571	95%
	기타				

(3)-3 추진 실적 III-8-24 한부모·조손가정의 맞춤형 복지 확대 [보편/지속]

① 성과목표 달성도

성과지표* (지역사회보장지표 또는 자체설정)	목표수준			목표수준 산출근거
	목표치 (A)	실 적 (B)	달성률% (B/A*100)	
1인당지원액	94.8만원	144만원	151%	아동양육비 1만원 인상 등 반영 17년도 대비 3.04% 인상
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	지원금액/금년도 수혜자수(2,758명)			e-호조 시스템
	성과지표 변경된 경우 그 사유(18년 연차계획 대비)			

② 예산집행 실적

구분			'18년도 예산(A)	'18년도 집행(B)	집행률(%) (B/A*100)
사업비 (백만원)	계		3,929	3,642	92.7%
	국비(양성평등기금)		1,492	1,491	99.9%
	지방비	소계	2,437	2,151	88.3%
		광역시도비			
		시군구비	2,437	2,151	88.3%
	기타				

(4) 사업 효과

구분	세부 내용	비고
위기상황 지원을 위한 안전망 구축	- 위기상황에 대한 지원을 통한 빈곤 사전예방을 통한 빈곤층전입 방지 - 간병비 지원을 통한 안정적인 치료를 통한 조기질병 예방 - 수급 탈락자에 대한 지원을 통한 자립에의 연착륙기회 제공	
저소득층 주거안정 도모	- 맞춤형 급여체계 개편에 따라 주거급여는 중위소득의 43%이하인 가구로 대상이 확대되어 더 많은 저소득층이 주거급여 혜택을 받게됨 - 임차급여 지원액은 가구원수와 지역별 임차료 수준을 반영해 차등 지급하고 있어 형평성 있게 재원을 분배하고 있음. - 가구당 월평균 현금급여액도 증가함에 따라 주거가 불안정한 취약계층의 실질적인 주거비 부담완화 및 주거보장을 지원함. - 수선유지급여 지원으로 주거가 불안정한 저소득층에 주거수준 향상 및 양질의 주거복지서비스가 지원되어 주거안정에 도움을 줌.	
주민 복지체감도 향상	- 아동양육비, 자녀교육비, 조손가정수당 등 경제적 지원을 통해 한부모가족 및 조손가정의 경제적 어려움 경감	
복지시설 입소자 지원	- 시설 입소중인 미혼모자, 한부모가족의 자립 지원	

(5) 중점추진사업 Ⅲ-8. 저소득층 가정의 건강하고 안전한 생활여건 조성 관련 세부사업 시행결과

■ 세부사업 수: 총 3개 = 보편사업 2개 + 지역사업 1개

<table>
<tr><th colspan="6">세부사업명 Ⅲ-8-22 저소득층 가정의 주거급여 지원 강화</th></tr>
<tr><td>사업유형</td><td colspan="5">☑보편사업 □ 지역사업 (☑ 예산 사업 □ 비예산사업)</td></tr>
<tr><td>사업목적</td><td colspan="5">생활이 어려운 저소득층에게 주거형태와 임대료 수준 등을 종합적으로 고려하는 주거급여를 지원하여 주거안정과 주거수준 향상 도모</td></tr>
<tr><td>사업기간</td><td colspan="5">2018. 1. 1 ~ 2018. 12. 31</td></tr>
<tr><td>사업대상</td><td colspan="5">소득인정액이 중위소득 43%이하 이면서 부양의무자 기준을 충족하는 가구</td></tr>
<tr><td>사업내용</td><td colspan="5">가구수준별로 임차가구에는 임차급여(현금)지원, 자가가구에 대해서는 수선유지급여(집수리)지원으로 쾌적하고 안전한 주거환경 조성</td></tr>
<tr><td>사업추진체계</td><td colspan="5">제주시주택과, LH 제주지역본부</td></tr>
<tr><td rowspan="2">민관협력</td><td>민관협력 사업 유무</td><td colspan="2">참여 기관</td><td colspan="2">협력 내용</td></tr>
<tr><td>유</td><td colspan="2">제주시 주택과
LH 제주지역본부</td><td colspan="2">제주시와 LH 제주지역본부와 업무 위·수탁 협약을 체결하고 LH에서 수선유지급여(집수리)사업 시행</td></tr>
<tr><td>성과지표</td><td colspan="5">주거급여 수급자 지원액(가구당) 증가</td></tr>
<tr><td rowspan="2">성과목표</td><td>목표치(A)</td><td>실 적(B)</td><td>달성률%
(B/A*100)</td><td colspan="2">측정산식</td></tr>
<tr><td>109,812원</td><td>111,166원</td><td>101.2%</td><td colspan="2">(주거급여수급자/18년도 예산)*100</td></tr>
<tr><td rowspan="2">예산
(백만원)</td><td>'18년도 예산(A)</td><td>'18년도 집행(B)</td><td>집행률 %
(B/A*100)</td><td colspan="2">재원의 구성</td></tr>
<tr><td>11,122</td><td>10,219</td><td>91%</td><td colspan="2">국비 80%
시군구비 20%</td></tr>
<tr><td rowspan="2">모니터링</td><td>주체</td><td>시기</td><td>내용</td><td colspan="2">반영결과(후속조치)</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>사업 효과</td><td colspan="5">- 맞춤형 급여체계 개편에 따라 주거급여는 중위소득의 43%이하인 가구로 대상이 확대되고 2018.10월부터 부양의무자 제도가 폐지되면서 더 많은 저소득층이 주거급여 혜택을 받게 됨
- 임차급여 지원액은 가구원수와 지역별 임차료 수준을 반영해 차등 지급하고 있어 형평성 있게 재원을 분배하고 있음.
- 가구당 월평균 현금급여액도 증가함에 따라 주거가 불안정한 취약계층의 실질적인 주거비 부담완화 및 주거보장을 지원함.
- 수선유지급여 지원으로 주거가 불안정한 저소득층에 주거수준 향상 및 양질의 주거복지 서비스가 지원되어 주거안정에 도움을 줌.</td></tr>
<tr><td>개선방안</td><td colspan="5">- 부동산 가격의 급격한 상승은 주거급여 수급자들에게 많은 부담이 되고 있음.
- 매입임대주택, 공공임대주택의 확대 지원으로 주거비 부담에 따른 개선필요.</td></tr>
</table>

세부사업명 Ⅲ-8-23 현장중심의 희망복지 추진				
사업유형	□ 보편사업 ☑ 지역사업 (☑예산 사업 □비예산사업)			
사업목적	지역현장에서 발생하는 생계곤란자 등에 대한 신속한 지원을 통한 생활밀착형 복지 증진			
사업기간	2018. 1. 1 ~ 2018. 12. 31			
사업대상	급작스런 위기상황에 있는 제주시민			
사업내용	위기가정지원, 특별생계비, 간병비 등 지원			
시행추진체계	제주시 주민복지과			
민관협력	**민관협력 사업 유무**	**참여 기관**	**협력 내용**	
	유	도내 종합병원 5개소 및 간병협회	저소득대상자 상담 및 간병인 연계	
성과지표	목표대비 수혜자 증가율			
성과목표	**목표치(A)**	**실 적(B)**	**달성률%(B/A)**	**측정산식**
	440가구	445가구	101%	(B-A)÷A*100
예산 (백만원)	**'18년도 예산(A)**	**'18년도 집행(B)**	**집행률 %(B/A)**	**비고**
	601	571	95%	시군구비 100%
모니터링	주체	시기	내용	반영결과(후속조치)
	제주시(주민복지과) 협력기관	2018.상하반기	상하반기 병원사회복지사 연계협력 외 현장방문 간담회	연계협력
사업 효과	- 위기상황에 대한 지원을 통한 빈곤 사전예방을 통한 빈곤층전입 방지 - 간병비 지원을 통한 안정적인 치료를 통한 조기질병 예방 - 수급 탈락자에 대한 지원을 통한 자립에의 연착륙기회 제공			
개선방안	- 현장중심복지 강화를 위한 현장 전문인력 배치 등 조직 인프라 강화			

세부사업명 Ⅲ-8-24 한부모·조손가정의 맞춤형 복지 확대				
사업유형	☑ 보편사업 ☑ 지역사업 (☑ 예산 사업 ☐ 비예산사업)			
사업목적	저소득 한부모·조손가정의 경제적 부담 완화			
사업기간	2018. 1. 1 ~ 2018. 12. 31			
사업대상	저소득 한부모 가정			
사업내용	저소득 한부모가족 생활안정지원, 자녀양육비 등 지원, 조손가정 지원, 한부모가족복지시설 지원 등			
사업추진체계	읍면동 및 한부모가족복지시설에서 대상자 파악 및 신청접수 후 시군구에서 대상자 확인 및 지원			
민관협력	**민관협력 사업 유무**	**참여 기관**	**협력 내용**	
	유	제주시 읍면동 제주시 기초생활보장과, 한부모가족복지시설	한부모가족복지시설 입소자의 생활에 필요한 점을 파악하고 직업훈련비, 상담·치료비, 의료비 등을 지원하여 시설 입소자의 복지체감도 향상을 도모	
성과지표	1인당 지원액			
성과목표	**목표치(A)**	**실 적(B)**	**달성률% (B/A*100)**	**측정산식**
	94.8만원	144만원	151%	지원금액/금년도 수혜자수(2,529명)
예산 (백만원)	**'18년도 예산(A)**	**'18년도 집행(B)**	**집행률 % (B/A*100)**	**재원의 구성**
	3,929	3,642	92.7%	국비 38% 시군구비 62%
모니터링	**주체**	**시기**	**내용**	**반영결과(후속조치)**
	제주시(기초생활보장과)	2018.11월	만족도 조사	만족이상 : 63.5%
사업 효과	- 주민 복지체감도 향상, 복지시설 입소자 지원			
개선방안	- 다양한 한부모가족지원사업이 시행되고 있으나 지원사항을 알지 못해 신청을 못하는 경우가 발생하지 않도록 홍보를 강화하여 한부모가족의 복지체감도 향상 도모			

9) 중점추진사업 Ⅲ-9 맞춤형 일을 통한 자활 역량강화

(1) 사업 추진배경 및 경과

- 근로능력 있는 저소득 자활근로사업 참여자에 집중적·체계적인 자활서비스를 제공하고 각종 자격증 취득비용에 관한 부담 해소와 역량강화 교육을 통한 자존감 회복을 통해 자립·자활의 발판 마련
- 노숙인에 대한 사회적 관심 증대와 사회보호망 구축 필요
- 사회참여 활동에 대한 노숙인 지원 강화를 통해 리스타트 사업 활성화

(2) 사업 목적 및 추진근거

- 자립역량강화교육을 통한 자존감 회복 및 전문자격증 취득과 맞춤형 일자리지원 및 지속적인 통합사례관리를 통한 저소득 자활근로사업 참여자의 탈수급 촉진
- 국민기초생활보장법 제16조, 제주특별자치도 자활사업지원조례 제4조
- 노숙인의 지역사회 정착과 안정적 사회복귀 지원
- 제주특별자치도 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 조례 제28조

(3)-1 추진 실적 Ⅲ-9-25 자활역량강화 서비스 (지역/지속)

① 성과목표 달성도

<table>
<tr><th rowspan="2">성과지표*
(지역사회보장지표 또는 자체설정)</th><th colspan="3">목표수준</th><th rowspan="2">목표수준 산출근거</th></tr>
<tr><th>목표치
(A)</th><th>실 적
(B)</th><th>달성률%
(B/A*100)</th></tr>
<tr><td rowspan="5">자활사업
참여자 수</td><td>203명</td><td>204명</td><td>100.4%</td><td>자활사업 추진 실적 보고
(기초생활보장과-3675(2019.2.1.)호 관련)</td></tr>
<tr><td colspan="3">측정산식</td><td>자료수집방법 및 자료출처</td></tr>
<tr><td colspan="3">실적인원/목표인원*100</td><td>자활역량강화 교육 및 자격증취득지원사업
정산·교육보고서</td></tr>
<tr><td colspan="4">성과지표 변경된 경우 그 사유(18년 연차계획 대비)</td></tr>
<tr><td colspan="4"></td></tr>
</table>

② 예산집행 실적

구분			'18년도 예산(A)	'18년도 집행(B)	집행률(%) (B/A*100)
사업비 (백만원)	계		20	20	100%
	국비				
	지방비	소계	20	20	100%
		광역시도비			
		시군구비	20	20	100%
	기타				

(3)-2 추진 실적 Ⅲ-9-26 노숙인 자립을 위한 자활프로그램 확대 (보편/지속)

① 성과목표 달성도

<table>
<tr><th rowspan="2">성과지표*
(지역사회보장지표 또는 자체설정)</th><th colspan="3">목표수준</th><th rowspan="2">목표수준 산출근거</th></tr>
<tr><th>목표치
(A)</th><th>실 적
(B)</th><th>달성률%
(B/A*100)</th></tr>
<tr><td rowspan="5">전년대비
참여자 증가율</td><td>7.4%</td><td>12.5%</td><td>168%</td><td>전년대비 참여자 증가율</td></tr>
<tr><td colspan="3">측정산식</td><td>자료수집방법 및 자료출처</td></tr>
<tr><td colspan="3">(금년참여자수-전년도참여자수/
전년도참여자수)×100</td><td>지원내역, 프로그램수행 보고서</td></tr>
<tr><td colspan="4">성과지표 변경된 경우 그 사유(18년 연차계획 대비)</td></tr>
<tr><td colspan="4"></td></tr>
</table>

② 예산집행 실적

구분			'18년도 예산(A)	'18년도 집행(B)	집행률(%) (B/A*100)
사업비 (백만원)	계		1,657	1,654	99.8%
	국비		649	649	100%
	지방비	소계	1,008	1,005	99.7%
		광역시도비	278	278	100%
		시군구비	730	727	99.6%
	기타				

(4) 사업 효과

구분	세부 내용	비고
자활참여자 역량강화	- 자활참여자에 대한 역량강화 교육을 통한 자존감 향상 및 직무능력 개발	
노숙인의 사회복귀 지원	- 주취 노숙 우려자에 대한 사전발견 및 조치로 노숙우려 예방	

(5) 중점추진사업 Ⅲ-9. 맞춤형 일을 통한 자활 역량강화 관련 세부사업 시행결과

■ 세부사업 수: 총 2개 = 보편사업 1개 + 지역사업 1개

<table>
<tr><th colspan="5">세부사업명 Ⅲ-9-25 자활역량강화 서비스</th></tr>
<tr><td>사업유형</td><td colspan="4">□ 보편사업 ☑ 지역사업 (☑ 예산 사업 □ 비예산사업)</td></tr>
<tr><td>사업목적</td><td colspan="4">자활사업 참여자에 대한 직무향상 능력 향상 및 자존감 고취</td></tr>
<tr><td>사업기간</td><td colspan="4">2018. 1. 1~ 2018. 12. 31</td></tr>
<tr><td>사업대상</td><td colspan="4">근로능력 있는 저소득 자활근로사업 참여자</td></tr>
<tr><td>사업내용</td><td colspan="4">근로능력이 있는 저소득 자활근로사업 참여자에 대한 자립역량강화교육 및 자격증 취득지원 사업을 통해 맞춤형 일자리 지원 및 지속적인 통합사례관리 지원</td></tr>
<tr><td>사업추진체계</td><td colspan="4">자활근로사업 연간 계획 검토 → 자립역량강화 교육 및 자격증 취득지원사업 참여 희망자 모집→ 사업종료 정산보고 및 참여자에 대한 설문 조사 등</td></tr>
<tr><td rowspan="2">민관협력</td><td>민관협력 사업 유무</td><td>참여 기관</td><td colspan="2">협력 내용</td></tr>
<tr><td>유</td><td>제주시 기초생활보장과,
지역자활센터 2개소</td><td colspan="2">민관의 지속적인 소통 및 상호협력 관계 유지를 바탕으로 근로능력 있는 자활근로사업 참여자에 대한 개별적인 사례관리지원. 이를 통한 문제 해결 및 체계적인 서비스 지원으로 자활· 자립 도모</td></tr>
<tr><td>성과지표</td><td colspan="4">자활사업 참여자 수</td></tr>
<tr><td rowspan="2">성과목표</td><td>목표치(A)</td><td>실 적(B)</td><td>달성률%
(B/A*100)</td><td>측정산식</td></tr>
<tr><td>203명</td><td>204명</td><td>100.4%</td><td>실적인원/목표인원*100</td></tr>
<tr><td rowspan="2">예산</td><td>’18년도 예산(A)</td><td>’18년도 집행(B)</td><td>집행률 %
(B/A*100)</td><td>재원의 구성</td></tr>
<tr><td>20</td><td>20</td><td>100%</td><td>시군구비 100%</td></tr>
<tr><td rowspan="2">모니터링</td><td>주체</td><td>시기</td><td>내용</td><td>반영결과(후속조치)</td></tr>
<tr><td>제주시(기초생활보장과)
협력기관</td><td>2018년 상하반기</td><td>사업단 방문을 통한
현장의견 수렴</td><td>역량강화 및
자격취득지원사업
내용 검토</td></tr>
<tr><td>사업 효과</td><td colspan="4">- 자활참여자에 대한 역량강화 교육 및 자격증 취득지원 사업을 통한 자존감 및 자신감 향상 등</td></tr>
<tr><td>개선방안</td><td colspan="4">- 자활사업 참여자 역량 강화 교육 및 자격증 취득지원 사업 시행 이전 설문조사를 통해 참여 대상자들에게 필요한 교육 과목 개설 및 회차 조절 등 참여자 의견 취합. 이를 반영함으로써 근로능력 있는 저소득 자활근로사업 참여자에 대한 참여도 및 복지 체감도 향상</td></tr>
</table>

세부사업명 Ⅲ-9-26 노숙인 자립을 위한 자활프로그램 확대				
사업유형	☑ 보편사업 ☑ 지역사업 (☑ 예산 사업 ☐ 비예산사업)			
사업목적	노숙인의 지역사회 정착과 안정적 사회복귀 지원			
사업기간	2018. 1. 1 ~ 2018. 12. 31			
사업대상	제주시 관내 노숙인 및 노숙우려자 135명			
사업내용	노숙인의 사회복귀를 위한 자활프로그램 지원 및 노숙인종합지원센터 운영 지원			
사업추진체계	제주시희망원, 희망나눔종합지원센터 연계			
민관협력	**민관협력 사업 유무**	**참여 기관**	**협력 내용**	
	유	제주시희망원 희망나눔종합지원센터	- 제주시희망원 : 노숙인 주거제공(일시보호) 및 재활프로그램 제공 - 희망나눔종합지원센터 : 거리노숙인(우려자) 거리상담 및 자활프로그램 제공	
성과지표	전년대비 참여자 증가율			
성과목표	**목표수준(A)**	**실 적(B)**	**달성률% (B/A*100)**	**측정산식**
	7.4%	12.5%	168%	(금년참여자수-전년도 참여자수/전년도참여자수) ×100
예산 (백만원)	**'18년도 예산(A)**	**'18년도 집행(B)**	**집행률 % (B/A*100)**	**재원의 구성**
	1,657	1,654	99.8%	국비 39% 광역시도비 17% 시군구비 44%
모니터링	**주체**	**시기**	**내용**	**반영결과(후속조치)**
	협의체 (실무분과)	3분기	회의 및 내부슈퍼비전	
	제주시(노인장애인과)	반기별 1회	평가회의 또는 간담회	
사업 효과	- 주취 노숙 우려자에 대한 사전발견을 통한 조치를 실시하여 노숙우려 예방			
개선방안				

4. 추진전략 Ⅳ : 다름을 존중하는 희망복지 실현

10) 중점추진사업 Ⅳ-10 장애인 자립지원 강화

(1) 사업 추진배경 및 경과

- 중증 장애인의 근로능력 상실 또는 현저한 감소로 인하여 줄어드는 소득과 장애로 추가 발생하는 비용 보전하기 위함
- 2010.4월 장애인연금법 제정·2010.7월 시행되었으며 2018년도 중증장애인 3,567명에게 8,777,091,530원 지원하였음
- 취업 취약계층인 장애인들에게 일자리를 제공하여 소득보장 및 자아실현을 사회참여 확대 지원
- 일반고용이 어려운 중증장애인에게 직업적응훈련, 직업 활동을 통하여 장애인 재활·자립 및 사회참여의 기회 제공
- 장애인활동지원 서비스를 받고 있는 국고지원분 이용자 중 이용시간의 부족으로 어려움을 겪고 있는 장애인에게 활동지원서비스를 도비로 추가 지원하여 자립생활과 사회참여 증진에 기여하고자 함 ※최초시행 : 2011년
- 사업내용
  - 급여종류 : 활동보조, 방문간호, 방문목욕, 방문간호지시서
  - 지원방법 : 제공기관을 통한 바우처 서비스 지원
  - 업무위탁 : 사회보장정보원

(2) 사업 목적 및 추진근거

- 장애로 인하여 생활이 어려운 중증장애인의 생활안정 지원과 복지 증진 및 사회통합 도모
- 장애인에게 일자리 제공을 통한 소득보장 및 장애인들의 주류사회 동참을 통한 자아실현의 기회를 제공
- 장애인의 일상생활과 사회생활을 영위를 위한 활동지원으로써 사회참여 기회 확대를 통한 촘촘한 복지사회 구현
- 장애인연금법 제6~7조 , 「장애인복지법」 제21조
- 장애인복지법 제55조(활동지원급여의 지원)
- 제주특별자치도 중증장애인자립생활 지원조례 제10조(활동보조인 서비스 추가지원)

(3)-1 추진 실적 Ⅳ-10-27 장애인 소득보장 (보편/지속)

① 성과목표 달성도

성과지표* (지역사회보장지표 또는 자체설정)	목표수준			목표수준 산출근거
	목표치 (A)	실 적 (B)	달성률% (B/A*100)	
장애인연금 지급 수	3,600명	3,567명	99%	사회보장시스템 통계자료
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	(수급자/수급권자)×100			지출시행문서 및 사회보장시스템 통계자료
	성과지표 변경된 경우 그 사유(18년 연차계획 대비)			

② 예산집행 실적

구분			'18년도 예산(A)	'18년도 집행(B)	집행률(%) (B/A*100)
사업비 (백만원)	계		8,817	8,777	99.5%
	국비		6,181	6,144	99.5%
	지방비	소계	2,636	2,633	99.5%
		광역시도비			
		시군구비	2,636	2,633	99.5%
	기타				

(3)-2 추진 실적 IV-10-28 장애인 복지 일자리 지원 (보편/지속)

① 성과목표 달성도

성과지표* (지역사회보장지표 또는 자체설정)	목표수준			목표수준 산출근거
	목표치 (A)	실 적 (B)	달성률% (B/A*100)	
장애인일자리 참여자 수 및 장애인 고용촉진장려금 지급대상자 수	1,084명	1,152명	106.3%	장애인일자리 배정인원 및 장애인고용촉진장려금 지원 대상 인원
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	장애인일자리 참여인원 + 장애인 고용촉진 장려금 지원 인원			한국장애인개발원 장애인일자리시스템 및 장애인 고용촉진 장려금 지원 내역
	성과지표 변경된 경우 그 사유(18년 연차계획 대비)			

② 예산집행 실적

구분			'18년도 예산(A)	'18년도 집행(B)	집행률(%) (B/A*100)
사업비 (백만원)	계		5,589	5,465	97.8%
	국비		1,475	1,450	98.3%
	지방비	소계	4,114	4,015	97.6%
		광역시도비	1,474	1,449	98.3%
		시군구비	2,640	2,566	97.2%
	기타				

(3)-3 추진 실적 IV-10-29 장애인 활동지원 추가지원 확대 (지역/신규)

① 성과목표 달성도

성과지표* (지역사회보장지표 또는 자체설정)	목표수준			목표수준 산출근거
	목표치 (A)	실 적 (B)	달성률% (B/A*100)	
장애인활동지원 도 추가사업 이용 장애인수	650명	678명	104%	사회보장시스템 데이터, 시도 전자바우처 매출 및 정산
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	장애인활동지원 도 추가사업 이용 장애인수			사회보장시스템 및 시도 전자바우처
	성과지표 변경된 경우 그 사유(18년 연차계획 대비)			

② 예산집행 실적

구분			'18년도 예산(A)	'18년도 집행(B)	집행률(%) (B/A*100)
사업비 (백만원)	계		2,200	2,200	100%
	국비				
	지방비	소계	2,200	2,200	100%
		광역시도비			
		시군구비	2,000	2,000	100%
	기타				

(4) 사업 효과

구분	세부 내용	비고
정책효과 발생(지역사회변화정도, 주민 복지체감도 향상 등)	❍ 장애인연금 수급자 및 수급률 지속 증가 - 2014년 3,184명(63.12%) 2015년 3,456명(67.53%) - 2016년 3,554명(68.53%) 2017년 3,594명(69.04%)	
장애인 일자리 제공을 통한 소득 보장	- 장애인 고용업체 및 일자리사업 참여자 증가	
서비스만족도 향상에 따른 이용자수 매년 증가	· 2013년 262명 ·2014년 302명 · 2015년 430명 ·2016년 546명 · 2017년 634명 ·2018년 678명	
장애인의 자립지원	- 활동보조 추가지원을 통해 일상생활 및 사회활동이 참여 기회가 확대되어 중증 장애인의 자립생활에 기여	

(5) 중점추진사업 Ⅳ-10. 장애인 자립지원 강화 관련 세부사업 시행결과

■ 세부사업 수: 총 3개 = 보편사업 2개 + 지역사업 1개

<table>
<tr><th colspan="5">세부사업명 Ⅳ-10-27 장애인 소득보장</th></tr>
<tr><td>사업유형</td><td colspan="4">☑ 보편사업 ☑ 지역사업 (☑ 예산 사업 □ 비예산사업)</td></tr>
<tr><td>사업목적</td><td colspan="4">장애로 인하여 생활이 어려운 중증장애인의 생활안정 지원과 복지 증진 및 사회통합 도모</td></tr>
<tr><td>사업기간</td><td colspan="4">2018. 1. 1 ~ 2018. 12. 31</td></tr>
<tr><td>사업대상</td><td colspan="4">18세 이상 1~2급 및 3급 중복장애인</td></tr>
<tr><td>사업내용</td><td colspan="4">18세 이상 1~2급 및 3급 중복장애인 중 소득인정액 선정기준 적합자에 매월 20,000~330,000원 지원</td></tr>
<tr><td>사업추진체계</td><td colspan="4">개인별 선정기준(소득・재산 등)에 적합여부를 조사하여 급여 지급</td></tr>
<tr><td rowspan="2">민관협력</td><td>민관협력 사업 유무</td><td>참여 기관</td><td colspan="2">협력 내용</td></tr>
<tr><td>무</td><td></td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>성과지표</td><td colspan="4">장애인연금 지급 수</td></tr>
<tr><td rowspan="2">성과목표</td><td>목표치(A)</td><td>실 적(B)</td><td>달성률%
(B/A*100)</td><td>측정산식</td></tr>
<tr><td>3,600명</td><td>3,567명</td><td>99%</td><td>(수급자/수급권자)×100</td></tr>
<tr><td rowspan="2">예산
(백만원)</td><td>’18년도 예산(A)</td><td>’18년도 집행(B)</td><td>집행률 %
(B/A*100)</td><td>재원의 구성</td></tr>
<tr><td>8,817</td><td>8,777</td><td>99.5%</td><td>국비 70%
시군구비 30%</td></tr>
<tr><td rowspan="2">모니터링</td><td>주체</td><td>시기</td><td>내용</td><td>반영결과(후속조치)</td></tr>
<tr><td>노인장애인지원과</td><td>분기별(3,6,9.12월)</td><td>수급자 수 확인</td><td>지속적인 홍보</td></tr>
<tr><td>사업 효과</td><td colspan="4">장애인 가구의 소득보전으로 경제적 부담을 경감시키고 생활안정 도모</td></tr>
<tr><td>개선방안</td><td colspan="4">장애인연금 사업의 지속적 홍보와 안내를 통한 장애인연금 수급률 향상</td></tr>
</table>

세부사업명 IV-10-28 장애인복지 일자리 지원				
사업유형	☑ 보편사업 ☑ 지역사업 (☑ 예산 사업 □ 비예산사업)			
사업목적	장애인에게 일자리 제공을 통한 사회참여 기회 및 소득보장 확대			
사업기간	2018. 1. 1 ~ 2018. 12. 31			
사업대상	만18세 이상 등록 장애인			
사업내용	장애유형별 맞춤형 일자리 발굴 및 보급을 통한 장애인일자리 확대, 일반 사업체와의 취업연계를 통한 장애인 고용 촉진			
사업추진체계	노인장애인과 및 시각장애인복지관 연계 사업 추진			
민관협력	**민관협력 사업 유무**	**참여 기관**	**협력 내용**	
	유	제주시각장애인복지관, 장애인 고용 사업장	시각장애인안마사파견사업 위탁 업무 및 일반 사업체의 장애인근로자 고용	
성과지표	장애인 일자리 참여자 수 및 장애인 고용촉진 장려금 지원 대상자 수			
성과목표	**목표수준(A)**	**실 적(B)**	**달성률% (B/A*100)**	**측정산식**
	1,084명	1,152명	106.3%	일자리참여자 수 및 장애인 고용촉진 장려금 지급 대상자 수
예산 (백만원)	**'18년도 예산(A)**	**'18년도 집행(B)**	**집행률 % (B/A*100)**	**재원의 구성**
	5,589	5,465	97.8%	국비 27% 광역시도비 27% 시군구비 46%
모니터링	**주체**	**시기**	**내용**	**반영결과(후속조치)**
	한국장애인개발원	2월, 6월, 10월	시행계획 모니터링, 사업진행 중간점검	19년도 사업에 반영
사업 효과	- 장애인일자리사업 참여자 증가 및 장애인 고용 일반사업체 증가			
개선방안	- 한국장애인고용공단과 협력하여 다양한 맞춤형 일자리 발굴 필요			

세부사업명 IV-10-29 장애인 활동지원 추가지원 확대				
사업유형	□ 보편사업 ☑ 지역사업 (☑ 예산 사업 □ 비예산사업)			
사업목적	장애인의 일상생활과 사회생활을 영위를 위한 활동지원으로써 사회참여 기회 확대를 통한 촘촘한 복지사회 구현			
사업기간	2018. 1. 1 ~ 2018. 12. 31			
사업대상	만6세이상 만65세미만 등록 1~3급 장애인 중 서비스를 신청하여 활동지원등급(1~4급)을 받은 자			
사업내용	· 급여종류 : 활동보조, 방문간호, 방문목욕, 방문간호지시서 · 지원방법 : 제공기관을 통하여 바우처 서비스 지원(30~90시간) · 업무위탁 : 사회보장정보원			
사업추진체계	사회보장정보원에 사업비 위탁 후 활동지원 제공기관에서 바우처 서비스 제공			
민관협력	**민관협력 사업 유무**	**참여 기관**	**협력 내용**	
	협력사업	탐라장애인종합복지관 외 4개소	활동보조 등 바우처 서비스 제공	
성과지표	장애인 활동지원 도 추가지원사업 이용 장애인 수			
성과목표	**목표수준(A)**	**실 적(B)**	**달성률% (B/A*100)**	**측정산식**
	650명	678명	104%	(B/A*100)
예산 (백만원)	**'18년도 예산(A)**	**'18년도 집행(B)**	**집행률 % (B/A*100)**	**재원의 구성**
	2,200	2,200	100%	시군구비 100%
모니터링	**주체**	**시기**	**내용**	**반영결과(후속조치)**
	보건복지부, 사회보장정보원 및 활동지원 제공기관	수시	- 시도 전자바우처 시스템 확인 - 전화 및 현장 방문	부당청구금 환수조치 및 제공기관 행정처분
사업 효과	- 중증장애인의 일상 및 사회생활 지원서비스로 자립생활 및 사회참여로 사회통합 실현			
개선방안	- 활동지원 제공기관의 추가 지정을 통한 이용자 불편 해소			

11) 중점추진사업 Ⅳ-11 안전한 복지환경 구축

(1) 사업 추진배경 및 경과

- ‘산업안전보건법’에 의거 사업주(고용주)는 종사자로 하여금 시설이나 설비・물질, 작업환경 등으로부터 안전하게 보호할 의무가 주어짐
- 이를 위한 최소한 기본 안전점검표를 토대로 주기적인 점검을 실시하고, 지체없이 문제점을 개선하여 안전한 상태로 유지・관리하여야 함
- 사회복지시설(장애인・정신보건・노인) 중 115개소 종사자에 대한 시설물 안전관리자 1명을 임명하여 년 2회 종사자 및 거주자 안전교육을 실시하였으며 전체 종사자 대상 년 2회 8시간 인권의무교육 실시를 통하여 안전한 복지시설 운영 추진
- 2018년 재난 위험 감소를 위한 사회복지시설 재난・안전관련 체크리스트 및 매뉴얼 활용방법을 알아보고 사회복지시설 종사자에게 응급상황시 대처방법에 대해 교육 실시
- 복지수요자와의 소통과 실시간 복지정보 제공으로 요구사항에 대한 원스톱 솔루션 제시 및 스마트한 복지행정 추진
- 복지앱 개발 및 개설완료 : 2017. 8. 31, 앱 운영개시 : 2017. 9. 20
- 앱 주요내용 : 시정홍보(대중교통이용홍보, 더쓰임사업 홍보 등), 실시간 생생복지정보, 희망나눔
  소통방, 도움신청, 건의사항, 유용한 사이트 링크 1개), 복지로(보건복지부 포털사이트)
- 앱 운영현황 : 가입인원 1,100여명, 실시간 복지정보제공 182건
- 제3기 지역사회보장계획 수립 시 제주시가 다양한 복지정책과, 시설, 기관 단체 등이 운영되고 있음에도 시민들에 대한 정보 제공이 낮게 나타남
- 『사회보장급여법』 시행으로 26개읍면동 지역사회보장협의체가 구성 운영되고 있어 체계적이고 전문화 된 복지 교육에 대한 요구가 높아, 지역 주민과 협의체위원, 복지시설 기관, 단체 종사자들의 욕구에 필요한 복지 아카데미 운영

(2) 사업 목적 및 추진근거

- 취약 계층 거주시설 및 사회복지이용시설에 대한 안전 관리 강화
- 스마트폰 앱으로 생생한 복지, 모든 시민 공유 및 이웃에 전파
- 소통방을 통한 니즈(Needs)의 신속 해결로 희망과 행복충전 기여
- 2020 제주시 미래전략 과제 → 시장 역점 추진 사업
- 다양한 계층별 교육을 통해 복지를 쉽게 접하고, 지역주민들의 복지 감수성을 높이기 위함
- 『사회보장급여의 이용・제공 및 수급권자 발굴에 관한법률』 제41조
  『제주특별자치도 사회복지 기본조례』 제17조

(3)-1 추진 실적 IV-11-31 안전한 복지시설 운영 (지역/지속)

① 성과목표 달성도

성과지표* (지역사회보장지표 또는 자체설정)	목표수준			목표수준 산출근거
	목표치 (A)	실 적 (B)	달성률% (B/A*100)	
교육참여자 수	90명	115명	127%	교육 수료자
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	교육수료자명 수			교육수료 명부
	성과지표 변경된 경우 그 사유(18년 연차계획 대비)			

② 예산집행 실적 : 비예산

(3)-2 추진 실적 IV-11-38 복지수요자를 위한 "소통과 돌봄 스마트앱" 구축사업 (지역/지속)

① 성과목표 달성도

성과지표* (지역사회보장지표 또는 자체설정)	목표수준			목표수준 산출근거
	목표치 (A)	실 적 (B)	달성률% (B/A*100)	
앱가입자 수	1,000명	1,100명	110%	목표 인원
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	목표 인원			제주시 복지앱 등록자료
	성과지표 변경된 경우 그 사유(18년 연차계획 대비)			

② 예산집행 실적

구분			'18년도 예산(A)	'18년도 집행(B)	집행률(%) (B/A*100)
사업비 (백만원)	계		2.5	2.2	88%
	국비				
	지방비	소계	2.5	2.2	88%
		광역시도비			
		시군구비	2.5	2.2	88%
	기타				

3)-3 추진 실적 IV-11-39 복지공동체 아카데미 (지역/지속)

① 성과목표 달성도

성과지표* (지역사회보장지표 또는 자체설정)	목표수준			목표수준 산출근거
	목표치 (A)	실 적 (B)	달성률% (B/A*100)	
교육수료자 수	70명	95명	135.7%	교육수료자 수
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	참가인원/전체인원*100			관련공문 및 참석자 명단
	성과지표 변경된 경우 그 사유(18년 연차계획 대비)			

② 예산집행 실적 : 비예산 (제주특별자치도 연계)

(4) 사업 효과

구분	세부 내용	비고
안전한 복지시설 운영	- 장애인시설 및 아동·보육 시설 등에 안전교육을 통해 안전사고의 사전예방에 기여 - 시설 유형별 맞춤형 교육을 통해 교육의 효과와 적극적인 참여를 높임 - 인권교육을 통해 시설내 인권을 존중하는 문화를 조성하며 종사자의 인권감수성을 높이는 계기 마련	
수요자 중심의 복지 추진	- 복지정보 공유와 소통을 통한 복지 수요자들의 욕구 충족으로 희망과 행복 충전, 품질 높은 복지행정 추진	
제주시민 복지 감수성 향상이 기회 제공	- 제주시지역사회보장협의체・읍면동지역사회보장협의체 위원, 사회복지 시설, 기관, 단체 종사자, 시민, 복지공무원 등이 한자리에 모여 지역사회 복지변화에 따른 욕구 및 해결에 따른 소통의 장 마련	

(5) 중점추진사업 Ⅳ-11. 무장애와 안전한 복지환경 구축 관련 세부사업 시행결과

■ 세부사업 수: 총 3개 = 보편사업 0개 + 지역사업 3개

세부사업명 Ⅳ-11-31 안전한 복지시설 운영				
사업유형	□ 보편사업 ☑ 지역사업 (□ 예산 사업 ☑ 비예산사업)			
사업목적	취약계층 거주시설에 대한 안전 관리 강화			
사업기간	2018. 1. 1 ~ 2018. 12. 31			
사업대상	장애인·정신보건·노인 거주시설 115개소			
사업내용	안전한 시설 운영을 위한 여건 강화			
사업추진체계	사회복지시설 담당 부서 및 관련기관 연계 협력			
민관협력	**민관협력 사업 유무**	**참여 기관**	**협력 내용**	
	유	장애인거주시설 정신요양시설 노인거주시설	- 교육주제 선정 및 강사 섭외 후 민관협력으로 교육 추진	
성과지표	교육 참석 수료자 수			
성과목표	**목표수준(A)**	**실 적(B)**	**달성률% (B/A*100)**	**측정산식**
	90명	115명	127%	교육 수료자 명수
예산	**'18년도 예산(A)**	**'18년도 집행(B)**	**집행률 % (B/A*100)**	**재원의 구성**
	비예산			
모니터링	**주체**	**시기**	**내용**	**반영결과(후속조치)**
	제주시(노인장애인과)	반기별 1회	평가회의 또는 간담회	
사업 효과	- 장애인·노인·정신질환자 거주시설의 재난 안전교육을 통해 안전사고의 사전 예방			
개선방안				

세부사업명 IV-11-38 스마트돌봄앱 구축사업				
사업유형	□ 보편사업 ☑ 지역사업 (☑ 예산 사업 □ 비예산사업)			
사업목적	- 스마트폰 앱으로 생생한 복지, 모든 시민 공유 및 이웃에 전파 - 소통방을 통한 니즈(Needs)의 신속 해결로 희망과 행복충전 기여			
사업기간	2018. 1. 1~ 2018. 12. 31			
사업대상	일반 시민, 복지수요자(기초수급자, 한부모가족, 차상위계층 등), 사회복지업무 및 읍면동 공무원 등			
사업내용	(앱 주요 내용) 시정홍보(대중교통 이용홍보, 더쓰임사업 홍보), 실시간 생생 복지 정보, 희망나눔 소통방, 도움신청 ,건의사항 등			
사업추진체계	앱 구축(개설)→가입(시민, 수급자, 공무원)→운영 및 관리(복지정보 신속 전달, 소통방 활용 상담·해결)→피드백(복지정보 공유, 시민 복지 서포터즈, 협동하는 복지사회)			
민관협력	민관협력 사업 유무	참여 기관	협력 내용	
	-			
성과지표	앱 가입자 수			
성과목표	**목표치(A)**	**실 적(B)**	**달성률% (B/A*100)**	**측정산식**
	1,000명	1,100명	110%	구글 플레이스토어 앱 다운로드 수
예산 (백만원)	**'18년도 예산(A)**	**'18년도 집행(B)**	**집행률 % (B/A*100)**	**재원의 구성**
	2.5	2.2	88%	시군구비 100%
모니터링	**주체**	**시기**	**내용**	**반영결과(후속조치)**
	협의체(실무분과)	3월, 6월, 10월	사업진행 중간점검	2018년 목표치 수정
사업 효과	- 복지정보 공유와 소통을 통한 복지 수요자들의 욕구 충족으로 희망과 행복 충전, 품질 높은 복지행정 추진			
개선방안	- 가입활성화 및 활용도 제고 방안 : 연중			

세부사업명 IV-11-39 복지공동체 아카데미				
사업유형	□ 보편사업 ☑ 지역사업 (☑ 예산 사업 □ 비예산사업)			
사업목적	민·관 협력 중심의 존중·배려·공감의 다양한 복지문제 해결과 복지환경 조성에 필요한 지역사회보장협의체 위원들과 시민들이 지역의 리더로써의 역할에 필요한 복지 아카데미 운영			
사업기간	2018. 1. 1 ~ 2018. 12. 31			
사업대상	지역사회보장협의체 위원, 사회복지 시설, 기관, 단체 종사자, 제주시민, 복지공무원			
사업내용	지역의 복지문제에 주민들의 주도적이고 자주적으로 복지욕구와 문제 해결을 위한 복지아카데미			
사업추진체계	제주시지역사회보장협의체, 읍면동지역사회보장협의체, 제주특별자치도, 제주대학교			
민관협력	**민관협력 사업 유무**	**참여 기관**	**협력 내용**	
	유	제주시 지역사회보장협의체 사회복지시설, 기관, 단체	지역의 복지문제에 복지기관, 단체들의 협력 및 유기적 민·관 사회안전망 구축	
성과지표	교육 수료자 수			
성과목표	**목표치(A)**	**실 적(B)**	**달성률% (B/A*100)**	**측정산식**
	70명	95명	135.7%	참여자수
예산 (백만원)	**'18년도 예산(A)**	**'18년도 집행(B)**	**집행률 % (B/A*100)**	**재원의 구성**
	비예산			
모니터링	**주체**	**시기**	**내용**	**반영결과(후속조치)**
	제주시지역사회보장 협의체	기획총괄분과회의시 (3회)	사업평가 및 2018년 추진 방향	10% 자부담 어려움으로 2018년 제주시지역사회 보장협의체 사업비에 포함 예산반영 및 추진
사업 효과	변화하는 지역의 복지문제에 민·관, 시민들의 함께 정보 공유 및 협력의 장 제공			
개선방안	아카데미 운영 적극적인 홍보 및 관심 있는 시민들의 쉽게 참여 할 수 있도록 협의체 역할 강화			

12) 중점추진사업 Ⅳ-12 어우러져 존중하는 지역 공동체 조성

(1) 사업 추진배경 및 경과

- 다문화가정이 지속적으로 증가하고 있어 한국 사회에 안정적인 적응을 위한 기본적인 교육(한국어교육 등)의 필요성 증가
- 북한이탈주민은 북한에서 주소, 직계가족, 배우자, 직장 등을 두고 온 사람들로 탈북 하여 외국국적을 취득하지 않고 대한민국에 정착을 목적으로 하고 있어 대상자들에게 안정된 생활 유지와 교육 및 정착 할 수 있도록 지원 체계 필요
- 지역복지를 마을에서 해결 할 수 있는 지역특성을 반영한 복지마을 만들기를 통해 복지커뮤니티 사업 추진으로 미래형 복지 모델 구축
- 2015년 신규 사업으로 제주시 읍면동 자원조사 및 마을공동체 (삼도1동) 사업 추진
- 2016년 제주시 마을만들기 추진팀에서 마을공동체 활성화 사업에 24개 공동체 참여
- 2017년 제주시 마을활력과에서 아파트단지 공동체 활성화 지원 사업에 11개 단지 공동체 참여

(2) 사업 목적 및 추진 근거

- 다문화가족들에게 생애주기별 프로그램 및 취업을 위한 자격증 취득 교육 등을 통해 다문화가정의 안정적인 정착 지원 및 다문화 인식개선을 통한 사회통합
- 유관 기관 및 단체와의 연계를 통한 다문화 복지체계 구축
- 다문화가족지원법, 제주특별자치도 다문화가족지원조례
- 북한이탈주민들이 낯선 환경인 최초 전입지인 제주에서 정서적 안정과 지역사회에 대한 다름을 이해하고 적응하여 안정적인 생활을 유지 할 수 있도록 정서지원 힐링프로그램 운영 및 주거용품 지원으로 조기정착 및 생활안정에 도움
- 다문화가족지원법, 제주특별자치도 다문화가족지원조례
- 『북한이탈주민의 보호 및 정착지원에 관한 법률』 제22조
- 『제주특별자치도 북한이탈주민의 정착 지원에 관한 조례』 제5조
- 제주특별자치도 사회복지기본조례, 제주특별자치도 만들기 지원 조례

(3)-1 추진 실적 Ⅳ-12-32 다문화가족을 위한 통합서비스 (지역/지속)

① 성과목표 달성도

성과지표* (지역사회보장지표 또는 자체설정)	목표수준			목표수준 산출근거
	목표치 (A)	실 적 (B)	달성률% (B/A*100)	
자체사업 프로그램 참여자 수	4,324명	4,852명	112.2%	'17년 추정치 대비 5% 증가
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	참여자 수			추진실적 보고서
	성과지표 변경된 경우 그 사유(18년 연차계획 대비)			

② 예산집행 실적

구분			'18년도 예산(A)	'18년도 집행(B)	집행률(%) (B/A*100)
사업비 (백만원)	계		186	186	100%
	국비				
	지방비	소계	186	186	100%
		광역시도비			
		시군구비	186	186	100%
	기타				

(3)-2 추진 실적 IV-12-33 북한이탈주민의 안정적 정착지원 (지역/지속)

① 성과목표 달성도

성과지표* (지역사회보장지표 또는 자체설정)	목표수준			목표수준 산출근거
	목표치 (A)	실 적 (B)	달성률% (B/A*100)	
참여자 수	32명	33명	103%	프로그램 참여자수
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	프로그램 참여자 수			관련 공문
	성과지표 변경된 경우 그 사유(18년 연차계획 대비)			

② 예산집행 실적 ※ 예산은 북한이탈주민 힐링 및 정서 프로그램 운영 및 주거용품 지원 예산 임

구분			'18년도 예산(A)	'18년도 집행(B)	집행률(%) (B/A*100)
사업비 (백만원)	계		14	14	100%
	국비				
	지방비	소계	14	14	100%
		광역시도비			
		시군구비	14	14	100%
	기타				

(3)-3 추진 실적 IV-12-34 복지마을만들기 (지역/지속)

① 성과목표 달성도

성과지표* (지역사회보장 지표 또는 자체설정)	목표수준			목표수준 산출근거
	목표치 (A)	실 적 (B)	달성률% (B/A*100)	
아파트공동체 참여 건수	10건	11건	110%	공동체 사업 참여건 수
	측정산식			자료수집방법 및 자료출처
	공동체활성화 사업에 선정된 공동체			아파트 공동체 공모선정 결과
	성과지표 변경된 경우 그 사유(18년 연차계획 대비)			
	예산에 따른 성과목표치 수정			

② 예산 집행 실적

구분			'18년도 예산(A)	'18년도 집행(B)	집행률(%) (B/A*100)
사업비 (백만원)	계		50	39	78%
	국비				
	지방비	소계	50	39	78%
		광역시도비			
		시군구비	50	39	78%
	기타				

(4) 사업 효과

구분	세부 내용	비고
다문화가족 프로그램 지원	- 다문화가족의 한국 조기 정착 도모 - 결혼이주여성의 일자리 창출을 통한 경제적 자립 역량 강화	
북한이탈주민의 스트레스 해소에 기여	- 힐링프로그램 참여자에 대한 호응과 참여도가 높아 계속적인 참여를 통한 제주 정착과정에 받는 스트레스를 해소하고 지역주민들과 함께 하는 자조 모임에 대한 성취감이 높고 정서 및 건강한 생활의 활력소를 제공	
주민 주도적 마을 공동체 사업 추진	- 마을만들기 공모를 통한 사업 참여로 주민의 자발적인 참여의 계기 마련 - 지역에 다양한 문제를 주민들이 함께 풀어가는 긍정적 효과 - 연차별 사업 진행을 통해 마을 공동체가 지속가능 할 수 있는 방안 모색	

(5) 중점추진사업 Ⅳ-12. 어우러져 존중하는 지역공동체 조성 관련 세부사업 시행결과

■ 세부사업 수: 총 3개 = 보편사업 0개 + 지역사업 3개

세부사업명 Ⅳ-12-32 다문화가족을 위한 통합서비스				
사업유형	□ 보편사업 ☑ 지역사업 (☑ 예산 사업 □ 비예산사업)			
사업목적	다문화가족들에게 생애주기별 프로그램 및 서비스 지원을 통해 다문화가정의 안정적인 정착 지원과 다문화 인식개선을 통한 사회통합			
사업기간	2018. 1. 1. ~ 2018. 12. 31.			
사업대상	제주시 관내 다문화가족			
사업내용	다문화가족을 위한 프로그램 운영			
사업추진체계	제주시다문화가족지원센터 및 다문화 유관기관			
민관협력	**민관협력 사업 유무**	**참여 기관**	**협력 내용**	
	유	제주시다문화가족지원센터 및 다문화유관기관	다문화가족 관련 프로그램 운영	
성과지표	자체사업 프로그램 참여자 수			
성과목표	**목표수준(A)**	**실 적(B)**	**달성률% (B/A*100)**	**측정산식**
	4,324명	4,852명	112,2%	프로그램 참여자수
예산 (백만원)	**'18년도 예산(A)**	**'18년도 집행(B)**	**집행률 % (B/A*100)**	**재원의 구성**
	186	186	100%	시군구비 100%
모니터링	**주체**	**시기**	**내용**	**반영결과(후속조치)**
	다문화거점기관	연중	만족도 조사	만족도 향상
사업 효과	- 다문화가족의 가족해체 방지, 건강한 가족 형성 및 다양한 서비스 제공을 통한 다문화가족의 안정적 사회통합에 기여			
개선방안	- 결혼이민자의 경제적 자립역량 강화를 위한 맞춤형 취업 및 자격증 취득 교육 강화 - 다문화가족 자녀들의 성장에 따른 단계별 교육 프로그램 개발과 인식개선 강화			

세부사업명 IV-12-33 북한이탈주민의 안정적 정착지원				
사업유형	□ 보편사업 ☑ 지역사업 (☑ 예산 사업 □ 비예산사업)			
사업목적	북한이탈주민들이 제주에서 정서적 안정과 지역사회에 대한 다름을 이해하고 적응하여 안정적인 생활을 유지 할 수 있도록 정서지원 지원으로 조기정착 및 생활안정에 도움			
사업기간	2018. 1. 1 ~ 2018. 12. 31			
사업대상	제주시 거주 북한이탈 주민 중 힐링프로그램 참여자(16명) 수 및 주거용품 지원자 수(10명)			
사업내용	정서지원 힐링 프로그램 및 주거용품 지원			
사업추진체계	제주시 주민복지과 + 제주하나센터			
민관협력	**민관협력 사업 유무**	**참여 기관**	**협력 내용**	
	유	제주하나센터	정서지원 힐링 프로그램 운영 및 주거용품 지원	
성과지표	프로그램 참여자수			
성과목표	**목표치(A)**	**실 적(B)**	**달성률% (B/A*100)**	**측정산식**
	32명	33명	103%	참여자수
예산 (백만원)	**'18년도 예산(A)**	**'18년도 집행(B)**	**집행률 % (B/A*100)**	**재원의 구성**
	14	14	100%	시군구비 100%
모니터링	**주체**	**시기**	**내용**	**반영결과(후속조치)**
	제주시지역사회보장 협의체 보건의료분과	분과회의시	모니터링에 따른 문제점	2018년 성과지표 변경
사업 효과	- 힐링프로그램 참여자에 대한 호응과 참여도가 높아 계속적인 참여를 통한 제주 정착 과정에 받는 스트레스를 해소하고 지역주민들과 함께 하는 자조 모임에 대한 성취감이 높고 정서 및 건강한 생활의 활력 제공			
개선방안				

세부사업명 IV-12-34 복지마을 만들기				
사업유형	□ 보편사업 ☑ 지역사업 (☑ 예산 사업 □ 비예산사업)			
사업목적	주민 스스로 소통과 협력을 통한 지역사회 문제해결로 공동체 활성화 도모 및 행복한 사회 조성			
사업기간	2018. 1. 1 ~ 2018. 12. 31			
사업대상	제주시 관내 아파트단지 공동체 5인 이상으로 사업을 공모			
사업내용	마을공동체를 활성화하는 사업 (지역내 문화, 환경, 복지 등)			
사업추진체계	제주시 마을만들기 추진팀(공모) -> 심사 -> 지원 및 컨설팅(위킹그룹)			
민관협력	**민관협력 사업 유무**	**참여 기관**	**협력 내용**	
	유	제주시 워킹그룹	민•관이 협력으로 구성된 워킹그룹이 공동체 활성화 사업 지원을 위한 컨설팅 및 자문	
성과지표	아파트공동체 참여 건수			
성과목표	**목표수준(A)**	**실 적(B)**	**달성률% (B/A*100)**	**측정산식**
	10건	11건	110%	
예산	**'18년도 예산(A)**	**'18년도 집행(B)**	**집행률 % (B/A*100)**	**재원의 구성**
	50	39	78%	시군구비 100%
모니터링	**주체**	**시기**	**내용**	**반영결과(후속조치)**
	워킹그룹	3월 ~ 11월	사업 컨설팅 등	사업 변경 등
사업 효과	- 마을만들기 공모를 통한 사업 참여로 주민의 자발적인 참여의 계기 마련 - 지역에 다양한 문제를 주민들이 함께 풀어가는 긍정적 효과 - 연차별 사업 진행을 통해 마을 공동체가 지속가능 할 수 있는 방안 모색			
개선방안	- 마을공동체 공모 사업 추진 시 아파트 단지 공동체를 포함하여 추진 - 지원 사업 종료 후 공동체가 지속가능할 수 있도록 지원 방안 마련			

제4장 연차별 시행계획의 시행결과 평가 개요

1. 평가결과 총괄

평가부문	평가지표	세부 평가지표 (항목별 배점)	평가점수	
			평가결과	소계
지역사회보장 계획내용의 충실성 (4개 지표 /25점)	・사회보장기본계획과의 연계성	4	4	25
	・계획수립의 합리성	7	7	
	・지역사업 선정의 객관성	8	8	
	・행・재정 지원 계획의 충실성	6	6	
시행과정의 적정성 (5개 지표 /25점)	・계획수립 추진체계 구성・운영의 적정성	4	3	22
	・시행결과 평가체계 구성・운영의 적정성	4	4	
	・시행계획의 변경 내용 및 절차의 적정성	4	3	
	・사업 시행과정의 민관협력 체계 구축	7	7	
	・사업 추진에 대한 모니터링의 적정성	6	5	
시행결과의 목표달성도 (5개 지표 /30점)	・성과목표치(목표수준) 설정의 적정성	5	5	27
	・성과목표치(목표수준) 달성도	6	5	
	・계획대비 예산 집행률	5	3	
	・지역사업 성과의 우수성	8	8	
	・행・재정 계획 대비 이행 정도	6	6	
지역주민의 참여도 (3개 지표 /20점)	・계획수립・평가과정의 지역주민 참여도	7	6	18
	・계획 시행과정에서의 주민의견 수렴 노력 및 반영 정도	7	6	
	・지역사회보장협의체의 참여도	6	6	
시도의 경우 시도 균형발전 노력 (가산점 10점)	・시도의 시군구 지역사회보장계획 조정 노력	(5)		
	・시도의 시군구 지역간 균형발전 지원 노력	(5)		
		100점 (10점 가산점)		92

2. 평가 개요

구분	당초 평가계획	실제 평가 운영 내용
평가주체	- 자체평가팀과 평가위원회를 구성하여 이원적 평가진행	- 평가의 공정성 및 책임성을 확보하기 위하여 민·관·학의 협력기구인 지역사회보장협의체가 주체가 되어 평가 실시 - 평가대상이 되는 사업 운영의 적절성을 현실적으로 판단하기지역사회보장협의체 실무분과에서 해당분과별로 1차 평가를 실시하고, 실무협의체와 대표협의체에서 전 분야에 거쳐 종합적인 평가 실시
평가내용	- 시행계획 수립분야 : 계획연계와 환경변화 대응, 참여와 협력 - 핵심과제, 세부사업 시행결과 : 투입의 적절성, 활동의 적절성, 산출의 적절성, 목적 달성과 참여·협력 - 세부사업별 발전 방향 : 시행과정상 문제, 핵심문제, 발전방향 등 제시내용 구술사항 평가	- 연차별 계획의 시행결과 평가를 위해 계획내용의 충실성, 시행과정의 목표달성도, 지역주민의 참여도를 중심으로 평가(서면평가, 현장평가, 만족도 평가 등)
평가방법	- 지역사회보장계획 타당성 평가 - 연차별 시행계획의 추진 실적 평가 - 연차별 시행계획의 성과 평가	- 자체평가를 중심으로 진행하며, 연차별 평가는 지역사회보장계획과 연계하여 연차별 시행계획을 수립하고 시행결과에 대해 평가 - 연차별 시행결과 평가는 상반기추진실적을 7~8월 중 점검하는 중간모니터링과 연도별 사업추진실적을 익년도 1~4월 점검하는 최종평가로 운영
평가시기	- 자체 평가팀 운영 : 2018년 1월 ~ 12월 - 평가위원회 구성 : 2018년 1월 - 타당성 평가 : 2018년 1월	- 실무분과별 계획평가 : 2018년 1월~3월 - 모니터링 (실무분과별) : 2018년 6월~11월 - 최종평가 (실무협의체 및 실무분과) : 2019년 1월 ~ 3월
평가과정	- 전년도 시행계획의 실행 내용에 관한 자료수집, 점검 : 지역사회보장계획 수립 담당자가 평가 준비를 위한 자료 수집을 수행하며, 이 때 해당 사업부서 담당자, 지역보장협의체 관계자의 협력을 필요 - 실무분과, 실무협의체, 대표협의체 회의를 통한 시행결과 평가 - 시행결과 및 평가보고 작성 및 제출 : 시 담당자가 연차별 시행계획 시행결과 및 평가 보고서를 작성하며, 보고서의 주된 내용은 시행결과 및 지역보장협의체의 평가 결과에 의거함	- 전년도 시행계획의 실행 내용에 관한 자료수집, 점검 - 실무분과, 실무협의체, 대표협의체 회의를 통한 시행결과 평가 - 시행결과 및 평가보고 작성 및 제출
평가결과 활용	- 지역사회보장계획 및 시행결과의 평가내용은 제4기 지역사회보장계획에 반영 - 연차별 시행계획의 시행결과 평가는 제3기 지역사회보장계획 실행과정에 반영하여 계획변경절차에 따라 수정·보완 - 평가결과를 담당부서에 환류 하여 사업수행에 반영 - 평가결과가 좋지 않는 사업 및 부서에 대해서는 사업 부진 이유를 규명하여 이를 해결하려는 노력이 필요 - 정책의 우선순위 결정과 예산 우선배정 등에 적극 활용	- 2018년 연차별 시행계획과 제4기 지역사회보장계획 실행과정에 반영하여 계획 변경절차에 따라 수정·보완하여 세부사업의 조정 기준자료 - 평가결과를 담당부서에 환류 하여 사업수행에 반영하여 평가결과가 미진한 사업 및 부서에 대해서는 사업 부진 이유를 규명하여 이를 해결하려는 노력이 필요 - 정책의 우선순위 결정과 예산 우선배정 등에 적극 활용 - 지역사회보장협의체 모니터링 기준 제시로 민·관 소통

3. 시행결과 평가 TF 구성·운영 현황

1) 시행결과 평가 TF 구성 현황

■ TF 구성: 총 29명 (협의체 위원 29명 포함)

– 유관부서 담당자: 10명, 민간기관 대표자: 17명, 전문가: 2명

구분	이름	소속	역할	비고
위원장	김 성 건	제주특별자치도 사회복지협의회	모니터링 총괄	
위원	김 도 영	제주국제대학교 사회복지학과	- 전략목표 및 핵심과제 에 따른 모니터링 - 성과 목표 및 성과 지표 모니터링	
	김 상 현	제주특별자치도 사회복지협의회		
	양 창 근	제주가정위탁지원센터		
	이 은 주	서부종합사회복지관		
	양 경 철	제주종합사회복지관		
	고 경 희	제주특별자치도장애인종합복지관		
	김 진 우	제주양로원		
	고 영 숙	제주시정신건강복지센터		
	양 윤 숙	제주특별자치도장애인종합복지관		
	홍 순 아	제주이어도지역자활센터		
	문 현 주	제주한라대학교 사회복지학과		
	허 윤 정	애덕의 집		
	강 정 윤	제주특별자치도 사회복지공동모금회		
	김 찬 수	국민연금공단 제주지사		
	이 정 선	무지개마을		
	조 영 숙	제주순복음종합사회복지관		
	박 재 희	제주시교육지원청 학생생활안전과 생활지도팀		
	현 장 훈	국민건강보험공단 제주지사		
	오 순 옥	제주시 보건소 방문간호팀		
	정 윤 택	제주시 주민복지과 복지행정팀		
	한 명 미	제주시 주민복지과 복지자원관리팀		
	김 은 정	제주시 주민복지과 아동지원팀		
	한 혜 정	제주시 주민복지과 희망복지지원팀		
	고 영 림	제주시 기초생활보장과 자활복지팀		
	현 미 경	제주시 노인장애인과 장애인복지팀		
	송 명 아	제주시 노인장애인과 노인복지팀		
	고 경 희	제주시 여성가족과 가족지원팀		
	김 근 영	제주시 여성가족과 청소년팀		

2) 시행결과 평가 TF 운영 현황

구분	회의일자	회의명	참석인원(명)			안건	회의결과
			전체	협의체	지역주민		
1	8/7	여성가족 분과회의	9	9		'18연차별시행계획의 시행결과 모니터링	○ 한부모 조손가정의 사업이 홍보 부족으로 참여하지 못하는 경우가 발생 홍보방안 필요
2	4/10	장애인 분과회의	7	7		'18연차별시행계획의 시행결과 모니터링	○ 안전한 복지 시설 운영 : 교육 내용 및 대상 확대 필요 ○ 안전한 복지시설 운영 모니터링 : 인권 및 안전 교육 등 교육 내용이 다양하게 추진 필요
3	8/17		6	6			
4	4/6	청소년 분과회의	9	9		'18연차별시행계획의 시행결과 모니터링	○ 맞춤형 프로그램 제공을 통한 청소년 활동 활성화를 위해 프로그램 정보 제공 방안 모색이 필요, 관련기관에서 홍보 방안 모색, 실무 분과 및 홈페이지, SNS을 활용
5	4/12	자활고용 분과회의	6	6		'18연차별시행계획의 시행결과 모니터링	○ 맞춤형 일을 통한 자활역량강화를 위해 자활 참여자들의 욕구조사 후 필요한 과목을 개설하여 사업 추진 필요
6	8/21	지역사회 분과회의	12	12		'18연차별시행계획의 시행결과 모니터링	○ 복지마을 만들기 사업의 경우 제주시 마을활력과 마을공동체 활성화사업으로 5인이상 공동체가 참여하고 있으나 아파트 단지 증 다가구 공동체 참여가 저조하여 2018년도에는 아파트 공동체를 대상으로 사업 추진 필요
7	4/18	통합사례 분과회의	25	25		'18연차별시행계획의 시행결과 모니터링	○ 읍면동지역사회 안전망 구축에 따라 민·관이 협력 하여 사업을 추진을 위하여 합동 워크숍, 교육 등 연계 사업이 필요
8	8/24	기획총괄 분과회의	9	9		'18연차별시행계획의 시행결과 모니터링	○ 지역사회보장계획으로 변경되어 안전, 문화등 신규 사회보장 사업 신설이 필요
9	9/6	보건의료 분과회의	8	8		'18연차별시행계획의 시행결과 모니터링	○ 정신보건복지법이 개정에 따라 정신질환자에 대한 사회안전망 설치 필요
10	4/25	아동보육 분과회의	7	7		'18연차별시행계획의 시행결과 모니터링	○ 지역아동센터 이용 아동 대상자에 대해 가족을 중심으로 한 통합사례관리가 필요(읍면동지역사회보장협의체와 연계 등)
11	8/16		8	8			
12	5/24	노인분과 회의	13	13		'18연차별시행계획의 시행결과 모니터링	○ 노인공동작업장 운영에 신청자가 저조 하여 지원내용을 제주 지역 연건에 맞게 변경 확대 필요
13	9/5		11	11			

4. 모니터링체계의 구성·운영

1) 모니터링체계 개요

○ 기 간 : 2018. 2. ~ 2018. 12.

○ 대 상 : 협의체 분과 위원 및 전문가, 담당공무원, 지역주민 등

○ 내 용

- 제3기 지역사회복지계획 2018년 시행계획 분야별 모니터링 실시
- 2018년 시행계획 지역주민 및 전문가 모니터링 실시
- 지역사회보장계획 모니터 결과 차년도 계획 반영

2) 모니터링 체계의 구성

모니터링 체계	구성원			활동내용
	분야	소속	협의체 위원 (O, X)	
지역사회보장협의체	사회복지	제주특별자치도 사회복지협의회	O	모니터링 총괄
지역사회보장협의체	기획총괄	대한노인회제주특별자치도연합회 노인자원봉사센터	O	- 전략목표 및 핵심과제에 따른 모니터링 - 성과 목표 및 성과 지표 모니터링
지역사회보장협의체	아동·보육	제주가정위탁지원센터	O	
지역사회보장협의체	지역사회	제주종합사회복지관	O	
지역사회보장협의체	여성가족	서부종합사회복지관	O	
지역사회보장협의체	장애인	제주특별자치도장애인종합복지관	O	
지역사회보장협의체	노인	제주양로원	O	
지역사회보장협의체	청소년	제주국제대학교 사회복지학과	O	
지역사회보장협의체	통합사례	제주특별자치도장애인종합복지관	O	
지역사회보장협의체	자활고용	제주이어도지역자활센터	O	
지역사회보장협의체	노숙인	무지개 마을	O	
지역사회보장협의체	지역복지	제주순복음종합사회복지관	O	
전문가	학계	제주한라대학교 사회복지학과	O	
지역사회보장협의체	모금	제주특별자치도 사회복지공동모금회	O	
지역사회보장협의체	노후설계	국민연금공단 제주지사	O	
지역사회보장협의체	보건의료	제주정신건강복지센터	O	
담당공무원	전체	제주시 복지위생국	O	
시민	전체	제주시민	O	

3) 모니터링 운영 현황

구분	2018년 연차별 계획서 상 모니터링 계획					모니터링 결과 후속조치
	주체	방법	횟수	시기	실시여부 (O, X)	
1	실무협의체 및 실무분과	회의	14	연중	O	○ 북한이탈주민의 안정적 정착지원 사업의 성과지표를 우울증 착도 검사에서 프로그램 참여자수로 변경, 단기 프로그램 실시 후 우울증에 변화도를 확인하기 어려움 ○ 사업 지표 수정 ○ 복지마을 만들기 사업의 대상을 제주시 내 아파트 단위 5인이상 주민 공동체로 사업 대상을 변경 ○ 안전한 복지시설 운영 사업 교육주제 수정
2	제주시 및 사업 추진 기관	설문지	12	수시	O	○ 설문조사를 통해 프로그램 만족도 반영 ○ 분기별 모니터링을 통해 사업 추진 점검
		현장평가	9	분기별 수시	O	
3	관련기관 간담회	간담회 및 평가회의	4	수시	O	○ 관련기관 간담회 및 평가회의 결과 반영 검토 ○ 대상자 선정 및 예산 지원 ○ 민관협력 사례기관 확대
4	제주시 장애인 개발원	현장방문 및 평가	3	수시	O	○ 사업진행 상황 점검 후 사업량 변경 등

5. 추진전략 또는 중점추진사업별 발전 방향

구분	추진전략 또는 중점추진사업	시행과정상 문제	발전방향	비고
1	노인복지안전망 강화	- 제주시 노인인구 전체인구의 13.2%로 증가하고 있어 체계적인 노인 돌봄 및 보호대책 필요	- 홀로사는노인지원센터를 설치하여 사회안전망구축 및 홀로사는 노인에 대한 복지 서비스 체계적인 지원 추진	
2	활기차고 건강한 노인 여가문화 기회조성	- 경로당 신축 추진 지원 결정 후 사업계획 및 사업비가 변경되는 사례가 있어 추진 어려움 - 경로당 프로그램과 중복되어 어르신 욕구에 맞는 다양한 프로그램 필요	- 경로당 증, 개축 2개년도 사업으로 추진 첫해에는 실시설계비를 반영하고 다음연도에는 실시설계에 따른 총사업비를 반영하여 효율적 사업추진 필요 - 노인여가 서비스 프로그램을 다양화하여 어르신 맞춤형 서비스 제공	
3	출산·양육에 유리한 환경조성	- 아동사례관리사 결원 발생시 채용이 늦어져 아동의 맞춤형 통합서비스 추진에 어려움 - 출산양육수당이 지자체별로 지원조건이 상이하여 전출입으로 인해 지원을 받지 못하는 경우 발생	- 사례관리사 결원시 채용이 시기적절하게 이루어지도록 관련부서와 협의 - 출산장려를 위하여 거주기간 등 조건을 완화하여 지원 받을 수 있도록 조례 개정 필요	
4	여성의 사회참여를 위한 역량강화	- 교육에 밀요한 모니터링등을 통하여 욕구가 반영된 인문교육 등 필요 - 아이돌보미 수요에 따른 예산 추가 지원	- 지역사회 여성 인재육성을 위해 설문조사 등을 통하여 여성들의 욕구가 반영 된 교육 및 사업 추진 - 정부지원확대 및 수요증가에 따른 아이돌보미 양성	
5	청소년이 신바람 나는 환경 조성	- 청소년동아리 및 또래집단 활동을 통한 청소년 자치 역량강화 방안 모색	- 청소년들이 주체가 되는 자발적인 프로그램 개발 및 현장 체험 중심의 활동 프로그램 운영	
6	찾아가는 사례발굴 및 서비스 연계지원 체계 강화	- 복지사각지대 발굴에 필요한 전문적인 인적안전망 부족 - 지역사회 중심의 촘촘하고 지속가능한 돌봄체계 필요	- 민관협력을 통한 인적안전망 확대로 복지사각지대 발굴 필요 - 위기가구별 관리체계로 통합사례관리 효과성 제고	
7	저소득층 가정의 건강하고 안정적 생활여건 조성	- 부동산 가격의 상승으로 주거급여 부담 가중에 따른 해소방안 - 다양한 자체사업에 대한 홍보 부족 및 신청 안내 필요	- 매입임대주택, 공공임대주택의 확대 지원으로 주거비 부담완화 - 다양한 홍보, 교육, 켐페인등 효율적인 방안 모색 필요	
8	장애인 자립지원강화	- 중증장애인의 일상 및 사회생활 지원서비스를 위한 활동지원기관 부족	- 중증장애인 활동지원기관 추가 지정을 통한 이용자 불편 해소	
9	어우러져 존중하는 지역공동체 조성	- 북한이탈주민의 안정적 정착지원을 위해 주거용품지원사업을 추진하는데 지원 조례 미흡	- 도 북한이탈주민의 정착지원에 관한 조례 내 북한이탈주민 주거용품지원 추가 개정 필요	